**Budapest Főváros II. ker. Önkormányzat**

**Képviselő – testületének**

**Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága**

**3.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**J E G Y Z Ő K Ö N Y V**

**Készült:** az Egészségügyi Szociális és Lakásügyi Bizottság 2018. március 22-én 12.00

órai kezdettel a Budapest Főváros II. ker. Polgármesteri Hivatalban megtartott üléséről.

**Jelen vannak**: Kocsy Béla a bizottság elnöke

Makra Krisztina a bizottság tagja

Csontos Gyöngyi a bizottság tagja

Dömök Lászlóné a bizottság tagja

Riczkó Andrea a bizottság tagja

Bodor Zoltán a bizottság tagja

**Távol maradt:**

**Meghívottak:** Vargáné Luketics Gabriella Humánszolgáltatási Igazgatóság Igazgató

Németh Ágnes Intézményirányítási Osztály ügyintéző

Lénárt Éva alapellátásért felelős kordinátor

Dr. Polák László II.Kerületi Egészségügyi Szolgálat Főigazgató

Dr.Harsányi Kornélia Tiszti Főorvos

**Jegyzőkönyvvezető:** Kapócs Ágnes

A Bizottság elnöke megállapítja, hogy a bizottság határozatképes.

**Határozati javaslat:** A Bizottság úgy dönt, hogy a mai ülés jegyzőkönyvének hitelesítésével Riczkó Andreát bízza meg.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 21/2018.(III.22.) határozata**

A Bizottság úgy dönt, hogy a mai ülés jegyzőkönyvének hitelesítésével Riczkó Andreát bízza meg.

(egyhangú, 6 igen)

A bizottság a kiküldött meghívóhoz képest 12-ként napirendre tűzi a „2018. évi Szociálpolitikai Keret pályázat kiírása” tárgyú előterjesztést.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 22/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság

az ülés napirendjét az alábbiak szerint hagyja jóvá

1.A 43/2018.(II.27.) és a 44/2018.(II.27.) számú képviselő-testületi határozatok visszavonása

2.Dr. Ries András háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre

3.Dr. Medgyesi János háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre

4.Dr. Lukács István háziorvos feladat-ellátási szerződésének megszűnése

5.Javaslat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások térítési díjának meghatározására

6.Javaslat a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat I. és II. Sz. Gondozási Központ házi segítségnyújtás és nappali ellátás alapszolgáltatások ellátotti, valamint közalkalmazotti létszámának módosítására

7.Javaslat aBudapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat II. Sz. Gondozási Központ 2017. évről szóló beszámolójának elfogadására

8.A Civitan Club Budapest-Help Egyesület 2017. évről szóló beszámolója

9.Javaslat a Civitan Club Budapest-HELP Egyesület támogatására tervezett előirányzat felhasználására

10.A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évről szóló beszámolója

11.Javaslat a 2017. évi Szociálpolitikai Keret pályázat elszámolásának elfogadására

12. 2018. évi Szociálpolitikai Keret pályázat kiírása

13Egyebek

(egyhangú, 6 igen)

1.Napirend

A 43/2018.(II.27.) és a 44/2018.(II.27.) számú képviselő-testületi határozatok visszavonása

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „A 43/2018.(II.27.) és a 44/2018.(II.27.) számú képviselő-testületi határozatok visszavonása”

tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 23/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „A 43/2018.(II.27.) és a 44/2018.(II.27.) számú képviselő-testületi határozatok visszavonása”

tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: március havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

2. Napirend

Dr. Ries András háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „Dr. Ries András háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre” tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 24/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „Dr. Ries András háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre” tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: március havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

3. Napirend

Dr. Medgyesi János háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „Dr. Medgyesi János háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre” tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 25/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „Dr. Medgyesi János háziorvos feladat-ellátási szerződés meghosszabbítása, praxisjog alapján végzett tevékenységre” tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: március havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

4. Napirend

Dr. Lukács István háziorvos feladat-ellátási szerződésének megszűnése

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „Dr. Lukács István háziorvosfeladat-ellátási szerződésének megszűnése”tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 26/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő „Dr. Lukács István háziorvosfeladat-ellátási szerződésének megszűnése”tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: március havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

5. Napirend

Javaslat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások térítési díjának meghatározására

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő *„Javaslat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások térítési díjának meghatározására*„ tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 27/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő *„Javaslat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások térítési díjának meghatározására*„ tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: március havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

6. Napirend

Javaslat a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat I. és II. Sz. Gondozási Központ házi segítségnyújtás és nappali ellátás alapszolgáltatások ellátotti, valamint közalkalmazotti létszámának módosítására

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő *„Javaslat a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat I. és II. Sz. Gondozási Központ házi segítségnyújtás és nappali ellátás alapszolgáltatások ellátotti, valamint közalkalmazotti létszámának* *módosítására„* tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 28/2018.(III.22.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2018. március 22-ei Képviselő-testületi ülésre történő *„Javaslat a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat I. és II. Sz. Gondozási Központ házi segítségnyújtás és nappali ellátás alapszolgáltatások ellátotti, valamint közalkalmazotti létszámának* *módosítására„* tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztés határozati javaslatának elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: március havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

7. Napirend

Javaslat aBudapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat II. Sz. Gondozási Központ 2017. évről szóló beszámolójának elfogadására

**Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a **Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat II. Sz. Gondozási Központnak** (1022 Budapest, Fillér utca 50/b.)a határozat mellékletét képező 2017. évre vonatkozó szakmai beszámolóját megtárgyalta, elfogadta és az intézmény szakmai munkáját eredményesnek értékeli.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 29/2018.(III.22.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a **Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat II. Sz. Gondozási Központnak** (1022 Budapest, Fillér utca 50/b.)a határozat mellékletét képező 2017. évre vonatkozó szakmai beszámolóját megtárgyalta, elfogadta és az intézmény szakmai munkáját eredményesnek értékeli.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2018. április 15.

(egyhangú, 6 igen)

8. Napirend

A Civitan Club Budapest-Help Egyesület 2017. évről szóló beszámolója

**Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a Képviselő-testület által kialakított bizottságok hatásköréről, a bizottságok és tanácsnokok feladatköréről szóló módosított 45/2001. (XII. 22.) sz. önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1. 4) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta – a határozat mellékletét képező - Civitan Club Budapest-Help Egyesület 2017. évre vonatkozó beszámolóját.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 30/2018.(III.22.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a Képviselő-testület által kialakított bizottságok hatásköréről, a bizottságok és tanácsnokok feladatköréről szóló módosított 45/2001. (XII. 22.) sz. önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1. 4) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta – a határozat mellékletét képező - Civitan Club Budapest-Help Egyesület 2017. évre vonatkozó beszámolóját.

Felkéri a Bizottság elnökét, hogy a döntésről a Civitan Club Budapest-Help Egyesület vezetőjét tájékoztassa.

Felelős: Bizottság elnöke

Határidő: 2018. április 15.

(egyhangú, 6 igen)

9. Napirend

Javaslat a Civitan Club Budapest-HELP Egyesület támogatására tervezett előirányzat felhasználására

**Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy a Civitan Club Budapest-HELP Egyesület részére a 9. számú tábla II./a 12. sor 4. oszlop eredeti előirányzatként megjelölt 7 000 000 Ft működési támogatás a támogatási szerződésben foglaltak szerint kerüljön átutalásra.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 31/2018.(III.22.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy a Civitan Club Budapest-HELP Egyesület részére a 9. számú tábla II./a 12. sor 4. oszlop eredeti előirányzatként megjelölt 7 000 000 Ft működési támogatás a támogatási szerződésben foglaltak szerint kerüljön átutalásra.

Felkéri a polgármestert a határozati javaslat melléklete szerinti megállapodás aláírására.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2018. április 15.

(egyhangú, 6 igen)

10. Napirend

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évről szóló beszámolója

**Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a **Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központnak** (1027 Budapest, Horvát u. 2-12.)a határozat mellékletét képező 2017. évre vonatkozó szakmai beszámolóját megtárgyalta, elfogadta, az intézmény szakmai munkáját eredményesnek értékeli.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 32/2018.(III.22.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a **Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központnak** (1027 Budapest, Horvát u. 2-12.)a határozat mellékletét képező 2017. évre vonatkozó szakmai beszámolóját megtárgyalta, elfogadta, az intézmény szakmai munkáját eredményesnek értékeli.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2018. április 15.

(egyhangú, 6 igen)

11. Napirend

Javaslat a 2017. évi Szociálpolitikai Keret pályázat elszámolásának elfogadására

**Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a bizottságok hatásköréről, a bizottságok és tanácsnokok feladatköréről szóló 45/2001. (XII.22.) rendeletének 8. sz. melléklete 1.5) pontja alapján úgy dönt, hogy a – határozat mellékletét képező – 2017. évi Szociálpolitikai Keret pályázatelszámolását elfogadja.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 33/2018.(III.22.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a bizottságok hatásköréről, a bizottságok és tanácsnokok feladatköréről szóló 45/2001. (XII.22.) rendeletének 8. sz. melléklete 1.5) pontja alapján úgy dönt, hogy a – határozat mellékletét képező – 2017. évi Szociálpolitikai Keret pályázatelszámolását elfogadja.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2018. április 15.

(egyhangú, 6 igen)

12. Napirend

2018. évi Szociálpolitikai Keret pályázat kiírása

**Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. évről szóló 5/2018. (II.28.) rendelete 11.§ (1) bekezdés c) pontja alapján biztosított jogkörben a 2018. évi Szociálpolitikai Keret 7 000 000 Ft támogatási összeg felhasználására 2018. április 3. napjától – a határozat 1. melléletét képező – pályázati felhívást kiírja.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 34/2018.(III.22.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. évről szóló 5/2018. (II.28.) rendelete 11.§ (1) bekezdés c) pontja alapján biztosított jogkörben a 2018. évi Szociálpolitikai Keret 7 000 000 Ft támogatási összeg felhasználására 2018. április 3. napjától – a határozat 1. melléletét képező – pályázati felhívást kiírja.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2018. március 31.

(egyhangú, 6 igen)

13.Egyebek

Nincs hozzászólás

A Bizottság elnöke az ülést 12.35 órakor bezárja.

Riczkó Andrea Kocsy Béla

jegyzőkönyv hitelesítő a bizottság elnöke

Budapest, 2018. március 22.

Kmf

**Kapják:**

1. Polgármester

2. Jegyző

3. Irattár

29/2018.(III.22.) határozat melléklete

II. számú Gondozási Központ

1022 Budapest Fillér u. 50/b

BESZÁMOLÓ 2017

Készítette: Kajcsáné Geszner Barbara

Intézményvezető

1. **Az ellátások bemutatása, az ellátotti célcsoportok jellemzői**

**1.1. Az ellátottak számának alakulása, összevetve az előző évi adatokkal (dec. 31. adat)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Év | Étkezés (fő) | Házi segítségnyújtás  (fő) | Nappali ellátás  (fő) | Demens  nappali  ellátás  (fő) | Közösségi szolgáltatás  (fő) | **Megállapodások összesen** |
| 2016 | 112 | 125 | 55 | - | 44 | **336** |
| 2017 | **113** | **109** | **62** | **10** | **41** | **335** |

**1.2. Az ellátottak életkor szerinti bemutatása (dec. 31. adat)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Étkezés (fő) | Házi segítségnyújtás (fő) | Nappali ellátás (fő) | Demens  nappali  ellátás (fő) | Közösségi szolgáltatás (fő) | **Megállapodások összesen** |
| 40 év alatt | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 | **16** |
| 40-59 év | 13 | 2 | 2 | 1 | 22 | **40** |
| 60-64 év | 7 | 2 | 2 | 0 | 6 | **17** |
| 65-69 év | 8 | 1 | 9 | 0 | 1 | **19** |
| 70-74 év | 10 | 9 | 14 | 1 | 2 | **36** |
| 75-79 év | 16 | 14 | 16 | 0 | 0 | **46** |
| 80-89 év | 35 | 51 | 17 | 7 | 0 | **110** |
| 90 év felett | 18 | 30 | 2 | 1 | 0 | **51** |
| **Összesen** | **113** | **109** | **62** | **10** | **41** | **335** |

* 1. **Az ellátottak jövedelmi kategóriák szerinti bemutatása (dec.31. adat)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jövedelmek (Ft) | Étkezés (fő) | Házi segítségnyújtás (fő) | Demens  nappali  ellátás (fő) | **Megállapodások összesen** |
| 0-28 500 | 9 | 0 | **0** | **9** |
| 28 501-57 000 | 18 | 3 | **1** | **22** |
| 57 001-85 500 | 17 | 5 | **0** | **22** |
| 85 501-114 000 | 22 | 13 | **1** | **36** |
| 114 001-142 500 | 19 | 28 | **2** | **49** |
| 142 501- | 28 | 60 | **6** | **94** |
| **Összesen** | **113** | **109** | **10** | **232** |

Az idősek nappali ellátása és közösségi ellátás tekintetében nem áll rendelkezésre jövedelmi adat.

**1.4. Az adott évben az ellátásba bekerülők és kikerülők száma, a kikerülés okai**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KIKERÜLÉS (fő) | | | | | | | BEKERÜLÉS (fő) |
|  | Exit | Saját kérés | Bentlakásos intézménybe kerülés | egyéb | Két hónapot meghaladóan  nem vette igénybe | **Összesen** | **Összesen** |
| Házi segítségnyújtás | 32 | 15 | 6 | 12 | 4 | **69** | **53** |
| Étkeztetés | 13 | 15 | 3 | 9 | 6 | **46** | **47** |
| Nappali ellátás | 0 | 6 | 0 | 8 | 1 | **15** | **22** |
| Demens nappali  ellátás |  |  |  | 2 |  | **2** | **12** |
| Közösségi szolgáltatás | 2 |  |  | 8 |  | **10** | **7** |
| **Összesen** | **47** | **36** | **9** | **39** | 11 | **142** | **141** |

1. **Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása**

**2.1. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre**

**Házi segítségnyújtás**

***Célja:***

Gondoskodni

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,

- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,

- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,

- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához

Segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,

- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

***Feladata:***

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítés vagy személyi gondozás nyújtható.

 Szociális segítés keretében biztosítani kell:

*a)* a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

*b)* a háztartási tevékenységben való közreműködést,

*c)* a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

*d)* szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

 Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

*a)* az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

*b)* a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

*c)* a szociális segítés szerinti feladatokat.

A házi segítségnyújtás szakfeladatán, minden státusz betöltött, nincs üres álláshelyünk, így 13 gondozó látja el a hozzánk forduló időseket. Egy fő gondozó átlagosan 9,6 fő gondozottat lát el. (2017. december 31. ellátotti létszámmal számolva.) A szakképzettségi arány 100%-os. Ez 6 fő felsőfokú, 7 fő középfokú végzettséggel rendelkező munkatársat jelent.

Sok idős ember van rossz fizikai és mentális állapotban. Az időigényes ellátások, sokszor fizikailag és/vagy mentálisan nehéz gondozási esetek, olyan ágyhoz kötött betegek, akik erejük hiányában vagy fogyatékosságuk okán minimálisan sem tudnak segíteni a gondozás menetében. Időigényes és roppant megterhelő pszichésen a gondozóknak a demens, valamint a pszichiátriailag érintettek ellátása is.

Az ellátottak száma és a gondozásra fordított óraszám egész évben kiemelkedően magas volt. Az év közben megszűnt ellátottakat is figyelembe véve, összesen 178 fő rászorult idős emberről gondoskodott az intézmény a házi segítségnyújtás keretein belül. Ha figyelembe vesszük a gondozók éves szabadságának, illetve a táppénzen töltött napok számát, láthatjuk, hogy szinte sosem dolgozik egy időben a 13 fő. A helyettesítések elosztása óriási kihívást jelent a vezető gondozó számára. Ahhoz hogy minden rászorult ellátásban tudjon részesülni, a vezető gondozó is vállalt gondozói munkát.

Az, hogy milyen rendszerességgel és mennyi időt szükséges eltölteni egy adott ellátottnál, az rendkívül változatos képet mutat.

Az alábbi táblázat részletesen kimutatja az ellátottak igényének rendszerességét:

|  |  |
| --- | --- |
| gyakoriság | igénybevétel/fő |
| hetente 1x | 19 |
| hetente 2x | 32 |
| hetente 3x | 18 |
| naponta 1x | 31 |
| naponta 2x | 3 |
| havonta 1x | 6 |
| **összesen:** | **109** |

Mindig előre megbeszélt időpontban keressük fel az ellátást igénylőt. Ez fontos, hiszen a kerületben egyre több visszaélésről hallunk, amikor az önkormányzatra, vagy a gondozási központra hivatkozva szeretnének illetéktelenek bejutni, az idős emberek lakásába. A látogatásunk során kerül meghatározásra, hogy milyen mértékű gondozási szükséglete van az igénylőnek, illetve milyen típusú házi segítségnyújtásra jogosult. Ha önellátása csak kisebb mértékben csökkent, akkor szociális segítés nyújtható, de ha ez az önellátó képesség csökkenése nagyobb mértékű, akkor személyi gondozásra is igényt tarthat az igénylő. Az utóbbi egy szélesebb szakmai kompetenciát megkívánó segítségnyújtást takar.

Gyakori, hogy naponta kétszer is látogatást kell tenni az idős személynél, mert nincs senki, aki segíteni tudná az alapvető szükségleteiben.

Nem csökken a száma a súlyosabb egészségi állapotban lévő gondozottaknak (ágyban fekvő, demensek). Folyamatos az igény a felügyeletre. Naponta több órát is igénybe vettek a hozzátartozók, hogy saját ügyeiket intézhessék, illetve saját egészségüket is karban tarthassák. A jelző és észlelőrendszer kiemelkedően jól működik az általunk ellátott körzetben.

A háziorvosok gyakran ajánlanak bennünket és telefonon is kérik betegeik részére a segítséget. De hasonló gyakorisággal keresnek minket a hozzátartozók vagy a szomszédok is. A kórházi ellátás alatt lévő, egyedülálló gondozottakat, tiszta ruhával és egyéb szükséges dolgokkal láttuk el, ezekről több esetben is nekünk kellett gondoskodni. Szociális otthonban való elhelyezésükkel kapcsolatos ügyintézéssel, vagy csak a tájékoztatással is többen megkerestek bennünket.

A megnövekedett esetszámok és a szakmai munka felelősségteljes nyújtása különösen nagy kihívást jelent, ha nincs feltöltve az összes gondozói státusz.

Az ágazatra jellemző szakemberek elvándorlása, illetve az üres helyek betöltésének nehézsége a kerületben is problémát okoz. Szerencsés helyzetben van az intézmény, mert ennek ellenére az utóbbi időben, sikerült kifejezetten jó, kiemelkedő hivatástudattal rendelkező szakmailag is jól képzett munkatársakat felvenni.

A kiégés megelőzése érdekében független szupervízor támogatja a gondozókat, negyedéves rendszerességgel. Rendkívül fontos a munkatársak lelki egészsége, hiszen a saját napi terheik mellett gondozottaik számára biztos támasztékot kell, hogy jelentsenek.

**Étkeztetés**

***Célja***:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk,

* akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint,
* akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek étkezéséről más módon gondoskodni.

***Feladata:***

Kérelemre napi egyszeri meleg étel biztosítása a szolgáltatást igénylőknek. Az életkori sajátosságoknak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő élelem biztosítása.

Lehetőség van hétvégi étkeztetést is igénybe venni, mellyel több rászoruló is él.

***Az étkezés igénybe vétele:***

- A főzőkonyhán történik az ételek egyedi kiszerelésű csomagolása, majd a gondozási központból az ellátottak lakására az intézménnyel megbízási szerződésben álló vállalkozók szállítják az ételt.

- Idősek klubja melegítőkonyhájáról saját részre hazaszállítva.

- Idősek klubjában, helyben elfogyasztva.

Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja diétás étkeztetést (hozzáadott cukor nélküli, kímélő) biztosítunk.

Az étkezést igénylők száma sajnos minden évben folyamatos csökkenést mutat.

Az ételek megfelelő minősége és mennyisége érdekében rendszeresen megbeszéléseken vettünk részt, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda szervezett. Itt lehetőséget kaptunk arra, hogy az általunk és a gondozottaink által megfogalmazott véleményeket tolmácsoljuk, illetve közösen keressünk megoldást a felmerült problémákra. Az igények teljesebb körű kielégítése érdekében bevezetésre került az A/B menü személyre szabott választási lehetősége is. Időseink örömmel fogadták az újítást. Minőségi szempontból még mindig nagy a különbség a badellában szállított és a csomagolt ebédek között. Az előbbi kifejezetten gusztusos, ízletes, az ellátottak többsége elégedett az étellel, míg az utóbbi sok esetben hordozza azokat az elemi kifogásokat, amikről évek óta beszélünk (pl. kemény rizs és burgonya, egyforma jellegtelen levesek).

A szolgáltatás igénybe vételének csökkenésének oka, nem kizárólag a szállított ebédek minőségében és mennyiségében keresendő. Egyre több ebéd házhozszállítással foglalkozó cég jelenik meg a piacon, és hasonló árfekvésben kínál menüválasztékot, mint a térítési díjunk felső fizetési kategóriái.

Az ebédek házhozszállítását az adagszámok folyamatos csökkenése miatt két fő vállalkozóval végeztetjük.

**Nappali ellátás, idősek klubja**

***Célja:***

Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátása.

***Feladata:***

A nappali ellátás feladata:

- a napközbeni tartózkodás biztosítása,

- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,

- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így

- a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve

- a személyes ruházat tisztításának biztosítása,

- szolgáltatások nyújtása:

- szabadidős programok szervezése,

- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz jutás segítése,

- hivatalos ügyek intézésének segítése,

- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,

- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

**Az ellátottak részére a következő szolgáltatásokat biztosítottuk:**

- szociális étkeztetés igénybe vétele: napi ebéd elvitelre egyadagos kiszerelésben, klubtagoknak meleg ebéd helyben fogyasztva,

- szociális és egészségügyi szolgáltatások,

- frissítő masszázs,

- frissítő torna,

- pedikűr,

- pszichés gondozás szükség szerint,

- hivatalos ügyekben információ adása, segítség nyújtása,

- szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, programok lebonyolítása,

- szabadidő hasznos eltöltéséhez szükséges eszközök biztosítása.

**A klubban számos, idősekkel együtt szervezett helyi programot bonyolítottunk le:**

- Memóriafejlesztő foglalkozások, kvíz kérdések, találós kérdések.

- Közös nótázások.

- Kézműves foglalkozások, origami, mandalakészítés, papírmunkák, ünnepi dekorációk.

- Folytattuk nagysikerű, egészséges étkeink sorozatot, ételkóstolóval egybekötve.

- Klubtagjaink egy-egy író költő életéből és munkásságából felkészülve, előadást tartottak társainak.

- Kozmetikai kezeléseket kaptak klubtagjaink, kizárólag természetes összetevőkből pihentető, relaxációs zenei aláfestés kíséretében.

- Szívbarát tánccsoportunk lelkesen tanult és mutatott be új koreográfiákat.

- Egészségügyi prevenciós előadásokat szerveztünk.

- Irodalmi délutánokat tartottunk.

- A kártyajátékban továbbra is nagyon aktívak a „törzstagok”.

**Ebben az évben is nagy hangsúlyt fektettünk az évfordulók, jeles napok megünneplésére, saját produkciókkal, műsorokkal és vendégelőadókkal:**

- farsang,

- Nőnapi és Férfinapi megemlékezés,

- Anyák napi köszöntő,

- Pánti Anna előadóművész

- Tavaszköszöntő Bál a Klebelsberg Kultúrkúriában, ahol Szívbarát tánccsoportunk is fellépett

- Apák napi köszöntő,

- klubtagunk Arany János életéből készült fel, és tartott előadást a többiek részére,

- Idősek Hónapja rendezvénysorozat,

- szüreti bál,

- Retró Tácklub

- közösen készítettünk a kertben, bográcsban főtt paprikás krumplit,

- Mikulás ünnepség,

- Gyócsi László író bemutatta az új könyvét egy előadás keretében,

- új beszélgetős délutánt indítottunk „Miért vagyunk mások?” címmel,

- Tóth József tanár úr előadása a kiegyezés 150. évfordulója alkalmából,

- Hoyer Mária előadása az időskor neuro-pszichológiájáról,

- Polgármester Úr betlehemi köszöntője kisiskolások tolmácsolásában,

- zenés táncos Óév búcsúztató.

**Múzeumlátogatások, séták alkalmával az alábbi helyeken jártunk:**

* Kubinyi Anna kiállításán a Vigadóban
* látogatás a Zeneakadémia épületében idegenvezetéssel
* Magyar Nemzeti Múzeumban rendhagyó módon az épület egészét jártuk be, és betekintést kaptunk a különböző korszakaiból
* Kirándulás a Normafától a Libegőig
* Bolgár-Magyar tánctalálkozó az intézményben
* Szamos Csokoládé Múzeum
* 35. Sajtófotó kiállítás
* Várkert Bazár séta
* Néprajzi Múzeum lábbeliket bemutató kiállítása
* Rádió-és Televízió-történeti Kiállítóhely
* Országos Széchenyi Könyvtár-kiállítás Arany János munkásságából
* látogatás a Kútvölgyi úti idősek otthonában
* Stefánia Palota-grafikai kiállítás
* Budapesti Történeti Múzeum, Kincsek a város alatt című kiállítása
* Magyar Népi Iparművészeti Múzeum, kiállítás a reformáció tárgyaiból
* Bajor Gizi Színészmúzeum, Szörényi Éva életét bemutató kiállítás
* séta a Citadellán
* Magyar Mezőgazdasági Múzeum
* Petőfi Irodalmi Múzeum, Szabó Magda kiállítása mellett palotavezetésben is részesültünk
* Földalatti Vasúti Múzeum
* Néprajzi Múzeum, World Press Photo kiállítás
* Magyar Kereskedelmi és Vendéglátó-ipari Múzeum
* Magyar Nemzeti Galéria, Korniss Péter kiállítás

**Egész napos kirándulásaink népszerűek, az alábbi helyeket barangoltuk be:**

* Pátyra látogattunk, egy idősotthon engedett betekintést a mindennapjaiba
* kirándulás Hárshegyre
* kirándulás Zirc városába, ahol a Zirci Apátság Látogatóközpontját ismertük meg.

Munkánk során igyekszünk az időseket bevonni a programok szervezésébe, saját kezdeményezéseik támogatásával. A korosztályok sokasága, a különböző igények a változó egészségügyi állapotok, komoly szervezést igényelnek, hogy mindenki jól érezze magát és tartalmasan töltse el a napjait nálunk. Korosztályi összetétel alapján vegyes képet kapunk, legfiatalabb klubtagunk 52 éves, a legidősebb 98. életévét töltötte be.

Naponta végzünk mentális és pszichés gondozást, egyénileg, szigorúan szem előtt tartva az egyén korát és értelmi, érzelmi állapotát. Időseinkkel folyamatosan kapcsolatot tartunk, nagy figyelmet fordítunk a fizikális, egészségügyi állapotuk megőrzésére is. Rendszeresen, igény szerint különböző ügyek intézésében is a segítségükre vagyunk.

A szabadidő hasznos és kulturált eltöltésére az eszközök és programok kínálata mindenki számára elérhető.

A kártyázás rendkívül nagy népszerűségnek örvend, egyre több klubtagunk kapcsolódik be, a szinte az egész napra jellemző tevékenységbe.

Nagyon vonzóak a közös kirándulások, a múzeumok, kiállítások látogatása, csakúgy, mint az intézményben megrendezett énekes, táncos mulattságok, ezen alkalmakkor mindig nagy létszámban vannak jelen időseink.

Az éves programok összeállításához várjuk az idősek ötleteit, a kezdeményezőkészségüknek nagyon örülünk.

**Demens idősek nappali ellátása**

***Célja:***

Demencia kórkép miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátása.

Mindazoknak szeretnénk megfelelő alternatívát nyújtani, akik enyhe vagy középsúlyos demencia kórképével rendelkeznek. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az érintett minden helyzetben megőrizhesse emberi méltóságát.

Szemléletünk alapja, hogy minden ember értékes, függetlenül attól, hogy milyen mértékben vesztette el az önálló élet vezetéséhez szükséges képességeket és készségeket. Célunk hogy a szellemi leépülés minden szakaszában tudjunk megfelelő, kiegyensúlyozott, biztonságos testi-lelki igényeket kielégítő napközbeni tartózkodást biztosítani, így a szociális otthoni elhelyezés időpontja időben eltolható, és a lehető legtovább élhet az idős ember a megszokott lakókörnyezetében.

Fontos cél az is, hogy az ellátás igénybe vételével csökkenjenek a hozzátartozók terhei, melyek egy demens idős ellátása kapcsán minden esetben jelentkeznek.

Az új szolgáltatás bevezetésére 2017. márciusában nyílt lehetőség. Az intézmény teljes körű felújításával egy időben, az addig használaton kívüli alagsori részen, kialakításra került a demenciával élő idősek napközbeni ellátása. A terek kialakítása és a tárgyi környezet egyaránt az érintettek fizikai és mentális állapotának megfelelő.

Az új típusú szolgáltatásról szerettünk volna ismereteket átadni, így meghívtuk a kerületben praktizáló háziorvosokat és szakorvosokat. Abban, hogy minden érintetthez eljusson a meghívásunk, az Egészségügyi Szolgálat Főigazgatója nagy segítséget nyújtott, sajnos ennek ellenére nagyon kevesen jöttek el.

Kezdetben 2-3 fő ellátottunk volt naponta, majd a „Budai Polgár” c. újságban megjelent felhívásunk, illetve a kerületi mentálhigiénés gondozó javaslatának köszönhetően egyre több jelentkezőt fogadtunk.

Év végére már 10 fővel kötöttünk megállapodást, négy fő naponta veszi igénybe az ellátást, vannak, aki hetente 2-szer, 3-szor, így lehetőséget tudunk biztosítani a kieső napokon azok részére, akik heti 1 alkalommal jönnek.

Mivel a demenciával élők nappali ellátása nemcsak budapesti, hanem országos szinten is gyerekcipőben jár, nem igazán volt lehetőségünk a „jó gyakorlatok” összegyűjtésére. Saját szakmai tapasztalatunk és elképzeléseink szerint indítottuk a szolgáltatást. Egy olyan kiscsoportos foglalkoztatás volt a cél, ahol a legteljesebb mértékben fókuszálunk az egyéni fejlesztésekre és a készségek szinten tartására. Az ellátásban dolgozó munkatársak értő figyelemmel követik az idősek mentális állapotának változásait, és ennek megfelelően kezelik az adott szituációt, vagy alakítják a foglalkoztatás menetét.

Mivel a demencia egyik jellegzetessége, hogy a mentális változások akár naponta többször is előfordulhatnak, ezért fontos a felkészült, gyors reagálás.

Az elmúlt 10 hónapban rengeteget tanultunk Tőlük, Róluk. Igazán izgalmas, szívet melengető, szakmai kihívásokkal teli hónapokat tudhatunk magunk mögött.

Ahogy egyre több időt töltöttünk együtt, úgy tudtuk reálisan felmérni, hogy mely elképzelésünket szükséges módosítani. Ehhez figyelembe vettük az idősek és hozzátartozóik kéréseit, illetve visszajelzéseit. Egy új típusú szolgáltatás bevezetésénél különösen fontos az érintettek és a családtagok visszacsatolásai.

A tavalyi évben megkezdett szolgáltatás magas szakmai színvonalon működik, így az eredetileg 7 főre tervezett szolgáltatást sok érintett szeretné igénybe venni, emiatt várólistára került számos kérelmező.

Munkatársaimmal együtt nagy örömünkre szolgált, hogy mind az ellátottak, mind a családtagok egyaránt elégedettek, és hálásak a lehetőségnek, amit a fenntartó biztosít számukra.

Napjaink

Napközben az időt strukturáltan alakítottuk ki. A foglalkozásokat egy hétre előre tervezi meg a mentálhigiénés munkatárs. Ez kikerül a faliújságra és megkapják a hozzátartozók is.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HETI PROGRAM február 12-16** | | | | | |
|  | **HÉTFŐ** | **KEDD** | **SZERDA** | **CSÜTÖRTÖK** | **PÉNTEK** |
| **9.30 - 10.00** | Kreatív foglalkozás | Kreatív foglalkozás | **Senior tánc** | Frissítő torna | Filmvetítés |
|  |  |
| **10.00 - 11.30** | Ország-város |
|  | | | | | |
| **12.00 - 13.30** | Csendes pihenő | Csendes pihenő | Csendes pihenő | Csendes pihenő | Csendes pihenő |
|  | | | | | |
| **15.00 - 16.30** | Kártyajáték | BINGÓ | Társasjáték | BINGÓ | Felolvasás |

*Szolgáltatásaink napi szinten:*

* egyéni és csoportos foglalkozások,
* napi háromszori étkezés biztosítása ~ szükség esetén segítség nyújtása az étkezésben,
* személyi higiénia biztosítása ~ szükség esetén gondozói segítséggel,
* gyógyszerkontroll, gyógyszeradagolás, orvosi utasítás alapján,
* naponta 2x vérnyomás ellenőrzés
* rendszeres folyadékpótlás támogatása, ösztönzése,
* társas kapcsolatok fenntartásának és kialakításának biztosítása
* inkontinencia esetén segítség a betét/pelenka cseréjében.

*Heti szinten:*

* gyógytorna, valamint
* igény szerint gyógymasszázst is biztosítanak az ellátottak részére.

*Havi szinten:*

* Pedikűr/manikűr szolgáltatást vehetnek igénybe az érdeklődők.

**Pszichiátriai közösségi ellátás (továbbiakban: Ellátás)**

***Célja:***

Pszichiátriai betegek részére saját lakókörnyezetükben komplex segítség nyújtása. Az ellátottak rehabilitációja és a társadalomba történő re-integrációja, a meglévő képességeiknek megtartásával, fejlesztésével. A gondozást a kliens egyéni szükségleteiből, és betegségéből kiindulva, annak aktív és felelős részvételével, egyénre szabott gondozási terv alapján, multidiszciplináris team végzi, amelynek egyenrangú szereplői a beteg és természetes segítői. Ennek érdekében a gondozás és a rehabilitáció a legnagyobb mértékben támaszkodik a természetes közösségi erőforrásokra – a közösségi szolgáltatásokra, a hozzátartozókra és az önsegítő szerveződésekre -, amelyeknek szereplőivel szoros együttműködésre törekszik, őket is adott helyzetben oktatva, támogatva.

***Feladata:***

Korai beavatkozás, a betegség mielőbbi felismerése és a megfelelő kezeléshez való hozzájutás segítése, illetőleg szakmai gondozás, a szükséges egészségügyi ellátás mellett.

A kliens egészségügyi, pszichés és szociális állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, ellenőrzése, továbbá szükség esetén a hatékony segítségadás biztosítása, a problémák és krízishelyzetek normalizálása, megszüntetése, fontos elemei a visszaesések (relapszusok), valamint a betegség krónikussá válásának megakadályozása érdekében.

## Segítséget nyújtunk az ellátottak

* egészségi és pszichés állapota javításában, megtartásában
* a mindennapi életben adódó konfliktusainak feloldásában és problémái megoldásában
* meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében
* az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásban
* szociális és mentális gondozásukban
* hivatalos ügyintézésben
* munka rehabilitációban
* szabadidő strukturálásban
* tanácsadásban.

# Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvényben foglaltak szerint a 2016-os évtől már normatív alapú finanszírozást lépett életbe a pályázati támogatás helyett. Ezt mind az ellátásban dolgozók, mind az ellátottak pozitív fejleménynek ítélik meg, mert a munkánkat nem 3 éves periódusokban kell megtervezni, hanem egy tágabb perspektívában lehet szolgáltatást nyújtani, a pszichiátriai betegek ellátásánál szinte minden esetben hosszú távú, közösségi alapú segítségnyújtásról beszélhetünk.

Az időszakot 41,43 fő teljesített mutatóval zártuk.

Nemek szerinti megoszlás december 31-ei állapot szerint: 26 nő 15 férfi.

BNO kód szerinti megoszlásban:

* F20 skizofrénia 62 % (25 fő)
* F21 skizotipiás rendellenesség 2% (1 fő)
* F22 paranoia 2% (1 fő)
* F25 skizoaffektív rendellenességek 10 % (4 fő)
* F31 bipoláris affektív zavar 5 % (2 fő)
* F32 depresszió 10 % (4 fő)
* F33 ismétlődő depresszió 2 % (1 fő)
* F41 egyéb szorongásos rendellenességek 7 % (3 fő)

A kliensek önellátási képessége javult, önmaguk képviseletében, hivatalos ügyek intézésében, társadalmi szerepeinek gyakorlásában egyaránt.

**A célcsoport jövedelemi viszonyai (a szolgáltatás térítésmentes, ezért az adatokat nem tartjuk nyilván)**

Súlyos gondot jelent, hogy az ellátottak nagy részétől megvonták az utazási kedvezményt, nem tudják megvásárolni a teljes áru bérletet, de sokszor a vonaljegy megvásárlása is gondot okoz. Nehézséget jelent orvoshoz, vizsgálatokra eljutni, közösségi programokon részt venni. Múzeumlátogatások, kirándulások alkalmával az intézmény a vonaljegyeket előre megvásárolja, hogy ez ne legyen akadálya a közösségi programokon való részvételnek.

# Személyi állomány

A szolgáltatás nyújtását az előírt létszámban 2 fő gondozó és 1 fő koordinátor látta el.

A koordinátori teendőket az első negyedévben az intézményvezető látta el, majd egy sikeresen záruló álláspályázat eredményeként, egy jól képzett szakembert sikerült felvennünk.

Az ellátottak átadása zökkenőmentesen zajlott, empatikus kedves személyiségét hamar elfogadták a kliensek.

**Képzések, konferenciák**

A koordinátor 2017 őszén sikeresen elvégezte a munkakör betöltéséhez szükséges Közösségi pszichiátriai gondozó és koordinátorképzést, melyet idén már a Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság szervezett.

Az Ébredések Alapítvány áprilisiKözösségi Pszichiátriai, Addiktológiai ás Mentálhigiénés Konferenciáján az Ellátás két munkatársa vett részt. Májusban a Pszichoterápia folyóirat 13. konferenciáján „Sorsok fordítása” címmel az Ellátás egy munkatársa vett részt. Az OKEE (Országos Közösségi Ellátások Egyesülete) júniusi „Fókuszban az otthon-közeli rehabilitáció” című konferencián az Ellátás két munkatársa vett részt. Az OKKE októberi szakmai műhelyén az Ellátás egy munkatársa vett részt.

**Szakmai tevékenységeink**

Az Ellátás a kerület önkormányzati fenntartású intézményeivel, a Pszichiátriai Gondozó-és Mentálhigiénés Szakrendeléssel, a Gyámhivatallal szoros szakmai kapcsolatban van, csakúgy, mint, ahogyan a szomszédos kerületek és társszervezetek egyes civil szolgáltatóival is. ( Sotéria Alapítvány, Félsziget Klubház, Ébredések Alapítvány).

A koordinátor és a Pszichiátriai Gondozó vezető pszichiátere és vezető asszisztense havonta egy alkalommal konzultációs üléseken beszélik meg a közös eseteket, a gondozás során felmerült kérdéseket, dilemmákat. Négyhavonta kerül sor egy-egy nagyobb volumenű konzultációs beszélgetésre, amin az Ellátás két gondozója és a Gondozó másik két pszichiátere is jelen van. Recept-gyógyszer felírás, tanács ügyben rendszeres, akár heti szintű is a kapcsolat, a legtöbb potenciális klienst jelenleg a Gondozó irányítja az Ellátásba.

Ugyanakkor a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival is működik az együttműködés, adott helyzetekben szakmai egyeztetés. A közös eseteken túl az Ellátás igénybe veszi a Központ jogi tanácsadójának szolgáltatásait, az álláskeresési tanácsadó segítségét vagy az Erőd utcai ruhaadományokat.

A Sotéria Kilátó klubház, a Félsziget klubház valamint az Ébredések Alapítvány foglalkozásain az Ellátás tagjai rendszeresen részt vesznek, az állandó visszajelzés pedig igen hasznos, mert sok tekintetben kiegészíti az Ellátás egyéni gondozási terveit.

Az Ellátás szakmai munkájának elengedhetetlen része a heti rendszerességgel megtartott team-alkalom, ahol az Ellátás dolgozói az aktuális ügyeket/eseteket, az új kérelmeket vagy lezárandó gondozásokat beszélik meg.

A személyes esetkezelés mellett a havi klubfoglalkozás keretében különféle programokat szerveztek az Ellátás dolgozói a 2017-es évben is. Így az Ellátás tagjai eljutottak közösen cukrászdába, a Magyar Kereskedelmi és Vendéglátó-ipari Múzeumba, a Római-partra, a Margitszigetre. Szeptemberben az Ellátás eljutott a Vajdahunyad várba, a Közfoglalkoztatási Kiállításra is. Két alkalommal - húsvéti és adventi témakörben - tartottak kézműves foglalkozást, megszervezték a szokásos nyári kerti mulatságot, valamint a Mikulás ünnepséget is.

Az Ellátás életében rendhagyó esemény volt a novemberi irodalomóra, amit egy külsős meghívott előadó, Bártfai Attila Márk kortárs költő, a Dokk Irodalmi Portál főszerkesztője tartott. A foglalkozás témaválasztása és hangulata láthatóan megérintette a résztvevőket, akik közül többen kérték az irodalomóra folytatását. Az Ellátás munkatársai fontosnak tartják a klub-alkalmakat, mert a kliensek várják, készülnek, sokaknak ez az egyetlen lehetőség a kimozdulásra, a társasági élethez.

2017-ben az Ellátás munkatársai 4 alkalmas, csoportos szupervízióra kaptak lehetőséget. Az új szupervizor személyének a régebbi munkatársak kifejezetten örültek. Az Ellátás munkatársai a gyakoribb szupervíziót hatékonyabbnak tartanák, mert feloldja a munka során keletkezett rengeteg feszültséget, stresszt.

Kerületünknek a Sotéria Kilátó Klubházzal van szerződése nappali ellátásra, több alkalommal vettünk részt közös programokon (pl. múzeumlátogatások). A klubház programjait idén többen látogatták a klienseink közül, ennek részben az az oka, hogy az alapítvány a programjaikra rendszeresen (hetente legalább két alkalommal) ellátogató klienseinknek ingyenes havi bérletet biztosít.

Az aktívabb részvételhez vélhetően az is hozzájárult, hogy kíséretet biztosítottunk a Sotéria programjai iránt érdeklődő klienseinknek, valamint több közös programot szerveztünk, ahol ismerősökre, barátokra tehettek szert, így vannak, akik rendszeresen és aktívan vesznek részt a nappali ellátás programjain.

A kerületi gyámhivatallal való együttműködésünk megfelelő, a hivatásos gondnokok nagy részével rendszeres a kapcsolattartás, folyamatos a szakmai egyeztetés.

**Tervek 2018-ra**

A hatékony kommunikációs készségek, a magabiztosabb fellépés, az önbizalom erősítése céljából az Ellátás a 2018-as évre asszertív tréninget kíván megvalósítani. A tervek szerint a tréning 6-8 alkalom lenne, legfeljebb 8-10 fővel. Az ötlet apropóját a kliensek körében tapasztalt betegségükből adódó kommunikációs/kapcsolati gátak adták, melyek ellehetetlenítik az életben való boldogulást, a saját vélemény megfogalmazását, annak felvállalását, vagy akár a nemet mondás képességét. A tréning, szerkezetét tekintve nem a frontális oktatás, hanem az interaktív tanulás jellegét követi, sok helyzetgyakorlattal, játékkal, kevés elmélettel.

Az Ellátás munkatársai bíznak abban, hogy a tanulástól, iskolától gyakran elszokott ellátottak körében népszerű és érthető lesz a tervezett tréning-anyag, amelynek a kidolgozását az Ellátás munkatársai végzik.

Szeretnénk, ha a tréning után tovább folytatódnának havi klubfoglalkozásaink, melyeknek körét újabb helyszínekkel és tevékenységekkel bővítjük ki. (pl.: Füvészkert, Tropicarium, speciális torna)

Általánosságban elmondható, hogy a rehabilitáció fontossága napjainkban a pszichiátria területén is új értelmezést nyert. A pszichiátriai szakmai kollégium irányelvei alapján a fekvőbeteg gyógyintézeti elhelyezést nem igénylő páciensek re-integrációjának fontossága felértékelődött, ezért indokolt a fejlődés, a szakmai fejlesztés a járóbeteg szakellátás terén is. A krónikus pszichiátriai betegek tartós gyógyítását, rehabilitációját, a számukra szükséges védettebb környezet, nappali kórházak, nappali klubok, közösségi ellátások, műhelyek, azaz kiegészítő intézmények formájában lehet biztosítani, éppen ezért ezekre a komplementer szolgáltatásokra még nagyobb igény van.

A szakfeladat Ellátásra vonatkozó tevékenységeit tekintve elmondhatjuk, hogy a 2017-es évben, hosszabb ideje megállapodással rendelkező kliensek önellátási képessége tovább javult, hivatalos ügyeik intézésében – támogatással, tájékoztatással ugyan - de önmaguk igyekeznek eljárni, betegségük tüneteit, várható alakulását, a visszaesés jeleit behatóbban ismerik, segítséget elfogadnak és kérnek az Ellátás munkatársaitól.

**2.2. Más intézményekkel történő együttműködés**

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- az intézmény fenntartójával,

- más hasonló személyes gondoskodást nyújtó ellátással,

- egyházi, civil szervezetekkel,

- szakosított ellátást nyújtó intézményekkel,

- házi orvosi és szakorvosi ellátással.

**Az együttműködés módjai**

*Együttműködés a szakmai intézményekkel:*

Az együttműködés során az intézmény:

- segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében,

- információt szolgáltat a tevékenységéről,

- szakmai tanácsot kérhet,

- közreműködik a szakmai szervezetek által folyatott szakmai ellenőrzésekben.

*Együttműködés az intézmény fenntartójával:*

Az intézmény fenntartójával való együttműködés többoldalú. Kiterjed a

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,

- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,

- a szakmai program szerinti működésre.

*Együttműködés más személyes gondoskodást nyújtó intézménnyel, különösen:*

- Család- és Gyermekjóléti Központtal,

- Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthonával,

- gondozási központokkal.

A más hasonló alapellátással való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről.

*Együttműködés az egyházi, civil szervezetekkel:*

Az ellátási területünkön működő egyházi, civil szervezetekkel a szociális kerekasztal keretében, és ezen kívül is kölcsönösen tájékoztatjuk egymást a nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vétel feltételeiről, kicseréljük szakmai tapasztalatainkat, megismerjük egymás módszereit.

*Együttműködés szakosított intézményekkel, elsősorban idősek ápoló gondozó otthonaival:*

A szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

*Együttműködés szakorvosi ellátással:*

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, az ellátott személyek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében fenntartott kapcsolat.

**2.3. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja**

* színes prospektus
* a kerület honlapján [www.masodikkerulet.hu](http://www.masodikkerulet.hu)
* az intézmény honlapján [www.fillergondozo.hu](http://www.fillergondozo.hu)
* a „Budai Polgár” lapban esetenként megjelenő rendezvényekről, aktuális hírekről szóló cikkekben.

1. **Az intézmény működésének általános feltételei: a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek bemutatása**

Az intézmény kertvárosi környezetben található. Rendezett parkosított kert tartozik az épülethez, mely alkalmas szabadtéri rendezvények megtartására. Az idősek klubjának berendezése antik jellegű, amely jól kiegészíti a klubszoba falának szép és igényes fa falburkolatát.

A 149-es busz a központ kapujában áll meg, így a lehető legkevesebbet kell gyalog megtenni az idős embereknek. Az intézmény teljes körű felújítására került sor a 2016. évben.

A felújítás kiterjedt a szerkezet egészére, a homlokzatra, a teljes gépészetre, illetve egy lift került beépítésre, így könnyítve a szintek közti közlekedést az ellátottak részére, így az épület teljes egészében akadálymentessé vált.

Az intézményben lehetősége van mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak zuhanyozni.

A jogszabályban előírt képesítési feltételeknek minden tekintetben eleget tesz az intézmény. Minden szakdolgozó rendelkezik érvényes nyilvántartási számmal, így a továbbképzések folyamatosak. A munkatársak számára, a munkakör által elvárt eszközök és védőfelszerelések rendelkezésre állnak. (Gondozóknak gumikesztyű, lábvédő, kézfertőtlenítő, kézkrém, szájmaszk, vérnyomásmérő, stb. Irodai dolgozóknak a munkájukhoz szükséges számítástechnikai eszközök és műszaki berendezések).

**4. A gondozási tervek, együttműködési megállapodások hatékonysága, eredményessége**

Együttműködési megállapodás a következő intézményekkel és szervezetekkel jött létre írott formában:

- II. kerületi Pszichiátriai és Mentálhigiénés Gondozó

- I. sz. Gondozási Központ

- III. sz. Gondozási Központ

- Gondviselés Háza Gondozási Központ

- II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

# - Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala, Gyámügyi Osztály

- Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala, Népegészségügyi Osztály.

A gondozási tervekről, melyek a demens idősek nappali ellátásában és a közösségi ellátásban készülnek, elmondható, hogy a benne kitűzött célok optimálisan kerültek meghatározásra, így a várakozásnak megfelelően teljesültek. Természetesen mindig vannak előre nem látható nem várt krízisek, ezekben az esetben a gondozó kolléga a helyzethez igazítja a terveket.

**5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**

**5.1. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

Ellátási terület tekintetében, a belső II. kerület dél-nyugati részén: Rézmál, Vérhalom, Törökvész, Pasarét által övezett területen élő időseket látjuk el, a közösségi pszichiátriai ellátást kerületi szinten biztosítjuk.

A kerületben élő népesség kor összetételük és egészségi állapotuk tekintetében előnyösebb helyzetben vannak, mint Budapest kerületeinek nagy része. Elmondható, hogy helyben a vezető halálokokat figyelembe véve, (szív-érrendszeri és daganatos megbetegedések) alacsonyabb számban fordulnak elő, mint más kerületben.

Ez részben a jól működő egészségügyi szűrőprogramoknak és a megelőzésre hangsúlyt fektető egészségügyi ellátást biztosító intézményeknek köszönhető.

Gondozottaink többségét egyedülálló (leginkább özvegy) idős nők alkotják.

Az országos és nemzetközi tendenciához hasonlóan kerületünkben is a nemek, korcsoportok szerinti megoszlását vizsgálva már a középgenerációtól kezdve jelentősen több a nők száma.

A két nem eltérő halandósági mutatói következtében a nők száma és aránya az életkor növekedésével szignifikánsan nő, 80 éves kor körül már megközelítőleg kétszer annyi a női lakosok száma, mint a férfiaké.

A születéskor várható élettartam meghosszabbodása az egyik legnagyobb kihívást jelenti az egyes ellátó rendszerek számára.

Az életkor növekedésével, sajnos, a demenciával küzdők lélekszáma a nemzetközi statisztikai adatok szerint évről-évre nő, világszerte súlyos népegészségügyi problémát jelent a betegség. Európában több mint hétmillió, Magyarországon legalább kétszázezer embert érint. Becslések szerint 2050-re világviszonylatban több mint százmillió lesz a demens betegek száma. A betegség különösen a 65 év feletti lakosoknál fordul elő, ennek a korcsoportnak megközelítőleg a 6-8%-át érinti, 80 éves koron túl, ez az arány elérheti a 30%-ot is.

**5.2. Pályázatok**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pályázó | Pályázat kiírója | cél | Összeg |
| Idősek klubja | Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság | „Aktív időskort támogató programok” | 220.000 Ft |

A pályázaton nyert összeggel a megadott határidőre elszámoltunk.

**5.3. Szakmai-pénzügyi ellenőrzések összegzése**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dátum | Ellenőrzést végző | Ellenőrzött terület | Ellenőrzés megállapításai | Végrehajtott intézkedések |
| 2017.02.21. | BFKH II. Kerületi Hivatala  Népegészségügyi Osztály | közegészségügyi ellenőrzés | A konyhában használt víztisztító berendezés OTH engedélyének beszerzése | Mivel a gyártónak háztartási felhasználására terjed ki a nevezett engedély, a berendezést leszereltük. |
| 2017.09.28. | Szociális és Gyermekvédelmi Iroda | étkeztetés  házi segítségnyújtás  nappali ellátás  közösségi pszichiátria | A helyszíni jegyzőkönyv nem állapított meg hiányosságot. | - |

**6. Az ellátotti jogok és az ellátást végzők jogainak érvényesülése**

**6.1. Panaszok száma, kivizsgálása**

Az ellátottjogi képviselő Egediné Mandel Gizella elérhetőségét az intézmény több pontján is kifüggesztettük.

Panasz nem érkezett a 2017. évben.

Budapest, 2018. 02.08.

Kajcsáné Geszner Barbara

Intézményvezető

30/2018.(III.22.) határozat melléklete

**Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat**

**Polgármesteri Hivatala**

**Pénzügyi és Költségvetési Osztály**

1024 Budapest, Mechwart liget l.

**Tárgy: OK- 1193/2017 sz. szerződés pénzügyi és szöveges beszámolója**

A Civitan Club Budapest-Help Egyesület több intézményt működtet: a Civitan Fogyatékosok Nappali Ellátóját, a Civitan Kertészetet és a Civitan Lakóotthont.

Az intézményeinkben ellátott 25 fő közül 14 fő II. kerületi lakos. Az év során 1 fő ellátott állapotának súlyosbodás miatt már nem képes otthonát elhagyni, emiatt sem a nappali ellátást nem tudja igénybe venni, sem a kertészetben nem képes munkavégzésre, ugyanakkor két új fővel nőtt a nappali ellátás létszáma.

A Civitan Fogyatékosok Nappali Intézményének alapvető célja, hogy az értelmi fogyatékos fiatalok társadalmi esélyegyenlőségét és elfogadottságát javítása, hogy a társadalmilag fokozottan hátrányos helyzetű fiatalokat hozzásegítse a teljes értékű emberi léthez. Intézményünk gondozottjai részére, akik szolgáltatásainkat igénybe veszik mentálhigiénés ellátást, egyéni fejlesztést és foglalkoztatást biztosítunk, önállóságuk és önrendelkezésük kibontakoztatását, különböző társadalmi szerepek elsajátítását támogatjuk.

Célunk, hogy az ellátottaknak egész napos hasznos elfoglaltságot - kertészeti tevékenységet és felügyeletet biztosítsunk.

Munkánkat közfoglalkoztatottak is segítik (3 fő), a foglalkoztatáshoz a Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatal Hatósági Főosztály Foglalkoztatási Osztályával közfoglalkoztatási szerződést tudtunk kötni.

A kertészetben végzett munka fiataljaink számára nagyon fontos, mert ennek a tevékenységnek köszönhetően felismerik, hogy ők is képesek – bizonyos irányítás mellett – önállóan dolgozni, munkájuk eredményét megtapasztalják és ezáltal önértékelésük, önbizalmuk nagymértékben nő. Munka- és kereseti lehetőséget biztosítunk számukra, segítséggel megtanulják az általuk megkeresett pénz esetenkénti, ésszerű felhasználását is. Egyesületünk a védett munkahely biztosításával hathatós segítséget nyújt gondozottjaink családjának is.

Kizárólag non-profit alapon működünk, bevételeinket visszaforgatásával fiataljaink életminőségét javítjuk.

A kertészet azért is ideális munkahely a fiataloknak, mert egy napra sem szakadnak el családjuktól, megszokott környezetükben laknak és naponta be tudnak járni dolgozni. A családi környezet és az értelmes munkavégzés olyan változást jelent életvitelükben, ami elősegíti a társadalomba való beilleszkedésüket.

Az intézményi ellátás keretében napi egyszeri étkezést biztosítunk, ebéd után pedig a kései fejlesztési tervben foglaltak megvalósítására kerül sor, a kertészetben végzett munkájuk mellett egyéb szolgáltatásokat is igénybe tudnak venni az ellátottak, nevezetesen a kézműves foglalkozásokat, a főzőtanfolyamot és a művészetterápiát.

E foglalkozások igen nagymértékben hozzájárulnak mentális, manuális és verbális képességeik javításához. Meglepően sok ismeretet sajátítanak el, több ellátottunk is fellép különböző rendezvényeken.

2017. szeptemberében a II. kerületi önkormányzat anyagi támogatásával 4 napos közösségépítő tábort tudtunk szervezni a fiataloknak a Bács-Kiskun megyei Strázsatanyán.

2000-ben a Civitan Club Budapest-Help Egyesület létrehozta a Civitan Lakóotthont, amely Budapest, II. kerület Gazda u. 86. sz. alatt működik, jelenleg 7 fő értelmi sérült lakik az otthonban.

A lakóotthonban lehetőséget biztosítunk számukra, hogy minél önállóbban tudják ellátni magukat és ezzel elősegítjük beilleszkedésüket a mindennapi életbe. Emellett két lakóotthoni ellátottunk munkabére preventív funkciót lát el, ugyanis ha ők nem lakhatnának a lakóotthonban, akkor a hajléktalanokká válhatnának.

A Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Szolgáltatástervezési Koncepciójában az Egyesület az egyedüli szolgáltató, amely a kerületben ilyen intézményt működtet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy ellátottjainknak és azok családjának a mindennapi életét megkönnyítsük, például az Egyesület buszával szállítjuk azokat, akik egészségi állapotuk miatt erre nem képesek. A munkatársak mellett nagy segítségünkre vannak az önkéntesek is, akik a napi működést segítik, pl.: bevásárlásban, felügyeletben, különböző foglalkozások megtartásában.

Több éves erőfeszítéseink eredményeként jelenleg biztos infrastrukturális háttér birtokában komplex módon tudjuk a fiatalok ellátását, értelmi és pszichés képességeik szinten tartását és fejlesztését is biztosítani.

Jelenlegi szakmai stábunkat, elkötelezett munkatársainkat a II. kerületi önkormányzat hathatós segítségével tudjuk megtartani, így tudjuk garantálni ellátásaink magas színvonalát. Állandó munkatársaink nagyobb hatékonysággal tudják munkájukat végezni, mert az önkéntesek mellett a közhasznú munkavállalók is sokat segítenek a foglalkozások lebonyolításában. Hétköznapjaink így zökkenő mentesebben zajlanak, hiszen a különböző fogyatékkal (pl. epilepszia, Down-szindróma, autizmus) élő ellátottjaink nagyobb figyelmet, törődést kaptak.

Az önkormányzat támogatása nélkül nem tudnánk intézményeinket működtetni. Ez a támogatás nemcsak értelmi sérültjeinket segíti, hanem sok esetben a fokozottan hátrányos helyzetben lévő családokat is segíti, így nem kell igénybe venniük az önkormányzat passzív ellátásait.

1. **A kerületi ellátottak jellemzői**

A Civitan Club Budapest–Help Egyesület intézményeiben ellátott kerületi lakos 14 fő

* 1. korcsoport szerinti megosztás

20-30 év közötti 2 fő

30-40 év közötti 8 fő

40-50 év közötti 2 fő

50 év feletti 2 fő

* 1. családi állapot

8 nőtlen

6 hajadon

* 1. iskolai végzettség

5 szakmunkás (speciális iskola)

9 kisegítő iskola

* 1. jövedelmi, munkaerő-piaci helyzet

nyugdíj jellegű ellátásban részesült 10 fő,

saját jogú családi pótlékot kapott 3 fő,

árvasági ellátást kapott 2 fő

Civitan kertészetben öt órás munkaviszonyban foglalkoztatott 13 fő

hat órás munkaviszonyban foglalkoztatott 1 fő

**II. A nyújtott ellátások, szolgáltatások**

2.1 A bekerülés oka valamennyi esetben értelmi fogyatékosság

Súlyos értelmi fogyatékos 10 fő

Enyhe fokban értelmi fogyatékos 4 fő

2.2 a nyújtott szolgáltatások köre, rendszeressége

Napi szinten: nappali ellátás, lakóotthoni ellátás, ebéd, szállítás

Heti egy alkalommal: kézműves foglalkozás, főzőtanfolyam, asztali tenisz. naponta művészet-terápia, személyi fejlesztés

2.3 Gondozási eredmények: Elsősorban célunk a szinten tartás, állapotromlás nem volt.

2.4 A második kerületi ellátottakból egy fő került ki, a nyílt munkaerőpiacon egy szociális intézmény konyháján helyezkedett el.

2.5 Esetleges után követés: a kikerült ellátottunk jelenleg is dolgozik.

**III.** **Az intézmény (szolgáltatás) tárgyi-személyi feltételei**

A Civitan kertészet üvegházának állapota jelentős mértékben romlott, felújítást igényel.

A növényház felújítása, valamint a szociális épületek karbantartása folyamatos. Az ellátotti létszám növeléséhez további beruházás lenne szükséges.

A minőségi ellátás színvonalát jelentős mértékben emelni fogja, a szomszéd utcában kiépített csatornahálózatra való csatlakozás.

**IV. Pénzügyi beszámoló a nyújtott költségvetési támogatásról**

A Civitan Club Budapest-Help Egyesület 6 millió forint támogatást kapott 2017-ben a II. kerületi Önkormányzattól, az első és második pénzügyi részelszámolásban 3-3 millió forinttal, összesen 6 millió forinttal számoltunk el.

Az éves támogatás százalékos megosztása:

Szolgáltatás-vásárlás 66,75

Készletbeszerzés 8,58

Oktatás 24,67

Összesen: 100 %

**V.** **A tárgyévi szakmai-pénzügyi ellenőrzések összegzése**

2017-ben három pénzügyi és egy szakmai ellenőrzés volt. A pénzügyi ellenőrzés során az eltéréseket korrekcióztuk. A szakmai ellenőrzésnél feltárt hiányosságokat – eltéréseket, maradéktalanul pótoltuk.

**VI. Panaszok száma, kivizsgálás**

Intézményeinkhez panasz nem érkezett.

A mellékelt számlamásolatok, ill. számlaösszesítő alapján kérjük a támogatás elszámolását és a pénzügyi és szakmai beszámolónk elfogadását.

Budapest, 2017. december. 29.

Tisztelettel:

Nagy Tiborné

elnök

31/2018.(III.22.) határozat melléklete

**TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről:

a **Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat** (1024 Budapest, Mechwart liget 1. ÁHTI azonosító: 745213, adószáma: 15735650-2-41) – képviseletében **Dr. Láng Zsolt polgármester**, mint Támogató

**Civitan Club Budapest-Help Egyesület** (székhely: 1025 Budapest, Görgényi út 16. adószáma: 18086553-2-41.) - képviseletében **Nagy Tiborné,** mint **Támogatott**

1) A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2018. évi költségvetéséről szóló 5/2018. (II. 28.) önkormányzati rendelet 9. sz. tábla II a 12. sor 4. oszlopában 7 000 000 Ft támogatást biztosított a Támogatott részére.

2) A Támogatott a 7 000 000 Ft támogatást a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága …….2018.(III. 22.) számú határozata alapján az alább felsorolt feladatok megvalósítására használhatja fel:

- kertészet működtetése,

- fogyatékosok nappali otthonának működtetése,

- lakóotthon működtetése.

A fenti feladatok keretében működési célú kiadásként elszámolható költségek:

a**)** Készletbeszerzés: gyógyszer-vegyszer, irodaszer-nyomtatvány, munka- és védőruha, kertészeti tevékenységhez kapcsolódó anyagok, szaporító anyagok (növények) vásárlása.

b**)** Szolgáltatások: kommunikációs szolgáltatások (posta, telefon, telefax, tv, internet), fénymásolás, sokszorosítás, bérleti díj, biztosítás, energia, víz- és csatornadíj, karbantartási-kisjavítási szolgáltatások, gépjármű szervizelése, üvegház karbantartása, vásárolt szolgáltatások (pl.: szállítási szolgáltatás, kulturális műsorok, szakmai és orvosi előadások, szupervizor, művészeti és zeneterápiás foglalkozások, oktatás és továbbképzés, könyvelés költségei).

A szolgáltatások elszámolásához mellékelni kell a szolgáltatóval kötött szerződés hitelesített másolatát.

3) A Támogatott az elfogadott feladatoktól eltérő feladatot, akkor valósíthat meg, ha azt az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottságnál legkésőbb 2018. október 31-ig jelen megállapodás módosításaként kezdeményezi.

4) Amennyiben a támogatási szerződés aláírását megelőzően, illetve azt követően a Támogatott adataiban változás következik be, a Támogatott köteles a változást 15 napon belül dokumentáltan bejelenteni.

5) A Támogatott köteles a fent megjelölt feladatokra kapott 7 000 000 Ft összegű támogatás felhasználásáról legkésőbb 2018. december 31. napjáig elszámolást benyújtani a Polgármesteri Hivatal Ellátási Osztályának.

6) Az elszámolás alapja a szervezet nevére kiállított és a támogatott feladat megvalósításához kapcsolódó beszerzésekről szóló számla, szerződés vagy megrendelés hitelesített másolata (átutalásos számla esetén az átutalási banki bizonylat másolata is.). A számlák eredeti példányára rá kell vezetni, hogy *„….Ft a Budapest II. kerületi Önkormányzat …./2018. szerződés terhére elszámolva*.”, majd el kell látni a képviselő vagy meghatalmazottja aláírásával és dátummal. A számlát/számlákat ezt követően le kell másolni, és hitelesíteni „*a másolat az eredetivel mindenben megegyezik*” szövegezéssel, és el kell látni a képviselő vagy meghatalmazottja aláírásával, dátummal. Az elszámolás része továbbá a fényképpel alátámasztott rövid szöveges beszámoló a támogatás felhasználásáról.

7) A Támogatott jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az elszámolás alapját csak a támogatás nyújtásának évében kiállított számlák képezhetik. A Támogatott által befogadott számlák alaki vagy formai hiányosságaiért, az Szja- és Áfa-elszámolásokért a Támogató felelősséget nem vállal. Támogatott kijelenti, hogy tisztában van a számla jogszabály szerinti alaki és tartalmi követelményeivel. Az eredeti pénzügyi bizonylatok megőrzéséért és ellenőrizhetőségéért a Támogatott a felelős.

8) Az önkormányzat 2018. évi költségvetéséről szóló 5/2018. (II. 28.) önkormányzati rendelet 11. § (8) bekezdése alapján az elszámolás nem, vagy részbeni teljesítése esetén a Támogatott köteles a támogatást 8 napon belül a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat részére a 12001008-00201761-00100004 számlájára átutalással visszafizetni.

9) A Támogatottköteles a támogatással megvalósult tevékenység, szolgáltatás kiadvány- és egyéb PR-anyagaiban Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatot, mint támogatót feltüntetni.

# 10) A Támogató vállalja, hogy a támogatást két részletben:

# a támogatás első részletét a megállapodás aláírását követően 15 banki napon belül 3 500 000 Ft-ot, azaz hárommillió-ötszázezer forintot,

a támogatás második részletét2018. szeptember 15. napjáig **3 500 000 Ft-ot, azaz hárommillió-ötszázezer forintot** Támogatott részére az MKB Bank Zrt.-nél vezetett 10300002-10512489-49020012 számú számlájára átutalja.

11) A Támogatott köteles az első részlet felhasználásáról elszámolást benyújtani – amely egyben a következő részlet utalásának feltétele - legkésőbb 2018. augusztus 31. napjáig, a második részlet felhasználásáról az elszámolást 2018. december 31. napjáig kell benyújtania.

12) A Támogató az általa nyújtott támogatás felhasználását a helyszínen ellenőrizheti. A támogatottat köteles az ellenőrzést előre egyeztetett időpontban lehetővé tenni.

13) A Támogatott jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a nyújtott támogatás kedvezményezettjének nevére, a támogatás céljára, összegére, továbbá a támogatási program megvalósítási helyére vonatkozó adatokat a Támogató a pályáztatás nyilvánosságának biztosítása érdekében az Önkormányzat honlapján közzé teszi.

14) A megállapodás aláírása egyidejűleg igazolja a kiadás jogosságát és összegszerűségét.

15) Jelen szerződés három szó szerint megegyező példányban készült, amelyet a Felek értelmezés és elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, 2018. év ……… hó…….napján

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………Dr. Láng ZsoltPolgármester | …………………………..  **Nagy Tiborné**  támogatott |

32/2018.(III.22.) határozat melléklete

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT**

* 1. **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

1027 Budapest, Horvát utca 2-12.

Telefon/fax: 225-7956

E-mail: csgyk@csgyk02.hu



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a

Család- és Gyermekjóléti Központ

2017. évi tevékenységéről

összeállította:

Papp Krisztina

intézményvezető

Budapest, 2018. február

**Az intézmény adatai, szervezeti egységei**

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő–testületének rendeletei határozzák meg.

Az intézmény feladatait 2017-ben, az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látta el.

**Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 1027 Budapest, Horvát utca 2-12. (székhely)**

**1027 Budapest Szász Károly utca 2.**

**(telephely)**

**Család-és Gyermekjóléti Központ 1027 Budapest, Horvát utca 2-12. (székhely)**

**1027 Budapest Szász Károly utca 2.**

**(telephely)**

**Bejárat az Erőd utca 11-ből.**

**A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása a beszámolási időszakban:**

889900 Máshová nem sorolhatóegyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

**A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése a beszámolási időszakban:**

104030 – Gyermekek napközbeni ellátása

104042 – Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

104043 – Család-és gyermekjóléti központ

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Az intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az intézmény vezetője gondoskodik, a szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

1. **Az intézmény által nyújtott ellátások bemutatása**

Intézményünk tevékenysége három szolgáltatási tevékenységet lát el.

1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

* Általános személyes segítő szolgáltatás
* Speciális szolgáltatások:
  + *hátralékkezelési tanácsadás*
  + *munkavállalási tanácsadás*
* Általános gyermekjóléti szolgáltatás
* Veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése

1. Család-és Gyermekjóléti Központ

* Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok
* Tanácsadói tevékenységek
* Speciális szolgáltatások:
* *óvodai és iskolai szociális munka*
* *kapcsolattartás biztosítása*
* *kórházi-egészségügyi szociális munka*
* *készenléti szolgáltatás*
* *utcai szociális munka*

1. Napközbeni gyermekfelügyelet (Gyermekek napközbeni ellátása)

A **család-és gyermekjóléti szolgálat** ellátja a Szt. 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyvt. 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az Szt.-ben foglaltak szerinti családsegítés feladata a szociális és mentálhigiénés problémák esetén az életvezetési nehézségek elhárítása és feloldása, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

* *tanácsadást biztosít*

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők,

- az anyagi nehézséggel küzdők,

- a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek,

- az adósságterhekkel küzdők,

- a lakhatási problémákkal és

- a fogyatékossággal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel, pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára.

* *szociális segítőmunkát végez*

a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából.

* *veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését* lát el,
* *közösségfejlesztő programokat szervez*, valamint
* *egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít*.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgálatként biztosítja a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését szolgálja. Ennek érdekében *szociális segítőmunkát végez*. Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás, gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájutás szervezése.

A **család-és gyermekjóléti központ** a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatokat látja el:

* a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzendő *esetmenedzseri feladatokat*,
* a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos *speciális szolgáltatásokat*, programokat, amelyek keretében az alábbi ellátásokat biztosítja:
* utcai szociális munka,
* készenléti telefon biztosítása,
* kapcsolattartási ügyelet,
* óvodai és iskolai szociális munka,
* jogi tájékoztatás,
* pszichológiai tanácsadás,
* családkonzultáció,
* családterápia,
* fejlesztőpedagógiai szolgáltatás.

**A napközbeni gyermekfelügyelet keretében** - nem nevelési-oktatási céllal – az arra rászoruló családok számára a gyermekek életkorának megfelelő napközbeni ellátást biztosít a szülő, törvényes képviselő otthonában. (Gyvt. 44. §)

A vonatkozó jogszabályi előírás szerint, az ellátás akkor biztosítható mint napközbeni gyermekfelügyelet, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben - betegsége vagy egyéb ok miatt - nem biztosítható, és a szülő, törvényes képviselő a gyermek napközbeni ellátását nem vagy csak részben tudja megoldani. Így különösen amikor

*a)* az egyedülálló szülő a gyermeknevelésben átmenetileg akadályozva van,

*b)* többes ikrek születnek, valamint az ikergyermekek gondozásában és nevelésében a szülő segítségre szorul,

*c)* az egyedülálló szülő több műszakban dolgozik, és gyermekének felügyelete a kora reggeli vagy késő esti órákban nem biztosított,

*d)* az egyik szülő megbetegszik, és emiatt akadályoztatva van a gyermek gondozásában, nevelésében, vagy

*e)* az egyik szülő meghal.

Többes ikrek születésekor, valamint a szülő betegsége miattés valamely szülő halálának esetében a napközbeni gyermekfelügyelet a szülő, törvényes képviselő otthonában a gyermek születésétől kezdve nyújtható (Gyvt. 44/C§).

**2. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása**

**2.1. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

Feladatunk, hogy munkánkról, tevékenységünkről, szolgáltatásainkról a lakosságot széles körűen tájékoztassuk, ennek érdekében honlapunk folyamatos frissítése és a „Budai Polgár” c. újságban alkalomról – alkalomra történő megjelenése volt a célunk.

A szakmai munka folyamatos fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében tervünk volt képzéseken, konferenciánkon történő aktív, rendszeres részvétel *(elsősorban térítésmentesen elérhető lehetőségek),* szakmai jellegű intézménylátogatások, tapasztalatcsere szervezése*.*

A 2016-ban megváltozott szakmai követelmények „kihívásainak” hatására, még 2017-ben is folytatódott a fluktuáció, így mind a szolgálat, mind a központ munkatársai közül többen nem csak intézményünket, de a pályát is elhagyták. A pályaelhagyás nem csak a mi intézményünket érintette, hanem az ország egész területén jellemző tendencia volt a szakterületünkön történt változások következtében.

Intézményünkből 2016-ban hét fő távozott és hét fő érkezett hozzánk, 2017-ben egy fő hagyta el a pályát, egy kollégánk nyugdíjba vonult.

A 2017. évi költségvetés lehetőséget teremetett számunkra három státusz bővítésére, így együttesen öt új munkatárs érkezett közénk. Az üres státuszaink betöltése azért volt eredményes, mert intézményünk megítélése, híre kiváló, többen szeretnének nálunk dolgozni, csapatunk tagjává válni. Az új munkatársak nagyrészt tapasztalt, a szakterületen már gyakorlatot szerzett szakemberek, de pályakezdő fiatal felvételére is sor került. Az új kollégák beilleszkedtek szakmai közösségünkbe és elsajátították elveinket, normáinkat.

Az észlelő-és jelzőrendszeri felelős feladatkör kialakításával sikerült tovább erősítenünk az észlelő- és jelzőrendszerrel való közös munkát, így 2017-ben továbbra is emelkedett a szakmaközi megbeszélések száma, másfélszeresével nőtt a jelzések száma, valamint elmondható, hogy az esetek vitele során az ügyben érintett jelzőrendszeri tagok együttműködőek.

Új, önálló munkakör az óvodai és iskolai szociális segítők feladatköre, akik a köznevelési intézmények és bölcsődék munkatársaival kezdeményeznek aktív, a gyermekek problémáira, szocializációs elakadásaira fókuszáló, a gyermekek veszélyeztetettségét megelőző szakmai együttműködést. Ehhez szükséges és elengedhetetlen az adott gyermekintézmények nyitottsága, fogadókészsége.

A prevenciós tevékenységeknek és a szabadidős programoknak a szélesítésére, valamint a csoportokkal végzett szociális munkára nagy hangsúlyt fektettünk. Mindezekre saját pénzügyi erőforrásainkon túl, az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság pályázati támogatása és az Önkormányzat 2017. évi költségvetéséből „Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre” oszlopban jóváhagyott előirányzat terhére nyújtott támogatást az Erő(d)tér Kreatív Időtöltő Hely drog prevenciós – szabadidős programjainak megvalósításához.

**2.2. Átfogó szakmai tevékenységek**

**Adományok gyűjtése és osztása**

2016 novemberében indítottuk el az adományok koordinálása körében az ADD TOVÁBB - VIDD MAGADDAL elnevezésű szolgáltatásunkat, mely 2017-re ismertté vált mind az adományozók, mind a rászorulók körében.

Jelentős mennyiségű ruhanemű, játék, használati tárgy és könyv érkezett 74 fő adományozótól, melyből **79** család számára tudtunk adományokat adni.

2017-ben is segítettük a Polgármesteri Kabinet munkatársait az általuk összeállított karácsonyi csomagok családokhoz történő eljuttatásában. **100 db** csomagot sikerült átadnunk a rászorulók részére a Kabinet munkatársaival.

A Katolikus Karitász **34 db** élelmiszer- csomagot osztott ki az általunk delegált családoknak.

A NÉMÓ étterem ebéd felajánlására 1 alkalommal közvetítettünk ügyfeleket (12 fő/alkalom), 4 alkalommal pedig a Gondozási Központok számára koordináltuk a felajánlást.

**Terephely biztosítása**

Középiskolai diákok számára lehetőséget biztosítunk az önkéntes **közösségi szolgálat** teljesítéséhez. **2016-ban 37 fő** tanuló töltötte nálunk a közösségi szolgálatot, **2017-ben 62** fő.

Önkéntes munkát 2016-ban 16 fő, 2017-ben 11 fő vállalt intézményünkben.

A felsőoktatásban résztvevő szociális munka szakos hallgatók, valamint egyéb képzőhelyek továbbra is számítanak intézményünkre gyakorlati terephelyként Az elmúlt évben 2 hallgató számára biztosítottuk gyakorlati idejének letöltését.

Az ELTE szak-pszichológus képzésén részt vevő hallgatók, évről-évre nálunk teljesítik gyermekvédelmi tárgyhoz kapcsolódó gyakorlati napjukat.

**Intézményen belül folyó szakmai együttműködés**

* Sikerként éljük meg – ellentétben az országos tapasztalattal -, hogy az intézmény szervezeti átalakítását sikerült oly módon végrehajtanunk, hogy az újonnan felállt szakmai egységek között nem alakult ki rivalizálás, hierarchia konfliktus, az új munkatársakból kialakult szakmai stáb egymás munkáját segítő és erősítő közösséggé alakult. Meg tudtuk őrizni a munkatársak között a szakmai együttműködést, együtt gondolkozást, az egymást támogató szemléletet!
* Vannak esetek, amikor egyértelmű, hogy mely szakmai egység a kompetens a feladat ellátásában, de a gyermekekről érkezett jelzések jelentős számában szükséges, hogy a szolgálat és a központ vezetői és munkatársai közösen gondolkozva határozzák meg, hogy milyen súlyú a veszélyeztetettség, melyik szakmai egység a kompetens, ki tud hatékony segítséget nyújtani a gyermeknek.
* Rendszeressé váltak a hétfői közös team megbeszélések, ahol lehetőség adódik a közös problémafeltárásra, gyakoriak a személyes megbeszélések, esetkonzultációk, egyeztetések a két szakmai csoport szakemberei között. Amennyiben védelembe vétel vagy egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerül a szolgálat családsegítő munkatársában, az összehívott estekonferencián jelen van a központ esetmenedzsere is.
* Az esetmenedzserek, az iskolai szociális munkás, a mentálhigiénés csoport, az utca szociális munkások szoros együttműködésben dolgoznak a szolgálat szakmai egységének kollégáival. A két szakmai egység között tehát hatékony együttműködés alakult ki.

Segítő tevékenységünket nagyban segíti a napközbeni gyermekfelügyelet igénybevételének lehetősége. Ezt a szolgáltatást több esetben is ajánlottuk ügyfeleinknek, akik igénybe is vették. A napközbeni gyermekfelügyelet koordinátorával jó és hatékony a munkakapcsolata a szolgálat és a központ munkatársainak. A segített családok esetében rendszeres egyeztetés történik.

* 1. **Más intézményekkel történő együttműködések**

A szolgálat szakmai egysége fenntartotta a korábbi jó együttműködést a Pedagógiai Szakszolgálattal; a kerület oktatási-, nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal, a pártfogó felügyelővel, a II. kerületi Rendőrkapitánysággal és a háziorvosokkal, gondozási központokkal. Szorosabb együttműködés alakult ki az év során a Válaszút Drogkonzultációs Iroda munkatársaival. A II. kerület területén lévő gyermekotthonok szervezeti egységei a 2016-os év második felében átalakuláson mentek keresztül, így velük 2017-ben új alapokra kellett helyeznünk az együttműködést, mely érdekében meghívtuk a gyermekotthonok munkatársait, de az akkori résztvevők közül az év végére már jelentős számban távoztak az intézményekből.

2017.10.16-án került sor a Polgármesteri Hivatal szervezésében a „Felkészülés a téli krízisidőszak kerületi hajléktalan ellátására” értekezletre, ahol összefoglalásra került az elmúlt krízisidőszak tapasztalatai, valamint a hajléktalan ellátás kezelésében való együttműködés lehetősége.

Stabil, hatékony szakmai együttműködést tudtunk kialakítani az átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel, az ellátási szerződés útján gondozást nyújtókkal és más szervezetekkel.

A központ szakmai egysége a hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben (pl. védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, kapcsolattartás szabályozása, stb.) szoros, gyakorlatilag napi kapcsolatban működik együtt a gyámhatósággal. Az elmúlt évben egy alkalommal szakmaközi megbeszélés keretében a két intézmény valamennyi munkatársának a részvételével, ezen felül a két intézmény vezetői (gyámhivatali osztályvezető, intézményvezető, szakmai csoportvezető) több alkalommal konzultáltak az aktuális esetekről, szakmai kérdésekről.

A nevelésbe vett gyermekek ügyében az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, a gyámi tanácsadókkal, illetve az adott gondozási hely szakemberével.

Az átmeneti gondozást igénylő családok, gyermekek okán együttműködtünk a Jó Pásztor Anyaotthonnal, a Support Családok Átmeneti Otthonával és a Józsefvárosi Gyermekek Átmeneti Otthonával. Az esetmenedzserek együttműködnek azokkal az intézményekkel, szakemberekkel, akik gondozott/hatósági intézkedéssel érintett családokkal/gyermekekkel kapcsolatban állnak (pl. pedagógus, védőnő, házi gyermekorvos, megelőző pártfogó, stb.).

2016-ban **16 alkalom**mal, 2017-ben **18 alkalommal** szerveztünk a kerületben működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal **jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés**t.

2017. 02. 20-án került megrendezésre az éves **Települési Tanácskozás**. A tanácskozás célja a kerület szociális és gyermekvédelmi helyzetének áttekintése és értékelése, valamint az önkormányzat vezetősége felé ajánlás un. „Intézkedési terv” megfogalmazása volt.

A Tanácskozást Riczkó Andrea Képviselő Asszony, az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság tagja nyitotta meg, aki elismeréssel szólt a szociális és gyermekvédelem területén dolgozók munkájáról és a II. kerületi ellátás magas, az átlagosat meghaladó szakmai színvonaláról.

A tanácskozás során feldolgozásra kerület témák voltak:

A gyermekvédelmi rendszer változásai, a jelzőrendszer működése a gyakorlatban, az előző évi Intézkedési Terv értékelése, új célok meghatározása, a CsGyK szolgáltatásainak alakulása, a II. kerületi Önkormányzat pénzbeli támogatásai, a házi segítségnyújtás változásai, és az Önkéntes Alapítvány, valamint egyéb civil és egyházi szervezetek bemutatkozása.

A Tanácskozást követően, az összefoglaló és az elhangzott előadások ppt-i az intézmény honlapjára felkerültek és az „Intézkedési Tervet” megküldtük a résztvevőknek és a Fővárosi Kormányhivatal Szociális és Gyermekvédelmi Főosztályának.

Intézményünk állandó képviselettel rendelkezik a kerületi **Idősügyi Tanács** és a **Szociálpolitikai Kerekasztal** ülésein, programjain. Az idős korosztály számára ebben az évben az Idősügyi Tanács pályázati keretek között szervezett képzőművészeti kiállításának megrendezésében aktívan vettünk részt, valamint a napközbeni gyermekfelügyeleti koordinátorunk hatékony szervezésével indult el a „Ki Nyer Ma?” játéksorozat a Marczibányi téri Művelődési Központban.

Folyamatos munkakapcsolatban voltunk az SzGyF Módszertani Főosztályával és az EMMI szakfőosztályával. Az intézmény vezetője közreműködött a család-és gyermekjóléti szolgálatok számára készült módszertani utasítások, protokollok megírásában, átdolgozásában, hálózati szakértőként fogja össze módszertani segítséget nyújtva a Főváros Család-és Gyermekjóléti Központjainak munkáját, mely keretében havi rendszerességgel szervez szakmai fórumot.

Intézményünk vezetője az átmeneti gondozást nyújtók országos szervezetének, az ATOSZ alelnökeként, napi munkakapcsolatot ápol ezen terület ellátást nyújtóival, valamint titkára a Módszertani Gyermekjóléti Szakemberek Országos Egyesületének, mely szervezet képviseletében az Emberi Erőforrások Minisztériumának szakmai egyeztető fórumain több alkalommal részt vett.

Az immár hagyománnyá vált **Családi nap** is megrendezésre került a II. Kerületi Rendőrkapitánysággal közös szerezésben a pesthidegkúti Klebelsberg Kultúrkúriában május 13-án. Az esős idő ellenére, nagyon sok család jött el, a résztvevők betöltötték a Kúria minden termét, folyosóit. A Családi napon vetélkedők, sport és kulturális bemutatók, előadások, játékok, színes programok, tombola - sok ajándékkal - szórakoztatták az odalátogató családokat, gyerekeket. A rendezvényt a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzata Egészségügyi Szolgálata Népegészségügyi Osztályával és a BRFK II. kerületi Rendőrkapitányságával közösen szervezzük, így színesítve a programok kínálatát.

* 1. **A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása**

Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon és szakmai találkozókon vegyenek részt. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, ezt az egyik asszisztens kolléga figyelemmel kíséri, követve a szakmai továbbképzés esedékességét.

A havonta megrendezésre kerülő összmunkatársi értekezletek alkalmat adtak az aktuális szakmai dilemmák, felmerülő kérdések megbeszélésére, s ha szükséges volt, akkor tematikus napot szerveztünk, hogy segítsük az elakadások megszüntetését és egységes szakmai véleményt alakíthassunk ki.

A mentálhigiénés csoport munkatársai havi rendszerességgel házi továbbképzés keretében segítették a munkatársak szakmai munkáját.

A szolgálat szakmai egységének kollégái strukturált esetmegbeszélő csoportokat tartottak a Bálint-módszer alkalmazásával.

E mellett kéthetenkénti rendszerességgel szupervízión vesznek részt a kollégák, valamint hétfőnként közös és szervezeti szakmai teamen.

Szakmai tapasztalatcsere keretében meglátogattuk Miskolcon a Család-és Gyermekjóléti Központot, megismerhettük a helyi sajátosságokat, szakmai kihívásokat, melyek jelentősen eltérnek az általunk kezelt problématípusoktól (lakótelepi szlömösödés, ill. ennek megelőzésére tett lépések, programok, a speciális közfoglalkoztatás, a magas védelembe vételi szám, stb.).

2017-ben többször vettünk részt a Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által szervezett értekezleteken, továbbá a szakterületet érintő szakmai rendezvényeken, konferenciákon.

* 1. **Az ellátottak számának alakulása, összevetése az előző évi adatokkal**

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében 2017-ben is folytatódott az igénybevételi adatok jelentős emelkedése.

**2016-ban** megállapodással, vagy határozattal megerősített segítő tevékenységet **448 személy,** gyermek számára nyújtottunk, tanácsadásban **315 igénybe vevő** részesült, egyszeri esetként 248 személyt regisztráltunk.

**2016-ban 1011 igénybe vevő** számára nyújtottunk segítséget; információnyújtás, ügyintézésben való segítség, tanácsadás és szociális segítőmunka során. **2015-ben** ez az „összesen szám”: **947 fő** volt.

**2017-ben** megállapodással, vagy határozattal megerősített segítő tevékenységet már **617 személy**, gyermek számára nyújtottuk, tanácsadásban 1187 fő részesült, egyszeri igénybe vevő: **123 fő** volt.

Az igénybe vevők, a szolgáltatásainkkal elért személyek száma **2017-ben** már **1927 fő** volt!

A megállapodással vagy határozattal történő **szociális segítő tevékenységben** részesülők számában a korábbi években csökkenő tendencia megfordult és az előző évi adatokhoz képest, 2017-ben **növekedett: 169 fővel.**

Ugyanígy látható, hogy nő a **speciális szolgáltatások iránti igény**:

**2015-ben** **468 fő**, majd **2016-ban 683 fő** volt az igénybe vevő, **2017-ben** már **873 fő** részesült az ellátás ezen formáiban (ebbe a számadatba az utcai szociális munka és az óvodai és iskolai segítő tevékenységgel elért gyermekek száma nem szerepel lsd. a központ fejezetében).

A speciális szolgáltatásokon belül, a különböző **tanácsadásban** érintettek adatai a következőképpen alakultak:

* pszichológiai tanácsadást 2016-ban 89 fő, 2017-ben 107 fő vett igénybe,
* családterápiában 2015-ben 25 család, 2016-ban 58, 2017-ben 78 család részesült,
* mediációt 2016-ban 16 alkalommal nyújtottunk, 2017-ben 18 család vett részt a szolgáltatásban,
* jogi tanácsadást 2016-ban 94 fő, 2017-ben 115 fő vett igénybe,
* családkonzultációt 2016-ban 35, 2017-ben 10 család számára biztosítottuk.

A **csoport** tevékenységek vonatkozásában is láthatunk emelkedést; 2016-ban 13 csoportot tartottunk 170 fő számára, **2017-ben 41 alkalmon 221 fő vett részt**.

1. **Az intézmény szervezeti egységeinek szakmai tevékenységének összehasonlító és az igénybevételek elemző bemutatása**

**Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

A szolgálat ellátja a Szt.-ben megfogalmazott családsegítés feladatait és a Gyvt.-ben előírt gyermekjóléti szolgáltatást.

A családsegítés keretébena szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást, mely keretében szakmai csoportunk egyéni tanácsadás, esetkezelés, munkavállalási-, hátralékkezelési-, pszichológiai-, jogi tanácsadás és különböző tematikus csoportok, klubok, valamint családterápia és konzultáció biztosításával áll az igénybe vevők rendelkezésére (Szt. 64.§).

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését (Gyvt. 39.§).

**Szervezési feladatok**

* **Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok**

Az észlelő- és jelzőrendszerrel történő együttműködés további erősítése is célunk volt 2017-ben. Az a jogalkotói szándék, hogy a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés legyen szorosabb, ellenőrizhetőbb - álláspontunk szerint teljes mértékben megvalósult a jogszabályi háttér szigorításával, a módszertani anyagokban megjelenő részletes folyamatelemek kidolgozásával. A beérkező jelzések száma, nagyságrendje azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai komolyan vették a feladatokat és az ebből fakadó felelősségüket is. A jelzőrendszeri felelős/tanácsadó munkakör bevezetése, a munkakörhöz kapcsolódó feladatok részletes megjelenítése, a megfelelő személy kiválasztása minőségileg magasabb szintre emelte a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködést.

2017-ben a megváltozott KSH OSAP adatszolgáltatás okán, már külön kell regisztrálni a szolgálathoz és a központ szakmai egységhez érkezett jelzéseket.

**2016-ban 273 jelzés érkezett a szolgálathoz**, melyből 221 esetben 1-17 éves gyermekkel kapcsolatban jeleztek problémát, gyermek veszélyeztetettségének gyanúját és 52 esetben felnőtt lakos számára kérték a segítségünket.

**2017-en, összesen 385 jelzés érkezett az intézménybe** – mely szám jelentős emelkedést mutat a jelzőrendszeri tagok aktivitásában!

Ebből 333 jelzés a szolgálat szakmai egységének a feladatellátáshoz tartozó jelzés volt, mivel abban az esetben, ha a jelzésből egyértelműen látható, hogy hatósági intézkedést kell kezdeményezni, azt már a központ munkatársai felé szignáljuk (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, bűncselekmény elkövetése, már folyamatban lévő védelembe vett család illetékesség változás okán történő felülvizsgálati kérelme, stb.).

Az észlelő-és jelzőrendszeri felelős heti bontásban, táblázatban vezeti az intézménybe érkező jelzéseket:

A 385 jelzés az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkezett: (3 hét volt, amikor nem érkezett egyetlen jelzés sem), összesen 322 főről. A legtöbb jelzés a:

* + köznevelési intézményből (iskolák, óvodák): 95
  + gyámhivataloktól: 88
  + rendőrségtől: 51
  + egészségügyi szolgáltatótól: 30 (ebből 6 védőnői)
  + személyes szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltatóktól: 63

Zömében már jelzőlapon, elektronikus formában, időben érkeztek a jelzések, ritka volt a hiányos adatot tartalmazó jelzés.

A legtöbb jelzés magatartás-teljesítményzavar és magántanulói kérelem volt a köznevelési intézmények részéről.

Jelzések alakulása 2015. évtől



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jelzések alakulása problématípusok szerint** | | | |  |
|  |  |  | 2016. év | 2017. év |
| Egészségkárosodás | |  | 3 fő | 3 fő |
| Anyagi |  |  | 3 fő | 9 fő |
| Lelki-mentális | |  | 6 fő | 17 fő |
| Elhanyagolás, veszélyeztetés | | | 7 fő | 37 fő |
| Gyermeknevelési | |  | 18 fő | 20 fő |
| Életviteli |  |  | 10 fő | 26 fő |
| Bántalmazás | |  | 40 fő | 45 fő |
| Magatartászavar, hiányzás | | | 76 fő | 99 fő |
| Magántanulói kérelem | |  | 29 fő | 34 fő |
| Összesen (fő) | |  | **273** | **385** |



Többségében levélben és egyéb írásos módon (e-mail), és egyre magasabb arányban a jogszabályi és módszertani előírásoknak megfelelően, a jelzőlapon érkeztek a jelzések. Ritka volt a hiányos adatot tartalmazó jelzés, a védőnői jelzések minden esetben jelzőlapon érkeztek. A legtöbb jelzés magatartás-teljesítményzavar és magántanulói kérelem volt a köznevelési intézmények részéről. Összességében elmondható, hogy a jelzések időben érkeztek, a problémák gyors kezelésével elkerülhetővé váltak a krízishelyzetek.

Szervezeti átalakulásunk miatt az intézményekkel az óvodai-és iskolai szociális munkás, valamint az észlelő- és jelzőrendszeri felelős tart szorosabb kapcsolatot. A családsegítők egy- egy esetvezetés mentén hatékonyan tudnak együttműködni a jelzőrendszer tagjaival.

A szakmaközi megbeszéléseken is hangsúlyoztuk a jelzőlapok intenzívebb használatát, de nem csak a jelzőlapok használatát preferáltuk, hanem a jelzés elmulasztásával járó szankciókat is nyomatékosítottuk a tagokban, ebben nagy segítségünkre volt a gyermekjogi képviselő, aki meghívott előadóként ismertette a változásokat az intézményvezetőkkel. Idén más témakörben is volt meghívott vendégünk (jogász, gyermek pszichiáter), melynek nagy sikere volt, ezt szeretnénk a továbbiakban is folytatni más-más témakörben. A szakmaközi megbeszélésekről feljegyzés készül, melyet minden résztvevőnek megküldünk.

Kiemelt feladatunk volt a nyáron bekövetkezett változások ismertetése, értelmezése a jelzőrendszeri tagokkal közösen a hatékonyabb együttműködés érdekében. A beérkező jelzések száma, nagyságrendje azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai komolyan vették a feladatokat és az ebből fakadó felelősségüket is.

**Szakmaközi megbeszélések alakulása az elmúlt években**

A szakmaközi megbeszélések számában sikerült megőriznünk, sőt fejlesztenünk a 2016-ban elért eredményünket, mely a kapcsolattartás intenzitására, és a segítő együttműködés növelésére irányult.



Az észlelő-és jelzőrendszer számos tagja, résztvevője számít a rendszeres találkozásokra, érdeklődően, aktívan vesznek részt a megbeszéléseken, témajavaslattal is élnek felénk.

2017-ben az alábbiak szerint tudtunk a jelzőrendszeri tagokkal szervezett formában találkozni:

* bölcsőde vezetőkkel 2 alkalommal,
* óvoda vezetőkkel 1 alkalommal,
* iskolai védőnőkkel 2 alkalommal,
* a területi védőnőkkel 1 alkalommal,
* a gondozási központok vezetőivel 1 alkalommal,
* a kerületi felnőtt háziorvosokkal 1 alkalommal,
* a kerületi házi gyermekorvosokkal 1 alkalommal,
* az óvodai és iskolai pszichológusokkal 2 alkalommal
* a kerületi iskolák igazgatóival 2 alkalommal,
* a pedagógiai szakszolgálat munkatársaival 2 alkalommal,
* a pedagógiai szakszolgálat fejlesztőivel és az iskolai fejlesztőkkel 1 alkalommal,
* a II. kerületi gyámügyi osztály munkatársaival 1 alkalommal,
* a II. kerületben működő magán, egyházi és alapítványi gyermekintézmények

munkatársaival 1 alkalommal,

* budapesti intézmények óvodai- és iskolai szociális munkásaival 1 alkalommal.

Nagy áttörést értünk el a Kapás utcai Rendelőintézet ápolási igazgató helyettesének – Lénárt Évának – segítségével a felnőtt és gyermek háziorvosokkal kapcsolatban. Lehetőségünk nyílt Éva által egy személyes találkozásra mindkét szakma képviselőivel, ahol az együttműködés kereteiről tudtunk beszélni a résztvevőkkel, illetve aktuálisan kértünk és kaptunk segítséget.

A Szent János Kórházi szociális munkásaival sor került a személyes találkozásra és megbeszélésre, mivel tőlük sok jelzés érkezik intézményünkhöz a területi ellátás miatt.

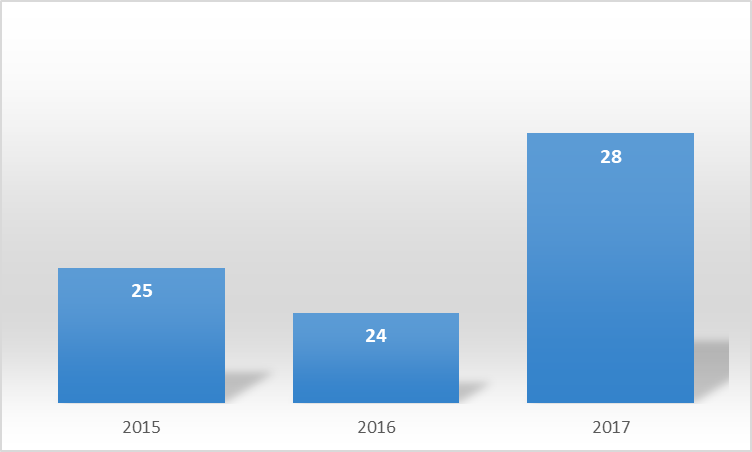
A közösségi pszichiátriai ellátók új vezetőjével is felvettük a kapcsolatot, megbeszéltük, hogy milyen formában és milyen esetekben várjuk jelzéseiket. Beszéltünk az intézményünk által biztosított ellátási formákról, melyeket az ellátottjaik igénybe tudnak venni.

* **Esetkonferencia – esetmegbeszélő csoport**

2017-ben is nagy hangsúlyt helyeztünk az esetkonferenciák szervezésére, kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a nehezebb esetekben teret biztosítsunk a közös gondolkozásra mind a szakemberekkel, mind az érintett család tagjaival, hogy a lehető leghatékonyabb segítséget tudjuk nyújtani számukra.

22 esetkonferenciát szerveztünk, melyből 1 esetmegbeszélővé alakult az érintett család távolmaradása miatt és 6 esetmegbeszélő csoportot az esetbe bevont szakemberek számára. 11 alkalommal vettek részt esetmenedzserek is esetkonferencián, mely alkalmak során, védelembe vételi eljárás megindítása fogalmazódott meg szakembereinkben. Egyes esetekben az esetmegbeszélések az adott oktatási-, nevelési intézményekben valósultak meg.

Alkalmak számának alakulása a 2015-2017. évben:



**Általános személyes segítő szolgáltatás, egyéni esetkezelés – szociális segítőmunka**

A családsegítő szolgáltatásban a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, a szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személlyel vagy családdal az okok megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából egy közös megállapodáson – cselekvési terven – alapuló segítő munkafolyamatban működünk együtt.

**A** **gazdasági aktivitás mutatói**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gazdasági aktivitás** | **2016.év**  **(fő)** | **2016. év**  **ebből nő/lány (fő)** | **2017.év (fő)** | **2017. év – ebből nő/lány**  **(fő)** |
| Foglalkoztatott | 89 | 67 | 201 | 116 |
| Munkanélküli | 64 | 36 | 39 | 24 |
| Inaktív | 78 | 58 | 151 | 106 |
| ebből: nyugdíjas | 63 | 50 | 44 | 39 |
| ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló | 15 | 8 | 29 | 14 |
| Eltartott 0-14 éves korú gyermek | 185 | 87 | 162 | 71 |
| **összesen** | **416** | **248** | **553** | **317** |

A fenti táblázatból látható, hogy jelentősen emelkedett a foglalkoztatottakkal végzett szociális segítő munka, melynek oka, hogy a problémajelzések és megkeresések elsődlegesen gyermek védelmi problémák okán érkeznek felénk, és a hátralékkezelési, valamint a munkavállalási tanácsadást igénybe vevők száma jelentősen csökken.

Az **iskolai végzettség** tekintetében, jelentős a felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők számának növekedése. A gyermekvédelmi problémák: családon belüli konfliktus, válási krízis, nevelési nehézségek sok esetben a magasan kvalifikált szülők családjában is jelen vannak. 2016-ban 44 fő, 2017-ben 134 fő rendelkezett felsőfokú végzettséggel az igénybe vevők közül.

A **családi összetétel**t vizsgálva azt látjuk, hogy a problématípusoknak megfelelően a gyermekes családok a felülreprezentáltak az egyedül élők, valamint a házastársi (élettársi) kapcsolatban élő gyermektelen párok száma szinte ugyanannyi a vizsgált két évet tekintve: 2016-ban egyedül élő: 87 fő, 2017-ben 88 fő volt, házastársi (élettársi) kapcsolatban élő gyermektelen párok: 2016-ban 11 család, 2017-ben 14 volt.

**Probléma típusok**

Az igénybe vevő személyekről felvett adatok alapján elmondható, hogy nincs jelentős változás az anyagi jellegű problémák megoldásában kérők körében, akik legnagyobb számban jelennek meg, azonban jelentős az emelkedés a családi-kapcsolati konfliktusok és a családon belüli bántalmazások számában!

Jelentősen csökkent az életviteli problémák kezelése és a szenvedélybetegség okán végzett segítő tevékenység, a foglalkoztatással kapcsolatos esetek vitele valamint a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, bár emellett növekedett a magatartás, teljesítményzavarral jelzett, vagy diagnosztizált gyermekek száma.

Sok esetben fordul elő, hogy a kliens által megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran több elakadás, nehézség van az életében, mely megoldásra vár.

2016-os adatok az alábbi, a KSH számára készítendő OSAP jelentés tábláján látható:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.7.** **A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma** | | | | |
| A probléma típusa | Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő) | | Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt) | |
| 0-17 | 18- | 0-17 | 18- |
| Életviteli | 3 | 17 | 5 | 77 |
| Ebből: szenvedélybeteg | 3 | 1 | 3 | 43 |
| **Családi-kapcsolati konfliktus** | **45** | **2** | **62** | **31** |
| **Családon belüli bántalmazás** | **34** | **6** | **36** | **6** |
| Elhanyagolás | 31 |  | 31 |  |
| Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás | 1 |  | 1 |  |
| Gyermeknevelési | 18 |  | 30 | 16 |
| Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség | 18 |  | 37 |  |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 17 |  | 21 |  |
| Fogyatékosság |  | 2 |  | 2 |
| Lelki-mentális | 8 | 10 | 44 | 11 |
| Egyéb egészségügyi probléma | 7 | 9 | 12 | 16 |
| **Foglalkoztatással kapcsolatos** |  | **64** |  | **76** |
| **Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)** | **47** | **49** | **68** | **105** |
| Ügyintézéssel kapcsolatos | 11 | 10 | 14 | 22 |
| Információkéréssel kapcsolatos | 4 | 4 | 6 | 128 |
| **Összesen** | **243** | **173** | **366** | **490** |

2017-es év adatai a KSH számára készítendő OSAP jelentés tábláján látható:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.7.** **A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma** | | | | |
| A probléma típusa | Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő) | | Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt) | |
| 0-17 | 18- | 0-17 | 18- |
| Életviteli | 3 | 8 | 3 | 8 |
| **Családi-kapcsolati konfliktus** | **34** | **61** | **55** | **65** |
| **Családon belüli bántalmazás** | **30** | **33** | **32** | **34** |
| Elhanyagolás | 32 | 28 | 33 | 33 |
| Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás | 22 |  | 22 |  |
| Gyermeknevelési | 22 | 24 | 24 | 25 |
| Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség | 4 |  | 6 |  |
| **Magatartászavar, teljesítményzavar** | **38** |  | **48** |  |
| Fogyatékosság | 1 | 4 | 1 | 4 |
| Lelki-mentális, pszichiátriai betegség | 6 | 11 | 7 | 13 |
| Szenvedélybetegség | 2 | 6 | 3 | 7 |
| Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye |  | 6 |  | 7 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos |  | 35 |  | 39 |
| **Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)** | **12** | **106** | **22** | **108** |
| Ügyintézéssel kapcsolatos | 1 | 6 | 3 | 6 |
| Információkéréssel kapcsolatos |  | 28 |  | 130 |
| Egyéb | 5 | 7 | 6 | 8 |
| **Összesen** | **190** | **363** | **243** | **487** |

**Speciális szolgáltatások**

A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás integrációja megkívánja a szolgálatok családsegítő munkatársaitól, hogy bármilyen típusú esettel magas szakmai hozzáértéssel tudjon foglalkozni. Ez azonban véleményünk szerint, egy hosszabb tanulási folyamat, ezért az ellátás színvonalának megőrzése érdekében, a Szt. 64.§. (4) bekezdés e) pontjában leírt tevékenységek nyújtásában megtartottuk munkatársaink specializálódását. Így a családsegítő kollégák között továbbra is van két-két fő, akik elsődlegesen a munkavállalási, ill. a hátralékkezelési tanácsadást végzik.

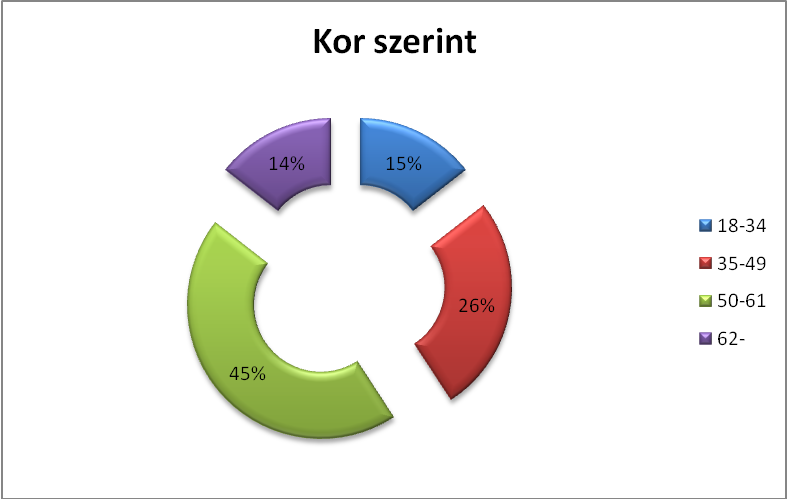
**Munkavállalási tanácsadás - elhelyezkedési esélyjavítás**

A munkavállalási tanácsadásban részesülők számának csökkenése 2017-ben tovább folytatódott

**2016-ban 76 fő álláskeresővel foglalkoztunk**, míg **2017-ben 43 fő**vel. 2016-ban közülük 41 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesült, 2017-ben már csak 15-en. A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális igazgatásról, és egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 3/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete szerinti keresetpótló támogatásban 2016-ban 3 fő, 2017-ben 7 fő részesült.

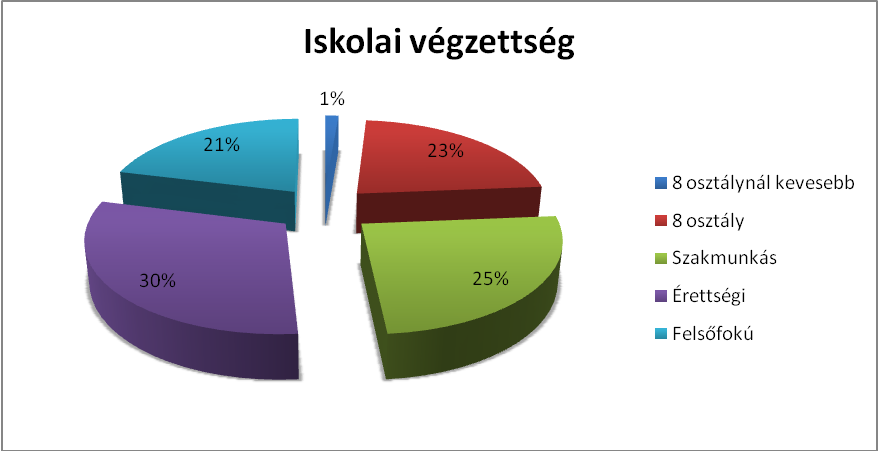
Életkor szerint jellemzően az 50-61 év közöttiek jelentek meg intézményünkben, arányaiban nőtt a fiatalabb korosztály is.

**2016. év**



**2017. év**

**2016. év**



**2017. év**

**A hozott, jelzett, illetve a kezelt problémákat tekintve** - ügyfeleink elsősorban foglalkoztatással kapcsolatosan kérik a segítséget, azonban a szociális segítőmunka folyamán az esetek nagy részében feltárulnak azon elsődleges okok, melyek a munkanélküliséghez vezettek (egyéni elakadások, változások feldolgozatlansága, képzettségek/végzettségek elavultsága stb.). Több ügyfél esetében a fizikai- illetve a mentális állapot volt az elsődleges akadályozó tényező; sok esetben alulmotiváltak voltak az álláskeresést illetően.

**Szükségletek szerint** - alapvetően két nagy csoportra lehet osztani aszolgáltatásunkat igénybe vevő ügyfeleket. Elsősorban a foglalkoztatással kapcsolatos problémáik miatt segítséget kérők (többségükben foglalkozást helyettesítő támogatásban részesülők). A gondozás során az esetek 80%-ban felmerülnek anyagi problémák, illetve egyéni elakadások, veszteségek, azok feldolgozásában való segítségnyújtás.

Másik nagy csoport az **egészségkárosodással küzdők**, akik nem kapták/kapják meg az általuk igényelhető támogatásokat, ezen ismereteik hiányosak, egészségi állapotukból kifolyólag nem, vagy csak részben alkalmasak a munkavállalásra. Változatlan tendencia, hogy a szolgáltatást igénybe vevők körében egyre több a különböző egészségkárosodással, mentális-pszichés problémákkal küzdők száma, akiknek nincs belátásuk saját mentális állapotukra. Az ő esetükben az álláskeresés nem volt reális cél, a szociális segítségnyújtási folyamat részeként igyekeztünk őket a nekik megfelelő ellátásba delegálni, a társintézményekkel karöltve. Az ő helyzetük különösen nehéz a munkaerő-piacon.

Az elmúlt év során is segítséget nyújtottunk azon foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő ügyfeleink számára, akiknek igazolniuk kellett a 30 napos munkaviszonyukat/önkéntes szerződéses jogviszonyukat a Kormányhivatal felé. Önkénteseket fogadó szervezetekhez, intézményekhez való delegálásban kértek és kapták meg a segítségünket. A sikeres esetkezelés érdekében folyamatosan tartjuk a kapcsolatot az intézményekkel.

2016-ban együttműködési megállapodást kötöttünk a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett **"Állás-Les" Munkaközvetítő Irodával**. Ennek keretében álláskereső ügyfeleink elhelyezkedésében, kiközvetítésében közvetlenül segítenek, aktuális álláslistát küldenek kéthetente. Tapasztalatainkat, jól bevált módszereinket, a friss információkat szakmai műhelyek alkalmával megosztjuk egymással, illetve **Foglalkoztatási Hálózati Hírlevél** formájában is megkapjuk a fontos tudnivalókat, valamint facebook alkalmazás keretében is. Sikeres együttműködés alakult ki a résztvevő kerületek munkatársai és az Iroda között. 2017-ben öt alkalommal került sor találkozóra, melyből egy az intézményünkben valósult meg.

**Hátralékkezelési tanácsadás**

A szolgáltatást igénybe vevők száma az elmúlt években folyamatosan csökkent annak ellenére, hogy a támogatáshoz jutás feltételei jelentős mértékben javultak. Az intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb intézményeknél szórólapokat helyeztünk ki és a szakmaközi megbeszéléseken, konferenciákon is terjesztettük szórólapunkat, de ennek ellenére nem sikerült a szolgáltatást igénybe vevők számát növelnünk.

A hátralékkezelési tanácsadást elsősorban a klasszikus családsegítős klienskör egy része veszi igénybe, akiknek egy jelentős hányadát a Szociális és Gyermekvédelmi Irodáról/ Ellátási Osztályról küldik hozzánk. Új igénybevevők továbbra is kisebb százalékban jelennek meg, melynek elsősorban az az oka, hogy nem tudnak a szolgáltatásról. Fentiek alapján 2017-ben az volt a legfőbb célunk, - a kliensek hátralékának rendezésén felül - hogy a szolgáltatásról, a hátralékkezelésről hírt adjunk. Megpróbáltuk a szolgáltatást népszerűsíteni, minden lehetséges fórumon hírt adtunk magunkról, a hátralékkezelés menetéről, részleteiről mindenre kiterjedő információt adtunk az érdeklődőknek. Bár a támogatáshoz jutás feltételei jelentős mértékben javultak kerületünkben, összességében az igénybevevők száma nem emelkedett, sőt **kis mértékben csökkent az elmúlt évben is, 16 igénybevevővel 2016-hoz képest.**

Az intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb intézményeknél, szolgáltatóknál szórólapokat helyeztünk ki és a szakmaközi megbeszéléseken, konferenciákon is terjesztettük szórólapunkat, amelyet átdolgoztunk. Az új szórólapok mindenki számára érthető módon tartalmazzák mindazokat a tudnivalókat, amelyek érdekelhetik első körben az adóssággal küzdő személyeket, elsősorban az intézmény és a két tanácsadó elérhetőségeit, valamint rövid tájékoztatást a szolgáltatás céljairól.

Az év elején megjelent hirdetésünk a kerület lapjában – a Budai Polgárban is, melynek hatására telefonon többen jelezték, hogy fel fogják intézményünket keresni, valamint igénybe fogják venni a térítésmentes szolgáltatást.

2017-ben összesen 53 család jelentkezett az intézményben a közüzemi hátralékai rendezése céljából. Az 53 családból 50 családnak tudtunk segíteni, önkormányzati hátralékkezelési támogatás igénylésével, részben Hálózat Alapítványi támogatással, másrészt pedig saját rész vagy önerő biztosításával sikerült törleszteniük a tartozásaikat. Forgalmunk (esetkezelések száma) 515 volt. Elutasított kérelmünk 2017-ben csak 1 volt tisztázatlan tulajdoni jogviszony miatt. A Hálózat Alapítványnál minden pályázatot befogadtak az elmúlt évben, mindegyik kérelmező kedvező elbírálásban részesült.

3 esetben volt sikertelen a hátralékkezelési tanácsadás, az ügyfelek együttműködési készségének, törlesztési kapacitásának hiánya miatt. Ezeket a hátralékokat nem tudtuk rendezni, ezért ezeket az eseteket többszöri kapcsolat-felvételi levél megküldését követően lezártuk.

14 családdal működtünk együtt a sikeres hátralékkezelést követően 6 hónapig utógondozásban. Ez az időszak az újabb hátralékok megelőzését, a lakásfenntartási kiadások következetes teljesítését célozta. Az igénybevevők túlnyomó többsége a féléves utógondozási időszakot fennakadás nélkül teljesítette, egy-két esetben fordult csak elő, hogy az utógondozásban lévő kliens nem jelentkezett, vagy nem tudott hat hónapig együttműködni valamilyen családi probléma miatt.

A hátralékkezelési tanácsadáshoz szervesen kapcsolódó önkormányzati lakásbérleti jogviszony helyreállításában is közreműködtünk 4 igénybevevő esetében, elsősorban azért, hogy ne jogcím nélküli lakáshasználói legyenek az önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanoknak. Álláspontunk szerint a hátralékkezelésben sikeresen részt vevő, mindvégig együttműködő klienseknek jogos igénye, hogy ha már minden fizetési kötelezettségüket teljesítették, akkor jogviszonyukat is rendezhessék.

2017-ben részt vettünk a szociális igazgatásról és egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 3/2015.(II.27.) önkormányzati rendelet módosítását megelőző konzultáción. A megbeszélés célja a hátralékkezelési tanácsadáson felmerülő nehézségek, elakadások átbeszélése volt, valamint a helyi rendelet hátralékkezelésre vonatkozó részeinek áttekintése, majd javaslatok megfogalmazása. A konzultációt a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda vezetője kezdeményezte és az intézményvezető is részt vett rajta. Az egyeztetésen javasoltuk a lakásnagyság és a jövedelem határ emelését, valamint a „hátralékkezelési támogatásba bevont” összeg meghatározás beemelését, melyre a támogatás vonatkozna. Az első két javaslatunk nem került elfogadásra, azonban a támogatásba bevont összeg igen, így 2017.07.01-jétől, ha a teljes hátralék összege meghaladja a 300.000 Ft-ot, akkor is lehet kezelni, de csak 300.000 Ft-ig nyújt támogatást az önkormányzat.

A rendelet módosítása során további eseti kiegészítő támogatások köréről döntött a Képviselő-testület, melyet azok a klienseink is igénybe tudnak venni, akik lakhatási illetve gyermekvédelmi támogatásokban részesülnek. Mindezek a támogatások a hátralékkezelési szolgáltatással együtt hathatósabb segítséget jelentenek a rászoruló családoknak.

A Hálózat Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány 2017. júniusában módosította az alapítványról szóló tájékoztatóját, valamint a nyújtható támogatások feltételeiben is történt némi módosulás. A legfontosabb változás azonban, hogy az eddigi 4 év helyett ismét 3 évente lehet pályázatot benyújtani. A jövedelemhatár nem emelkedett.

A hátralékkezelési szolgáltatás részeként nyújtott pénzbeli támogatás összegeit az alábbi táblázat tartalmazza. Külön kerültek feltüntetésre a Hálózat Alapítvány és az önkormányzat támogatásai, valamint a támogatáshoz kapcsolódó önrészek, támogatás nélküli önrészek, végül a létfenntartási támogatásban részesülő családok adatai. Minden támogatás és önrész adata csökkenést mutat az előző év adataihoz képest, amelynek az a magyarázata, hogy kevesebb az igénybevevő 2017-ben. A hátralékkezelési szolgáltatás során nyújtott támogatások összértéke 2017-ben 3.063.101 Ft-tal maradt el az előző évhez képest.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| ***Hátralékkezelési támogatások és önrészek*** | 2016. év | 2017. év |
|  |  |  |
| Hálózat Alapítvány támogatása (8 család) |  | 1 281 549 |
| Hálózat Alapítvány támogatása (13 család) | 2 053 585 Ft |  |
| Hátralékkezelési támogatás -önkorm.i- (27 család) |  | 1 789 444 |
| Hátralékkezelési támogatás -önkorm.i- ( 24 család) | 1 876 323 Ft |  |
| Önrész (8 család) Hálózat |  | 209 587 |
| Önrész (13 család) Hálózat | 1 209 051 Ft |  |
| Önrész (8 család) Önkormányzat |  | 832 484 |
| Önrész (24 család) Önkormányzat | 1 524 668 Ft |  |
| Támogatás nélküli önrész (10 család) |  | 688 817 |
| Támogatás nélküli önrész (14 család) | 787 579 Ft |  |
| Létfenntartási támogatás ( 9 család) | 888 776 Ft | 475 000 |
| Összesen | **8 339 982 Ft** | **5 276 881 Ft** |

A hátralékkezelési szolgáltatással igénybe vehető támogatások köre nem változott 2016-hoz képest. Az önkormányzati hátralékkezelési támogatás és a Hálózat Alapítvány támogatásai is önrész vállalása mellett igényelhetőek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ***Hátralékrendezés eszközei és összege***2016. év | | 2017. év |
| Hátralékkezelési támogatás | 1 876 323 Ft | 1 789 444 |
| Önerő (önkormányzathoz és Hálózathoz összesen) | 2 733 719 Ft | 1 042 071 |
| Támogatás nélküli önerő | 787 579 Ft | 688 817 |
| HÁLÓZAT Alapítvány támogatása | 2 053 585 Ft | 1 281 549 |
| Létfenntartási támogatás | 888 776 Ft | 475 000 |
| ***összesen*** | **8 339 982 Ft** | **5 276 881** |
|  |  |  |
| A hátralékok szolgáltatók szerinti megoszlását az utolsó táblázat tartalmazza. A teljes adósság  állomány, melyet a hátralékkezelési szolgáltatás során kezeltünk, több mint a felére csökkent  2016-hoz képest, de kismértékben a felhalmozott adósságok nagyságrendje is csökkenő  tendenciát mutat. A tartozások közül továbbra is a víz-csatorna-szemét, illetve a közös költség  hátralékok összege a legnagyobb a két évet összehasonlítva, így az igénybevevők többsége  ezek rendezésében kéri a segítségünket. | | |  |  |
|  |  |  |
| ***Tartozások szolgáltatók szerint***  2016. év | | 2017. év |
| Elmű | 1 421 763 Ft | 556 878 Ft |
| Lakbér | 2 714 337 Ft | 1 133 894 Ft |
| Közös költség | 6 325 795 Ft | 3 855 417 Ft |
| Gáz | 1 712 236 Ft | 1 207 701 Ft |
| Fűtés | 321 408 Ft | 40 140 Ft |
| Víz-csatorna, szemét | 8 016 539 Ft | 2 404 269 Ft |
| ***összesen*** | **20 512 078 Ft** | **9 198 299 Ft** |

**Gyermekjóléti szolgáltatás**

A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban, jelzések útján kerülnek a látókörünkbe (2016-ban: 221 gyermek, 2017-ben: a szolgálathoz: 287, a központhoz: 54 gyermekről). kisebb számban fordult elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kért segítséget és a segítő folyamat során derült ki a gyermek veszélyeztetettsége, tehát a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésben nyújtott alapellátást ajánlunk fel a családoknak.

A jelzőrendszer egyre hatékonyabb együttműködésének köszönhetően, másfélszeresével több jelzés érkezett a szolgálathoz, mint 2016-ban. A jelzés érkezését követően a feltáró munkát a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője végzi. A helyzet feltárását, a szükségletek felmérését követően a családsegítő/ szolgálat team eldönti, hogy szükséges-e további szolgáltató, hatóság bevonása.

Hatósági intézkedés kezdeményezésére 9 család/12 gyermek esetében került sor. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a segítő tevékenység a bevont szolgáltatásokkal együtt sem eredményes, a gyermek/ek/ veszélyeztetettsége nem csökkent, vagy helyzetük súlyosbodott, valamint a családtagok együttműködési készségét, a saját eszközeivel megváltoztatni nem tudja, ezt jelzi a család-és gyermekjóléti központ felé. Ez esetben kezdeményezi esetkonferencia összehívását, ahol a szakemberek megtárgyalják, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre. A javaslatot a család-és gyermekjóléti központ szakmai egysége teszi meg az illetékes gyámügyi osztály felé. 2017-ben 9 kezdeményezésünk volt, melyből egy esetben lett jogerős a védelembe vételi határozat. 1 esetben nem értett egyet a gyámügyi osztály a védelembe vételi javaslattal, mely megfellebbezésre került. 2016-ban 11 kezdeményezést és védelembe vételi javaslatot állítottak össze a kollégák, melyből egyik ügy kapcsán sincs jogerős végzés. 1 család elköltözött, így az ő esetüket átadtuk. Amíg nincs jogerős döntés ezekben az esetekben, addig a családsegítőnek folytatnia kell a szociális segítő tevékenységet, annak ellenére, hogy a gyermek veszélyeztetése fennáll, és minél hamarabb indokolt lenne a hatósági kontroll.

Nehéz hosszú időn keresztül alapellátás keretében segíteni egy családot úgy, hogy közben folyamatban van egy védelembe vételi eljárás is. A családsegítő eszköztára kimerül, a családok belemerevednek a problémájukba, a szülők együttműködése csökken, vagy teljesen elutasítóvá válnak, jelenleg ez nehezíti leginkább a munkánkat.

A hatósági intézkedést nem igénylő esetekben a hatékony problémamegoldás érdekében megállapodást köt a családsegítő és az igénybe vevő család; közösen megoldási stratégiákat dolgoznak ki, melyet a „Cselekvési Terv”-ben 15 napon belül rögzítenek. A „Cselekvési Tervben” rögzített vállalások megvalósulását, illetve a fennálló helyzet változását a családsegítő kontrollálja, szükség esetén, de legalább 6 havonta pedig felülvizsgálja.

Azokban az esetekben, amikor a probléma megoldásához más szolgáltatás igénybevétele is szükséges, további szakembereket keresünk meg. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében a családsegítők leggyakrabban a központ szakmai egység speciális szolgáltatásait tudják megajánlani: pszichológiai tanácsadást, pár-és családterápiát, családkonzultációt, korrepetálást, gyermek pszichológiai tanácsadást, óvodai-és iskolai szociális munkásokkal való konzultációt, jogi tanácsadást, mediációt, autogén tréninget; illetve az Erő(d)tér szolgáltatásai/programjait.

Egyre nagyobb igény mutatkozik a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásra. Ezen kívül a probléma függvényében külső partnereink segítségére is számíthatunk, mint például a nevelési tanácsadó, gyermekpszichiátriai ellátás, eltereléssel foglalkozó szervezetek, azonban ezeknél a szolgáltatásoknál nehezítő tényező a hosszú várólista.

A hatósági ügyekben történő fellebbezések ügyintézésének idejénél a határidőcsúszások miatti esetvezetés időtartamának átlaga nőtt, így több esetben majdnem 2 éve tart a gondozási folyamat.

A családsegítők tapasztalata alapján jellemzően az általuk megállapított fő probléma nagy többségében megegyezik az észlelő-és jelzőrendszer tagjai által jelzett, illetve a kliensek által hozott problémával. Az esetek feltárásakor előfordul, hogy egyéb problémák is felszínre kerülnek.

Esetlezárásra **egy** esetben jogerőre emelkedett védelembe vételi határozat kapcsán került sor, átadtuk a központnak. A többi esetlezárás illetékesség hiánya, sikeres esetkezelés, valamint az igénybe vevő halála miatt történt.

**Szociális munka csoportokkal**

**Álláskereső klub –** a klubot igénybe vehetik az önkéntesen munkát kereső kerületi lakosok, valamint az intézményünkkel együttműködő, vagy tanácsadásban részesülő kliensek. Hetente egy napon, szerdán 10-18 óráig biztosítjuk ezt a lehetőséget, de akadnak olyanok, akik akár a belátási, vagy szabálykövetési akadályoztatásuk, vagy egyéb elfoglaltságaik miatt, más időpontban jönnek be. Az önálló álláskereséshez az intézmény biztosítja az infrastrukturális hátteret (vonalas és mobil telefon, internet – 2 db számítógép, fax, fénymásoló használata), valamint a munkaügyi szervezetek aktuális álláslistáját. Az ügyfelek, a tanácsadók segítségével készíthetnek fényképes önéletrajzot, küldhetnek e-mail-t, a klub résztvevői megoszthatják egymással tapasztalataikat, a megszerzett információkat. 2017-ben a szolgáltatást igénybe vevők, ill. érintettek létszámának a csökkenése miatt, igen kevesen vették igénybe: 10 fő.

**Életmód klub** foglalkozást 2017-ban 1 alkalommal tartottunk; a több éve fennálló közösségi tér lezárásához. Klubtagjaink már mindannyian nyugdíjasok /és a programot éveken át szervező kollégánk is nyugdíjba vonult/. Kitűzött célunkat elértük, egy, már nélkülünk is jól működő közösséget sikerült összekovácsolni; akik tartják egymással a kapcsolatot, közös programokat szerveznek; kapcsolati hálójuk bővült, így az „elmagányosodás” már nem veszélyezteti ezen ügyfeleinket.

**Stressz-oldó jóga csoport** prevenciós jelleggel indult 2015-ben, kerületi lakosok számára, melynek célja, hogy a jóga gyakorlásával fejlesszük a testi-lelki önismeretet, valamint a stressz oldására is alkalmas technikákat sajátítsanak el a résztvevők. 2017-ben 31 csoportfoglalkozáson, alkalmanként 7-8 fő vett részt.

**Családi táboraink**

Budapest Főváros II. Kerület Család- és Gyermekjóléti Központ pályázatot nyújtott be a Budapest II. Kerületi Önkormányzat Képviselő – testületének, Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottságának 2017. évre kiírt II. kerületben élő lakosok számára biztosított szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásokhoz kapcsolódó programok támogatására. A pályázatban egy családi tábort terveztünk, családi csoport, közösség számára:

2017 nyarán (már 6. alkalommal) tudtunk rászoruló családokat táboroztatni, melynek költségeit részben önkormányzattól nyert pályázati támogatásból, részben intézményi költségvetésből és a résztvevők befizetéseiből biztosítottuk. A balatonfenyvesi tábort harmadik alkalommal céloztuk meg, mivel nagyon jó természeti adottságai vannak és kitűnő az ellátás. A 7 család 28 fővel volt jelen, a kitűzött céljainkat idén is elértük. Ez a táboroztatás abban különbözött az előző évekéhez, hogy több olyan család vett részt, akik szociális segítő munkában részesültek és a segítő szakemberek ajánlották meg a számukra.

A szabadidőben több beszélgetést kezdeményeztünk háztartásgazdálkodásról, takarékosságról, praktikákról és a mindennapokban felmerülő problémákról, és azok megoldásáról. A beszélgetések jó hangulatban zajlottak, élvezték az együtt töltött időt, sok ötlettel segítették egymást a résztvevők. Sikerült újabb programmal bővíteni az együtt töltött időt, melynek legnagyobb nyertesei a gyermekek voltak. A családok hangulatát legjobban jellemezte, hogy a búcsúzáskor megfogalmazódott bennük a „jövőre veled ugyanitt”.

**3.2. Család-és Gyermekjóléti Központ**

A központ szakmai egysége a két éve bekövetkezett strukturális változások alapján látja el a feladatait. Így a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett családok/gyermekek eseteivel foglalkozik, továbbá a kötelezően ellátandó speciális szolgáltatásokat biztosítja. A védelembe vett gyermekek és családjuk gondozása, valamint a családjából kiemelt gyermekek családjába történő visszakerülésének segítése az esetmenedzserek részéről tervezett, komplex tevékenységként valósul meg. Az esetmenedzserek tehát a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében különböző szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz delegálják a családokat.

A védelembe vételi javaslatban, ill. az ehhez kapcsolódó egyéni gondozási nevelési tervben - probléma függvényében - amennyiben szükséges pszichológushoz, nevelési tanácsadóba, gyermekpszichiátriára, pszichiátriai és mentálhigiénés gondozóba, elterelésre, fejlesztésre, jogászhoz, családterápiára, mediációra, munkavállalási tanácsadásra, hátralékkezelésre, napközbeni gyermek felügyelet igénybe vételére és átmeneti gondozást biztosító intézménybe delegálják a klienseket.

A gondozási folyamat során a segítő folyamatba bevont szakemberek elsősorban központunk szolgáltatásaihoz köthetőek, azaz probléma megoldást a családterapeutáink, a mediátoraink, a pszichológusaink, jogászaink, fejlesztőpedagógusunk, óvodai- iskolai szociális munkásaink, utcai szociális munkásaink segítik.

Természetesen nem csak intézményen belül vesszük igénybe szakemberek segítségét, amennyiben szükséges más intézmények szolgáltatásaihoz delegáljuk az érintett családokat, gyermekeket.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a II. kerületi gyámhatósággal, továbbá a pártfogó felügyelővel, gyermekjogi képviselővel is.

Összességében elmondható, hogy a bevont szakemberekkel (pl. gyermekvédelmi gyám, gyermekotthoni nevelő) eredményesen tudtak az esetmenedzserek együttműködni. Az esetmenedzser felkérésre javaslatot készít a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére. A bűnismétlés megelőzése és ezen keresztül a további bűnelkövetés megelőzése érdekében együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel.

Speciális gyermekjóléti szolgáltatásaink a kapcsolattartási ügyeletet, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (készenléti telefon) az utcai és lakótelepi szociális munka, az óvodai - iskolai szociális segítő tevékenység. További elérhető szolgáltatásaink a mediáció, családkonzultáció/családterápia, autogén tréning, illetve a különböző prevenciós programjaink. Mentálhigiénés csoportunk szakemberei a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási problémák esetében, illetve egyéb életvezetési, szociális nehézségek kezelése érdekében nyújtják szolgáltatásaikat, azaz a pszichológusi tanácsadást, a családterápia/családi konzultációt, mediáció/közvetítői eljárást biztosítunk az igénybevevők részére.

Az esetmenedzselés során felmerülő hiányzó ellátás/szolgáltatás továbbra is elsősorban a felnőtt és gyermek pszichiátriai ellátás, a fogyatékos, illetve a pszichés problémákkal küzdő gyermekek számára megfelelő oktatási–nevelési intézmények és ehhez kapcsolódóan a bentlakást biztosító intézmény lehetősége.

**Gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó esetmenedzseri feladatok**

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekkel három esetmenedzser foglalkozik, akik az intézményi munkamegosztás szerint, a védelembe, nevelésbe vett gyermekek esetében a szociális segítő munkát is végeznek, szerveznek és koordinálnak. A hatósági intézkedésekre, ill. a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot – kivételt képezhet az, amikor a szolgálat súlyos veszélyeztetettséget észlelve közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre a gyámhivatal felé - az esetmenedzser teszi meg.

Az esetmenedzserek e mellett további feladatokat is ellátnak, így egyikük a Szülő Klub Babákkal csoport vezetésében vesz részt, a másik esetmenedzser a kapcsolattartási ügyelet koordinálásában. A belső munkamegosztás alapján, a probléma feltárást, a veszélyeztetettség mértékének vizsgálatát a szolgálat szakmai egysége végzi. Amennyiben a feltáró munka „eredményeként” hatósági intézkedés szükségessége merül fel, akkor a szolgálat szakmai egysége kezdeményezéssel él a központ szakmai egysége felé. A lehetőségek figyelembe vételével sor kerül esetkonferencia összehívására, melyen részt vesz az esetmenedzser, illetve sok esetben a központ szakmai vezetője is. Az esetkonferencia szervezését és annak moderálását általában a jelzőrendszeri tanácsadó végzi. A szervezéskor nehézséget okoz, a mindenki számára megfelelő időpont kitűzése, illetve a szűkös határidő betartása. A védelembe vételi javaslat a szolgálattól kapott kezdeményezés alapján készül el. Az egész folyamat szoros együttműködést igényel a két szakmai egység között.

Azokban az esetekben, ahol a szolgálat szakmai egységében felmerül a hatósági intézkedés szükségessége az esetmenedzserek a kezdetektől intenzíven részt vesznek a folyamatban. A szolgálat kezdeményezését követően az esetmenedzser elkészíti a javaslatot (ld. Gyvt. 40/A. § (2) b) pontja és a NMr. 28. § alapján a gyermek védelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadására), amit a gyámhivatal részére továbbít. A jogerős döntést követően a kijelölt esetmenedzser végzi a szociális segítő munkát, a gondozási tervben leírtak teljesülésének segítését, ill. megvalósulását. A védelembe vétel jogerőre emelkedését követően az esetmenedzseré lesz az eset, aki szociális segítő munkát végezve foglalkozik a családdal. Amennyiben a hatósági kezdeményezés szabálysértés, bűncselekmény kapcsán merül fel, azaz védelembe vételre, megelőző pártfogásra irányul, rögtön az esetmenedzser tárja fel az esetet és tesz javaslatot. Továbbá javaslatot készít az esetmenedzser ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, ill. annak felülvizsgálatakor, vagy családba fogadás és annak felülvizsgálatának esetében.

Nehézséget jelent a védelembe vételi eljárások elhúzódása. (lsd. gyermekjóléti szolgáltatás résznél).

2017-ben az esetek eloszlása a következők szerint alakult:védelembe vett gyerekek száma **17** (13 család) volt. Ebből **8** gyermek (6 család) védelembe vételére nem központunk javaslata alapján került sor, hanem illetékesség változás okán kerültünk kapcsolatba velük. Év közben **3** gyermek (2 család) védelembe vétele eredményesség miatt megszűnt. **Két** gyermek (2 család) esetében az illetékességünk szűnt meg. **Egy** gyermek esetében nem történt meg a felülvizsgálat, így fordulhatott elő, hogy egyéni gondozási nevelési terv három gyermek esetében készülhetett el.

Az esetmenedzseri munka egy részét a javaslatok készítése, elsősorban a kisebb szabálysértést elkövetők esetében érkező gyámhivatali megkeresések teszik ki. Ezekhez mindig kapcsolódik a megelőző pártfogás vizsgálatának kérdése is. **15** gyermek esetében (12 család) olyan szabálysértéshez, illetve kockázat értékeléshez kapcsolódó megkeresés érkezett központunkhoz, ahol nem javasoltuk a védelembe vétel, és a megelőző pártfogás elrendelését. Ezekben az esetekben a feltáró folyamat során nem derült fény olyan okra, ami megalapozta volna a hatósági intézkedés szükségességét. Legtöbbször egyszeri botlásról, meggondolatlanságból elkövetett szabálysértésről volt szó, vagy már megtörténtek azok a lépések, melyek szükségesek voltak, pl. elterelés. Általában ezek a kamaszkorú gyerekek jó családi háttérrel rendelkező fiatalok voltak, akik felelőtlenül cselekedtek. Olyan eset is volt, ahol elég volt más szolgáltatásba történő delegálás, amit önként igénybe vettek az érintettek. A szabálysértési eljárások okai: falfirka, kis értékre elkövetett lopás gyanúja, drogfogyasztás (marihuánás cigaretta) voltak. Sajnálatos módon az eljárások végeredményéről értesítést nem szoktunk kapni. A hatósági intézkedés szükségességét minden esetben egyeztetjük a megelőző pártfogóval.

**Gyermekek védelembe vételére 15 gyermek esetében (11 család) tettünk javaslatot. Sajnálatos módon az eljárások elhúzódása miatt határozat csupán 3 (2 család) esetben született**, ebből egy esetben a gyámhivatal nem rendelte el a védelembe vételt. Ez utóbbit központunk megfellebbezte. Így a fentiekben vázolt védelembe vettek összetételének alakulására és elhúzódó eljárásokra tekintettel **3** (2 család) egyéni gondozási nevelési terv (2 új védelembe vételi határozat, egy felülvizsgálat) készítésére volt szükség.

Azokban az esetekben, amikor javasoltuk a védelembe vételt az okok között családi konfliktusok szerepeltek, melynek következménye a lelki bántalmazás. Előfordult fizikai bántalmazás, szexuális abúzus gyanúja, szenvedélybetegség, fizikai/lelki elhanyagolás, nevelési problémák. A védelembe vettek veszélyeztetettségének okai szintén családi konfliktusok, fizikai bántalmazás, elhanyagoló szülői magatartás (fizikai, érzelmi), szülők életvezetési problémái, magatartási problémák voltak.

**50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás 3 gyermeket érintett**, közülük **két** esetben megszűnt az illetékességünk.

2017-ben **18 nevelésbe** **vett gyermek (9 család) tartozott a központ szakmai egységéhez.** Ezeknek az eseteknek is részét képezte a szociális segítő tevékenység. **Nevelésbe vételre két esetben (2 család) tettünk javaslatot,** az egyik esetben időközben illetékességünk megszűnt. A felülvizsgálatokra elkészítettük a gyámhivatal által kért javaslatokat **6** esetben (4 család), felülvizsgálati tárgyalásra **3** gyermek (2 család) kaptunk meghívást.

2017-ben ideiglenes hatályú elhelyezett gyermek **11** volt (6 család), akik közül **7** gyermek (4 család) esetében központunk tett javaslatot. Az ideiglenes hatályú elhelyezés indoka bántalmazás (fizikai, lelki), elhanyagolás, helytelen életvezetés, szenvedélybetegség volt.

**Családba fogadásra egy esetben tettünk javaslatot**, esetmenedzseri tevékenységet **10** családba fogadott gyermek esetében végeztünk összesen.

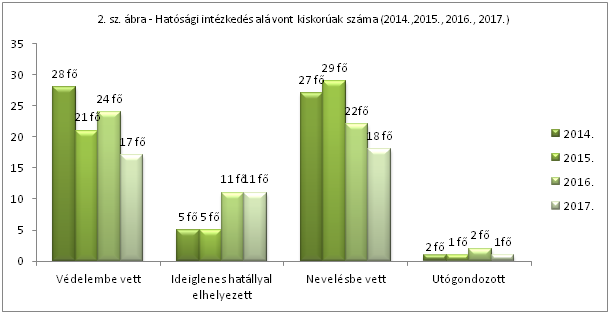
A **1. számú táblázat** és az **1. számú ábra** a 2017-ben hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak számát mutatja.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * **1. sz. táblázat - Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma korcsoport szerint (2017.) Nem halmozott adat!** | | | | | | |
|  | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás,  szakellátásból kikerült | **Összesen (fő)** | Ebből lány |
| **Összes érintett száma (fő)** | **17** | **11** | **18** | **1** | **47** | **24** |
| 0-2 | 1 | 3 | 1 |  | 5 | 1 |
| 3- 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 3 |
| 6 -13 | 9 | 6 | 11 |  | 26 | 11 |
| 14 -17 | 6 |  | 5 |  | 11 | 9 |
| **Ebből lány (fő)** | **11** | **5** | **8** |  | **24** | **24** |

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak közül **hátrányos helyzetű 11 gyermek, halmozottan hátrányos helyzetű 18 gyermek volt.**



A **2. számú** ábra négy év összehasonlító adatait mutatja (2014., 2015., 2016., 2017. évek). Az ábrán az látható, hogy a gondozási tevékenység során az eset számokban viszonylagos csökkenés mutatkozott. **Azonban, ez nem feltétlenül reális adat a szükséges hatósági intézkedések tekintetében, hiszen 2017-ben több gyermek esetében (ld. fent) tettünk védelembe vételre javaslatot, ahol még nem született gyámhivatali döntés, de a veszélyeztetettség mértéke indokolná a védelembe vételt**!



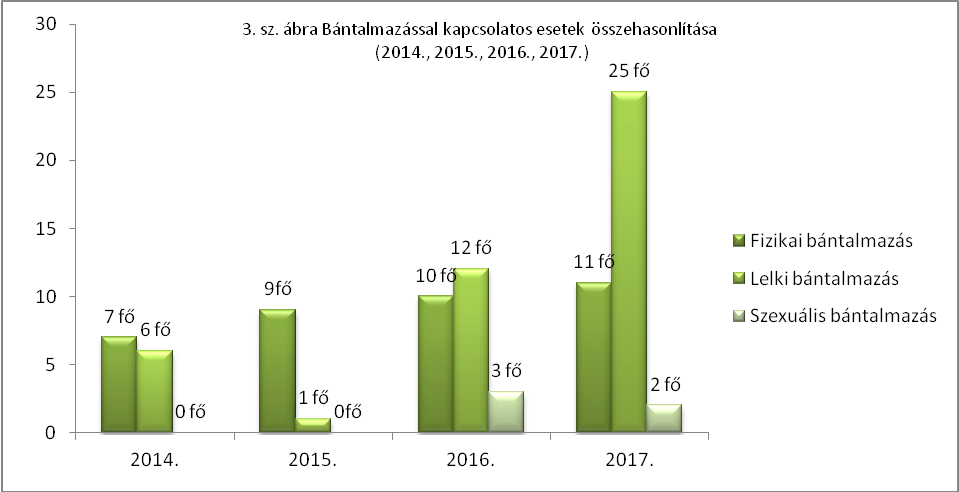
* Központ szakmai egységéhez gyermekbántalmazással, elhanyagolással kapcsolatos esetek is érkeztek (ld. 2. sz. táblázat). Tapasztalataink alapján a gyermek fizikai bántalmazását a szülők, gyermeket gondozó személy indulatkezelési problémái okozzák elsősorban, nem pedig egyértelmű ártó szándék. Annak ellenére, hogy nehezebben beazonosítható, sok esetben fordul elő lelki bántalmazás, mivel a szülők gyakran vonják be csatározásaikba gyermekeiket, illetve próbálják maguk mellé állítani, lojalitás válságot okozva.

Elhanyagolás szintén előfordult, amikor is a szülő rendszeresen elmulasztja a gyermek alapvető szükségleteinek kielégítését (pl. egészség, oktatás, érzelmi fejlődés, táplálkozás, lakhatás és biztonságos körülmények). A szülői elhanyagolás megjelenési formái közül egyaránt találkoztunk érzelmi és fizikai elhanyagolással. A gyermekek magatartásában jelentkező tünetek sok esetben az érzelmi elhanyagolás következményei. A gyermekek részéről tapasztalt negatív viselkedési formák olyan tünetek, melyek mindig valamilyen diszfunkcionális működésre utalnak. Tapasztalataink szerint az ilyen esetekben a szülők és a gyermek közötti kapcsolat sérült, a szülő részéről érzelmi elhanyagolás történik. Fizikai elhanyagolással is találkoztunk, ezek a szülők mentális, életvezetési problémáiból adódtak.

Bántalmazással kapcsolatos jelzések általában a szolgálat szakmai egységéhez érkeznek, ahol a feltáró munkát követően, amennyiben bebizonyosodott a súlyos veszélyeztetés, védelembe vételi javaslat készült.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. sz. táblázat -** A központnál  ellátott bántalmazott és elhanyagolt gyermek adatai (2017. ) | | **A bántalmazott kiskorúak**  **száma (fő)** | | | **Az elhanyagolt**  **kiskorúak**  **száma (fő)** | |
| **Családon belül** |  | fizikai | lelki | szexuális | fizikai | lelki |
| szülő által | 11 | 25 | 2 | 10 | 11 |
| testvér által |  |  |  |  |  |
| egyéb rokon, hozzátartozó által |  |  |  |  |  |
| **összesen (fő)** | **11** | **25** | **2** | **10** | **11** |
| ebből szolgálat továbbította | 6 | 17 | 1 | 7 | 4 |
| ebből lány (fő) | 6 | 15 | 1 | 5 | 8 |
| **Családon kívül** | gyermek által |  |  |  |  | |
| felnőtt által |  |  | 1 |
| intézmény munkatársa által |  |  |  |
| **összesen (fő)** |  |  | **1** |
| ebből leány (fő) |  |  |  |
| **összesen (fő)** |  |  |  |

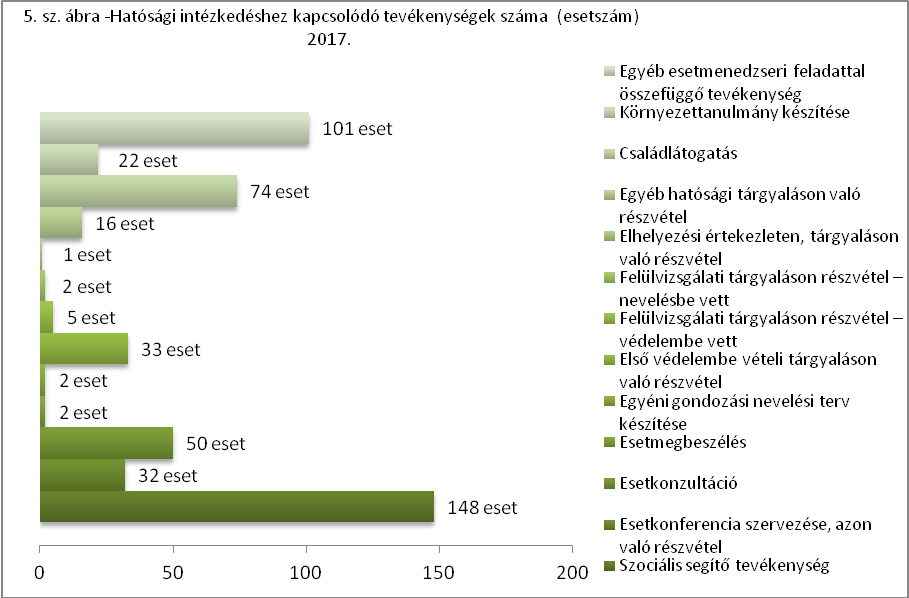
A **3. számú ábra** a gyermekbántalmazással kapcsolatos esetszámot hasonlítja össze négy év vonatkozásában. Kiemelten emelkedő tendencia a lelki bántalmazás esetében látható. Ennek két oka van. Egyrészt nőtt azoknak az eseteknek a száma, ahol a szülők családi konfliktusaikba (pl. válás, gyermekelhelyezés) eszközként használják, bevonják a gyermekeiket, a másik ok, hogy a segítő szakemberek érzékenyebbé váltak ezzel a nehezen feltárható bántalmazás fajtával szemben.



A **4. számú ábra** – azoknak a kiskorúaknak (javasolt és jogerős) a számát mutatja, akikkel hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységet láttak el az esetmenedzserek.

A **4. számú** és **5. számú** ábrán látható, hogy központunk munkamegosztása szerint, a védelembe vett gyermekek esetében a **szociális segítő munkát** az esetmenedzserek nyújtják, mely tevékenység feladataik jelentős hányadát teszik ki.

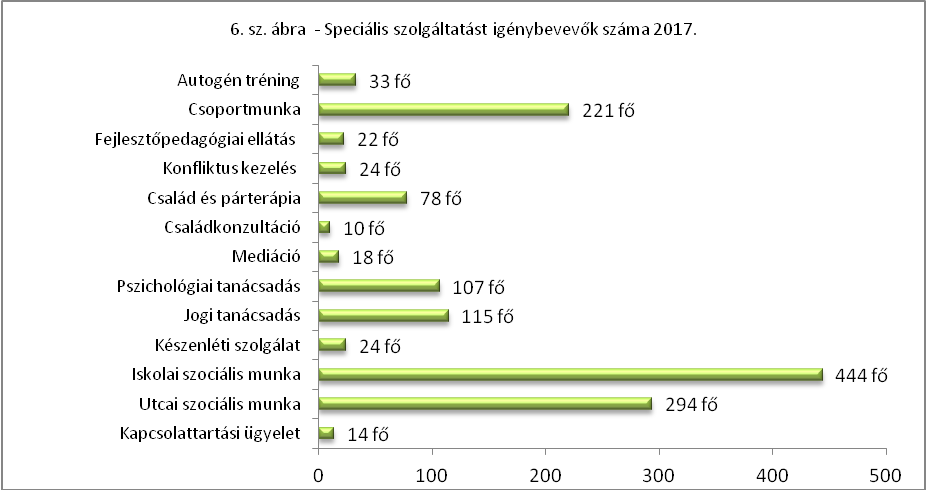
A javaslatok készítése szintén, elsősorban a szabálysértést elkövetők esetének felderítése, mint **egyéb esetmenedzseri** (5. sz. ábra) tevékenység, ami úgyszintén jelentős mértékű.



**Család-és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai**

A központ által biztosított speciális szolgáltatásokra folyamatosan magas az igény.

2016-ban 1438 fő részéről történt igénybevétel, 2017-ben 1404 fő számára biztosítottuk a szolgáltatásainkat. A 2017. évi igénybevevői létszám csökkenés az utcai szociális munka során nyújtott szabadidős tevékenységekben részesülő gyermekek számának a csökkenéséből ered. Felnőtt az „első generáció”, elhagyták az Erő(d)teret. Az új közösség építése megkezdődött.



Az **6. sz. ábra** a központ speciális szolgáltatásait igénybevevők számát mutatja 2017-ben. A speciális szolgáltatások által biztosított segítőtevékenység az alábbiak szerint történt.

**Kapcsolattartási Ügyelet**

A Kapcsolattartási Ügyeletet az esetek számához, valamint azok súlyosságához igazodva egy, ill. szükség esetén két kolléga koordinálja. Intézményünk a Kapcsolattartási Ügyeletet péntek délután 14.00. és 18.00 óra között, ill. szombaton 09.00. és 13.00 óra között biztosítja. A Kapcsolattartási Ügyeletet a személyi, tárgyi feltételekhez igazodva a határozatot hozó szervvel történő előzetes egyeztetés szerint biztosítjuk.

A jogszabályban foglaltak betartása, illetve a megfelelő szakmai színvonal biztosítása érdekében a Kapcsolattartási Ügyelet igénybevételének feltétele a Kapcsolattartás Házirendjének (protokoll) és a Kapcsolattartási Ügyelet Intézményi – Keret Megállapodás elfogadása.

**2017**-ben **8** gyermek (**6** család) esetében került központunkhoz a kapcsolattartás szabályozása. Így a kapcsolattartást igénybevevők (gyermek(ek), szülő, nagyszülő) száma 14 fő volt.

Felügyelt kapcsolattartást **5** gyerek esetében rendelt el a hatóság, ebből **3** gyerek nagyszülői, **1** gyerek anyai, **1** gyermek anyai, nevelőapai testvér kapcsolattartást vett igénybe. Az egyik nagyszülői kapcsolattartás egyszer sem valósult meg, mivel a nagyszülő nem jelent meg, annak ellenére, hogy a kapcsolattartás szabályozására éppen a nagyszülő kezdeményezése alapján került sor.

A Kapcsolattartási Ügyeletünk működéséről elmondható, hogy Kapcsolattartás Házirend és a Keret Megállapodás bevezetése óta gördülékenyebben tudjuk az egyébként konfliktusokkal terhelt családi viszonyok mellett is a kapcsolattartást biztosítani.

**Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**

A jogszabályoknak megfelelően készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenlétet biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. A készenléti telefon az intézmény nyitvatartási idején túl hívható. Krízis esetén azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás érhető el. Készenléti szolgálatunk elsősorban telefonon történő segítségnyújtást jelent, de a kollégák felkészültek arra is, hogy krízishelyzetben a gyermek fellelhetőségének helyén nyújtsanak segítséget. 2017-ben ilyen eset nem fordult elő. Az ügyeletet biztosító kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez csütörtöki átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól feljegyzés készül, illetve a hétfőnként megtartott közös teamen megbeszélésre kerül. A készenléti telefon száma közismert, honlapunkon, szórólapokon szerepel.

A készenléti telefon hívható hétfőtől – péntekig este 18.00. órától reggel 08.00 óráig. Hétvégén péntek 14.00. órától hétfő 08.00. óráig. A kollégák minden hozzánk forduló ügyfélnek segítséget nyújtanak. Előfordul, hogy nem az illetékességi területünkről érkezik a segítségkérés, de természetesen ezekben az esetekben is meghallgatjuk a kliens problémáját és tájékoztatást nyújtunk számára. Elsősorban válási kérdésekkel, családi konfliktussal, gyermekláthatási/kapcsolattartási problémákkal kapcsolatban érkeznek a hívások.

2017-ban 24 alkalommal hívták a készenléti telefon számát és kértek segítséget, az előzőekben vázolt kérdéskörökben.

* Mentálhigiénés csoport

A csoport munkájában három pszichológus, két családterapeuta, egy mentálhigiénés tanácsadó vesz részt. A pszichológusok közül egyikük kizárólag gyermekkorúakkal (szülő konzultációval), másikuk csak felnőttekkel, illetve egy kolléga minden korosztállyal foglalkozik. A csoporton belül két családterapeuta pár dolgozik, (pszichológus/ mentálhigiénés tanácsadó, egy családterapeuta pár), akik családkonzultációt/családterápiát tartanak. Két pszichológus és két családterapeuta megbízásos jogviszonnyal látja el a feladatokat. A gyermek pszichológusi tevékenységet ellátó kollégánk év közben gyermeket szült, így a feladatait új személy vette át. Egy pszichológus és a mentálhigiénés tanácsadó dolgozik főállású munkaviszonyban.

2017-ben is volt igény a pár-és családkonzultációra, valamint a pszichológiai tanácsadásra. Legtöbb esetben önkéntes igénybevevőkről volt szó.

A mentálhigiénés csoport célja a mentális problémákkal küzdők pszichológiai megsegítése, az életvezetési, szociális nehézségek, krízisek kezelése a pszichológiai tanácsadás, a családterápia/családi konzultáció segítségével. Feladatunknak tekintjük acsaládi konfliktusok megoldásának elősegítését, a nehéz élethelyzetek feldolgozásának segítését, különösen a válás, családi konfliktusok, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási problémák esetében.

Az előző évben nagy hangsúlyt kapott a szolgáltatásaink bemutatása, népszerűsítése, hirdetése, illetve a szakmaközi kapcsolatok javítása. Valószínűleg ennek a munkának köszönhetően az idei évben megnőtt az érdeklődés a mentálhigiénés szolgáltatások iránt. A munka eredményességét az is mutatja, hogy a legtöbb önkéntesen jelentkező egyén, pár és család a kerületi szakdolgozók javaslatára, a Budai Polgárban feladott hirdetésre, vagy az intézményekben kihelyezett szórólapok hatására kereste fel intézményünket és igényelte a szolgáltatást.

Az év elején a pszichológiai tanácsadásra kevesebben jelentkeztek, mint az előző év ezen időszakában, feltehetőleg az autogén tréning, illetve a gyerekpszichológus felé terelődött sok ügyfél. Az év második felében azonban – szeptembertől - valószínűleg az óvodai-iskolai szociális munkások tevékenységének köszönhetően, ismét megnövekedett az óvodákból, iskolákból a pszichológiai tanácsadásra jelentkező önkéntesek száma. Természetesen továbbra is számos klienst az intézmény dolgozói delegáltak, akik az időpont adás során előnyt élveztek az önkéntesekkel szemben.

A szülő/gyerekkonzultációt és pszichológiai tanácsadást kérők válási krízis, gyermeknevelési kérdések, különféle traumák, életvezetési probléma/elakadás okán vették igénybe a szolgáltatásokat.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat építésnek, valamint az óvodai-iskolai szociális munkások tevékenységének köszönhetően, az idén is a legtöbb esetben önkéntesen kisgyermekes anyák jelentkeztek tanácsadásra, akik főleg gyermeknevelési kérdésekben és párkapcsolati elakadásokban, hangulatingadozás, nevelési elvek szinkronizálásának kérdésében kértek segítséget. A szolgáltatást igénybe vevő férfiak életközépi válságban kértek segítséget.

* 2017-ben új problématípusként jelentkezett a meddőség/gyermektelenség a kapcsolatban, valamint a férfiak életközépi válságának kezelése.

A szolgálat munkatársai által küldött igénybevevők, elsősorban válási krízisben és kapcsolattartási problémákban kértek segítséget.

Továbbra is nehézséget jelent, ha pszichiátriai betegség van a családban, ezekben az esetekben a kollégák próbálják megfelelő szakemberhez delegálni az érintett személyt, de a belátási képesség hiánya miatt ez akadályokba ütközik.

* Pszichológiai tanácsadást **2017-ben** **107** fő vette igénybe. Így **54** felnőtt és **53** gyermek/szülő igénybevevő részesült a szolgáltatásban. A gyermek pszichológiai tanácsadásban részesülők közül **37** eset a szolgálat/központ delegálása útján érkezett. A felnőtt pszichológiai ellátottak közül **36** igénybevevő a szolgálat/központ ajánlására kapott ellátást. A pszichológiai tanácsadás során új problématípusként jelentkezett a meddőség/gyermektelenség a kapcsolatban, valamint a férfiak életközépi válságának kezelése.
* A családterápiát/családkonzultációt igénybevevők következő problémák miatt kértek segítséget: kisgyermekes családok jelentkeztek gyermeknevelési- és párkapcsolati problémával, a gyerekek születése kapcsán fellépő normatív krízis, illetve a mozaik családdal járó kihívások, kapcsolattartási nehézségek, elmélyült családi konfliktusok, a rossz szülő-gyerek kapcsolat okán. Összességében családkonzultáció **10**, családterápia **78** igénybevevőt érintett.

A tanácsadók az intézményünk saját dolgozói részére is tartanak tréningeket.

Az iskolák szintén növekvő érdeklődést mutattak, főleg az év második felében a tanári tréningek, illetve az osztályok számára tervezett szociális készségfejlesztő csoportok iránt. Ez a fokozott érdeklődés szintén az óvodai-iskolai szociális munkások tevékenységének tulajdonítható, ami jelzi az intézmények között javuló együttműködést. Így az iskolák számára a preventív segítségnyújtási formák tovább folytatódtak, ilyen a több osztályban elindított iskolai közösségfejlesztés. Ezekben az esetekben a cél az osztályközösségek kohéziójának javítása, a tolerancia, összetartás erősítése, egymás elfogadásának fejlesztése.

2017 szeptemberétől **7** iskola jelentkezett be valamelyik tréningre (Baár-Madas Református Gimnázium, Remetekervárosi Általános Iskola, Budenz József Általános Iskola és Gimnázium, Pitypang Utcai Általános Iskola, Móricz Zsigmond Gimnázium, Törökvész Úti Általános Iskola, Csík Ferenc Általános Iskola és Gimnázium). Bár a felkeresések egy részéből nem lett tréning, mert az iskolák végül más szolgáltatást igényeltek, az óvodai-iskolai szociális munkásokkal folytatott közös megbeszélések hatására, a jövőben csak előzetes szűrés után lesz megajánlva a csoport az iskolák számára.

A kollégák számára indított belső szakmai műhely megtartására **3** alkalommal került sor. A következő témák kerültek feldolgozásra kommunikáció problémás kliensekkel, az asszertív kommunikáció, szükségletekre orientáló kapcsolatépítés kliensekkel. A pszichológus kollégának nagy segítséget jelentett a szoros együttműködés, a szolgálat és központ szakembereivel. Ez a hatékonyságot segíti, hogy a családsegítőkkel/esetmenedzserekkel különösen nagy hangsúlyt kapott a közös munka, azaz, hogy reális cél legyen meghatározva, a jelzett és kezelt probléma között ne legyen elcsúszás, tehát a gondozási tervben előírtak szerint történjen a családkonzultáció, a pszichológiai tanácsadás is.

A mentálhigiénés tanácsadó a pszichológussal közösen, a prevenciós tevékenység részeként kerületünk lakosainak több témában hirdettek meg műhelyfoglalkozásokat, pl. „Én”-hatékonyság, Hogyan neveljünk boldog gyermeket?, stb.

Sajnálatos módon a programok, annak ellenére, hogy a Budai Polgárban is meghirdetésre kerültek, csekély érdeklődőt vonzottak így mindössze két alkalmat sikerült megtartani. Iskolai közösség építő foglalkozások annál sikeresebbek voltak. Összesen **13** alkalommal került erre sor, így a Baár - Madas Református Gimnáziumban **két** csoportfoglalkozást tartottak, ami a 7. és 8. osztályosokat érintette. A Remetekertvárosi Általános iskolában **9** alkalommal volt foglalkozás, gyerekeknek, pedagógusoknak egyaránt. A Csik Ferenc Általános Iskolában élménypedagógiai foglalkozás volt a pedagógusok részére. A Móricz Zsigmond Gimnáziumban a pedagógusok részére csapatépítő foglalkozást tartottak kollégáink.

* **Mediáció**

A mediáció iránt továbbra is elsősorban olyan családok érdeklődnek, akik kapcsolattartás, vagy a gyermek nevelésének, gondozásának, vagy a válás kérdésében nem tudnak megegyezni. Sok esetben csak az egyik fél mutatott hajlandóságot, valódi motivációt a szolgáltatás igénybevételére, a másik fél nem kívánta igénybe venni a szolgáltatást. Így végül csak az érdeklődésig, a többszöri időpont egyeztetésig jutott el folyamat és nem jön létre a mediáció. 2017-ben **18** igénybevevővel ültek le a kollégák, ebből **3** befejezett, azaz megállapodással végződő mediáció zajlott. Továbbá **négy** esetben a mediáció nem végződött egyezséggel. Csupán az előkészítő beszélgetésig két esetben jutottak el.

* **Utcai szociális munka**

A Erő(d)tér helyiségeit kihasználva a szabadidős/prevenciós programokon kívül, szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák megrendezésére is használja központunk szakmai egysége. E mellett itt kap teret a családterápia, a pszichológiai/mentálhigiénés tanácsadás is.

Az Erő(d)térben végzett szabadidős tevékenység célja a hatékony prevenció biztosítása. E cél érdekében folyik a különböző programok, szabadidős tevékenységek szervezése és lebonyolítása. 2017 második felétől 2 ½ kolléga végezte ezt a feladatot, azonban az iskolai szociális munka hatékony végzéséhez szükséges többlet erőforrás biztosítása érdekében a fél státuszt áttettük ez utóbbi feladat ellátásához.

A kollégák igyekeznek az Erő(d)tér programjait minél vonzóbbá tenni az odalátogató gyerekek számára, így minél több gyereket elérni. Az a gyermek közösség, akik az indulás után szerveződtek és igazi csapattá váltak mára megerősödve, célokkal felvértezve „kirepültek”. Középiskolásként több feladattal, elfoglaltsággal rendelkeznek, így ők már csak alkalmanként keresik fel az Erő(d)teret. A korosztály is megváltozott, jelenleg 8-13 éves korú gyerekek látogatják az Erő(d)teret, elsősorban tanulási célból. A gyerek életkora miatt a hétvégi programokon szülőket is szívesen látnak a kollégák. Az új gyerekek egy része a Csik Ferenc Általános Iskola és Gimnázium ajánlásával érkezett különböző tanulássegítő foglalkozásra több gyereket a családsegítő kollégák delegáltak. Év végén már kirajzolódott az új közösség.

Az utcai szociális munkát végző kollégák ezt a közösségépítő tevékenységet tovább folytatják, hogy ismét kialakulhasson egy olyan közösség, akik egymást támogatják, az újonnan csatlakozókat befogadják.

Természetesen most is vannak olyan gyerekek, akik napi szinten, állandó jelleggel látogatják az Erő(d)teret és a nyári táborokban is szívesen vesznek részt. Ez a gyakorlatban **51** gyermeket jelentett, akik rendszeres részvevői a különböző programoknak. Új gyermekek bevonzása érdekében 2017 második felétől a felderítő tevékenység intenzívebbé vált. A korábbi gyakorlathoz képest több alkalommal hosszabb időtartamban, próbálják felkutatni a csellengő, bandázó gyermekeket. Az utcai felderítő munka a kerület újra-térképezésével kezdődött. Tapasztalataink szerint az esti órákban több helyen is van csoportosulás a kerületben a Mansfeld Péter parkban, a Bibó István parkban, a Vérhalom téren is. Nem minden esetben találkoztak a kollégák a fiatalokkal, de nyomaikat (pl. energia italos dobozok, cigaretta csikkek, graffitik) megtalálták. A hűvösvölgyi végállomáson és a Széll Kálmán téren minden időpontban találkoztak fiatalokkal, mostanáig a megfigyelési fázisig jutottak el, a következő fázis az óvatos ismerkedés, szolgáltatásaink ajánlása következik. Eddig kapcsolatfelvételre a Papkertben kosárlabdázó srácokkal került sor. A Mammut Bevásárló Központban főleg változó csoportok mozognak, a gyerekek 1-2 órát töltenek itt iskola után. Az utcai felderítő munka csütörtökönként, illetve a többi munkanapon 10 – 14 óra között folyik.

Az utcai szociális munkás kollégák rálátással rendelkeznek az Erő(d)térbe járó gyerekek helyzetétére. A gyerekek mindennapi életéről, esetleg jelentkező problémáikról folyamatosan kapnak információt sok esetben maguktól az érintettektől. Probléma esetén a gyerekek szívesen fordulnak a kollégákhoz. Az utcai szociális munkásokhoz az érintett gyermekek szülei is fordulnak segítségért és kérnek nevelési, illetve egyéb problémáik megoldásához tanácsot. Amennyiben olyan esettel találkoznak, ahol ez szükséges, jelzéssel élnek a családsegítő/esetmenedzser felé. Ez azt jelenti, hogy a gyerekek és családok problémáinak megoldásában az utcai szociális munkát végző kollégák szoros együttműködésben tevékenykedtek az iskolai szociális munkással, a pszichológusokkal, tanácsadókkal, családsegítő és esetmenedzser kollégákkal.

Szülővel történő konzultáció 25 szülővel 55 esetben történt, ilyenkor a kollégák segítő beszélgetéssel mozdítják elő az észlelt nehézség megoldását.

Az Erő(d)térben lehetőséget biztosítunk a közösségi szolgálat teljesítésére. 2017-ben **62** (444 órában**)** tanuló teljesítette a közösségi szolgálatot. A közösségi szolgálatot teljesítők és a szakmai gyakorlatukat teljesítő egyetemi hallgatók (4 fő) a korrepetálásban, gyermekkísérésben, ifjúsági animátorként vettek részt a munkában. **Hat** önkéntes segítő is tevékenykedett, ők a korrepetálásban segítettek.

2017-ben heti rendszerességgel korrepetálást és egyéb tanulással kapcsolatos segítséget **22** gyerek (heti 2x2 óra) számára nyújtottak. A korrepetálások eredményeként javulás történt a gyerekek tanulmányakban, illetve sikerült felzárkózniuk. A kollégák pályaorientációban is igyekeztek a gyerekeknek segíteni. Pótvizsgára felkészítés **5** gyermeket érintett, akik sikeresen vették az akadályt.

Az Erő(d)tér kínálatát **külső szabadidős programok** is színesítették, illetve a mára hagyományosnak mondható táborok lebonyolítására is sor került, melyek az Önkormányzat 2017. évi költségvetéséből „Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre” oszlopban jóváhagyott előirányzat terhére nyújtott támogatás segítségével jöhettek létre.

A nyár folyamán **négy tábor** került megszervezésre:

* 2017. 06. 26-tól - 07. 01-ig a gyerekek az un. Balaton kerülő biciklis táborban vehettek részt. Ezen a **6** napos túrán összesen **11** gyerek vett részt, három segítő kíséretével.
* A velencei evezős tábor 2017. 07.17-től - 07.21-ig tartott. Itt szintén három kísérővel és **12** gyermek részvételével zajlott a program.
* A 2017.07. 31-től – 08.01-ig a szigligeti táborban **16** gyermek nyaralt, három utca szociális munkás kolléga közreműködésével.
* A velencei jóga táborban 2018.08.26-tól – 08.30-ig **10** gyermek vett részt.

A gyerekek a táborokban jól érezték magukat, strandoltak, bicikliztek, túráztak, sokat játszottak.

A **nyári szünidőben, szerdai napokon külső programokon 46 gyermek vett részt.**

A szabadidős programok között szerepelt filmnézés, film klub vagy mozi látogatás formájában. Többek között a gyerekekkel ellátogattak a Tatai Patara elnevezésű történelmi programra (Tatára), Millipop játszóházba, a Természettudományi Múzeumba

A nyári iskolai napközis táborba óvodai - iskolai szociális munkásokkal közösen két alkalommal történt program szervezése az ott lévő gyerekeknek (54 gyerek). A gyerekeknek kisebb ajándékokat vittek, pl. labda, toll, lufi, cukorka, ennek az ott lévő gyerekek nagy örömére.

**Az év során havonta egy szombati napon** a kollégák az évszaknak megfelelő szabadidős programokat (pl. korcsolya, görkorcsolya, kalandpark, kerékpár és gyalogtúrák, kiállítások, játszóház, foci, strandolás, stb.) szerveztek. Összesen **16** ilyen **alkalom**ra került sor, **átlagosan 10- 15 gyerek részvételével.**

Az **ünnepi alkalmak** is megrendezésre kerültek, így volt Farsangi buli, Húsvéti, Helloween party, Adventi és Karácsonyi készülődés.

Az Erődtér szolgáltatásai, preventív tevékenysége során **294** igénybevevőt ért el. Állandó jelleggel, rendszeresen **51** gyerek vette igénybe az Erő(d)tér adta lehetőségeket.

Az iskolai szociális munkás kollégákkal, esetmenedzserekkel, családsegítőkkel rendszeresen konzultálnak az Erő(d)térbe látogató gyerekek ügyeiben, továbbá az érintett gyerekek esetében szoros szakmai kapcsolatot tartanak fent például a Tapolcsányi Kollégium nevelőivel, pszichológusával, illetve a gyermekek iskoláival (fejlesztőpedagógusok, pszichológus, igazgató helyettes, osztályfőnök, szaktanárok).

Egyéb szakmai kapcsolatok terén az elmúlt évekhez hasonlóan a kollégák jól működő együttműködést tartanak fenn a XII. kerületi TÉR NEKED Ifjúsági Klubbal és a Tisztás Közösségi Hellyel, valamint a Színes Közösségi Tér Szociális Szövetkezet munkatársaival.

* Jelenleg a kórházi szociális munka koordinálását az Kórházi szociális munka

észlelő-és jelzőrendszeri felelős látja el. Az ellátási területünket ellátó, de nem a kerületben működő kórházakban kórházi szociális munkások dolgoznak. Amennyiben az illetékességi körünkbe tartozó családnál/gyermeknél észlelnek gyermekvédelmi problémát, jelzést küldenek részünkre. A jelzést követően minden esetben megtörténik a kapcsolatfelvétel az érintett családdal, ill. visszajelzés a kórházi szociális munkásnak vagy a védőnőnek. Amennyiben szociális segítő tevékenységre van szükség, az eset átadásra kerül a szolgálat szakmai egységének.

* **Iskolai szociális munka - „Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás”**
* 2016 januárjától új struktúrában a korábbi évektől eltérő módon folytattuk az iskolai szociális munkát. 2017. év tapasztalatai azt mutatják, hogy a társszakmák képviselői (iskola pszichológusok, iskolai védőnők, fejlesztő pedagógusok) nyitottak, érdeklődőek, kooperatívak.
* 15 állami fenntartású oktatási intézmény,10 alapítványi, 12 óvoda, 6 bölcsőde és 2 kollégium tartozik a szociális munkásokhoz.

2017. első félévét követően, 2 ½ iskolai szociális munkás végezte ezt a feladatot. Majd a feladat nagyságát látva 3 teljes státusz biztosítására került sor. A nyár folyamán megtörtént az intézmények arányos elosztása is a kollégák között, figyelembe véve a bejárhatóságot is. A jelenlegi létszám mellett is jelentős szervezési, logisztikai feladatot jelentett egy-egy találkozó, szakmaközi megbeszélés/esetmegbeszélés/esetkonzultáció lebonyolítása, illetve az, hogy az iskolai szociális munkások rendszeresen minden intézménybe eljussanak. 2017 őszére sikerült az intézményekkel kialakítani egyfajta ügyeleti/látogatási rendet.

Az oktatási intézményekbe kéthetente, óvodákba, bölcsődékbe havi rendszerességgel mennek ki. Az alapítványi fenntartású intézményekkel elsősorban az év közben megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszéléseken történik a közös munka, de a kapacitások függvényében itt is megkezdődött az intézmények felkeresése. Természetesen, probléma esetén, egyeztetést követően minden megkeresésének eleget tesznek a kollégák. Eddig 11 olyan szakmaközi megbeszélésre került sor, ahol iskolai szociális munkás is részt vett.

2017. május 17-én és október 25-én szakmaközi megbeszélés keretében (tankerület, iskolák, kollégiumok) egyeztetés történt a résztvevők között a további együttműködésről.

Elkészült és továbbításra került egy igényfelmérő kérdőív az intézmények részére. Az igényfelmérő kérdőív annak érdekében készült, hogy legyen információnk az iskolák működéséről, a tanulók oktatási-nevelési helyzetéről. Ezen kívül célunk volt, hogy szeptembertől intézmény specifikusan is tudjunk együttműködést kialakítani. A kérdőív iskolákhoz történő eljuttatása a Tankerületen keresztül történt.

Elkészült egy „Együttműködési megállapodás” tervezet, melyre a választ várjuk a Közép-budai Tankerülettől. Az előkészítő időszakban az iskolai szociális munkások folyamatosan egyeztettek az iskolai szociális munka kereteiről, tartalmáról, a közös szakmai elvekről, majd így került kidolgozásra az Együttműködési megállapodás tervezet, illetve mellékletként elkészült egy szakmai segédletet, ami a közös fogalomhasználatot, a beavatkozás szintjeinek ismertetését, és a törvényi szabályozást tartalmazza.

* Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás jelenleg az intézményekben való rendszeres ügyelet tartásában, tantestületi értekezleteken, esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, szakmaközi megbeszéléseken való részvételben, konzultációkban, team megbeszélésekben, szakmai műhelyek tartásban, a gyermekek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben történő segítségnyújtásban, a gyermekek veszélyeztetettségének kiszűrésében, a jelzések fogadásban nyilvánul meg.
* A három óvodai – iskolai szociális munkás 2017-ben végzett tevékenysége során 444 gyermeket ért el.
* **Jogi tanácsadás**

A kerületben élő lakosok számára a jogi tanácsadás ingyenesen elérhető, megbízásos jogviszony keretében a szolgáltatást két jogász biztosítja. A jogi tanácsadás heti négy – négy órában előjegyzés útján érhető el. A szolgáltatást nyújtó ügyvédek között az esetek specializáció szerint oszlanak el. Így szerdánként a munkajogi, gazdasági, tulajdoni ügyekben, péntekenként családjogi kérdésekkel (válási, gyermek-elhelyezési és kapcsolattartási problémák) kapcsolatban kérhető a segítségnyújtás. 2017-ban **115** igénybevevő kért jogi tanácsadást.

* **Korrepetálás – fejlesztőpedagógiai ellátás**

A fejlesztő pedagógus (megbízási szerződéssel) korrepetálási/fejlesztési lehetőséget nyújt a segítségre szoruló gyermekek számára. A fejlesztőpedagógus felvételi előkészítést, a tanulásban elmaradt gyermekeknek felzárkóztatását/korrepetálását, illetve a nyári időszakban pedig pótvizsgára való felkészülést biztosít.

Fejlesztés/korrepetálás/felkészítés összesen **22** gyermek esetében történt. **Három** gyermek „ovi-suli” iskola felkészítő foglalkozásra járt, januártól júniusig heti rendszerességgel. Intenzív felvételi előkészítésben **5** gyermek részesült, korrepetálás pedig **14** gyermeket érintett, ami **5** gyermek esetében a nyári szünetben is tartott.

* **Csoportmunka**

Szülő Klub Babákkal (Mamakukk) 4 éve, 2013 májusától működik. A klub prevenciós jelleggel a II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében a Marczibányi Téri Művelődési Központban, kéthetente érhető el.

A klub kisgyermekes szülőknek kínál beszélgetős, illetve ismeretterjesztő programot. Közismert, hogy a gyermekükkel otthon maradt szülők, akik kiszakadtak a munka világából és társas kapcsolataik beszűkültek, sok esetben magukra maradnak kétségeikkel, problémáikkal. A klub számukra kíván lehetőséget biztosítani arra, hogy felnőtt társas kapcsolataik bővülhessenek, nevelési, gondozási kérdésekben segítséget kapjanak.

A klubot mindig két kolléga vezeti. A csoportvezetők a felmerülő kérdések megoldásához segítséget nyújtanak, a rendelkezésünkre álló információkat megosztják.

A szülők által fontosnak tartott témák megbeszéléséhez sok esetben hívnak vendég előadókat, szakembereket. A szülők tehermentesítése érdekében a klubfoglalkozásokon napközbeni gyermekfelügyelőt biztosítunk.

A csoport **2017-ben 21 fő felnőttel és 28 gyermekkel** működött. Átlagosan **7-8** anya, **10** gyerekkel vett részt egy - egy alkalmon.

A csoport az ismert közösségi oldalon is elérhető a tagok számára, ahol a csoportfoglalkozások közötti időben is tartják egymással a klubtagok a kapcsolatot, illetve információkat, programokat osztanak meg egymással.

**Összegzés**

* A központ szakmai egységében a speciális szolgáltatások nyújtása és a hatósági intézkedéssel érintett esetekhez kapcsolódó munka folyik. A speciális szolgáltatások tekintetében az igénybevevők számában lényeges változás nem történt, azaz az elmúlt évekhez hasonló a segítségkérők száma. Ugyanez mondható el a hatósági intézkedést igénylő esetek tekintetében is. Előrelépést jelent, hogy az óvoda és iskolai szociális segítés feladatának ellátására lehetőségünk volt felkészülni, illetve a munkát folytatni a 2018. ősszén várható jogszabályváltozásokra tekintettel.

A hatósági intézkedés nyomán végzett esetmenedzseri munkát nehezíti az érintettek együttműködésének hiánya. Azok a családok, akiknél a gyermek veszélyeztetettségének okán védelembe vételre kerül sor, nem érzik magukra nézve kötelezőnek a gyámhivatal határozatát. Általában magas társadalmi státuszú családokról van szó, akik elfoglaltak, erős érdekérvényesítő képességgel rendelkeznek, így általában elkerülő magatartást tanúsítanak, nem éreznek motivációt az együttműködésre. Tovább nehezíti az együttműködést az eljárások elhúzódása, ami hiteltelenné teszi a segítő szakember munkáját.

* **3.3. Átmeneti gondozás biztosítása**

A kerületben élő rászoruló családok/gyermekek átmeneti gondozást az önkormányzat által kötött ellátási szerződése alapján tudnak igénybe venni. A II. kerületi Önkormányzat ellátási szerződést kötött a *Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthonával (Erdőkertes), a III. kerületben működő Jó Pásztor Háza Anyaotthonnal és a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonával, a Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány helyettes szülői hálózatával*. Ezekben az intézményekben tudjuk a kliensek részére az átmeneti gondozás lehetőségét biztosítani.

Az együttműködés az átmeneti ellátást nyújtó intézményekkel jónak mondható. Folyamatosan törekszünk az együttműködés hatékonyságának növelésére.

A kerületben van kollégiumi elhelyezésre is lehetőség, így több esetben kiváltható az átmeneti gondozás a gyerekek kollégiumi elhelyezésével.

A Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány helyettes szülői hálózat szolgáltatásának igénybevételére 2017-ben nem volt szükség.

A Jó Pásztor Háza Anyaotthonban 2017-ben három anya négy gyermekkel került elhelyezésre.

A Support Alapítvánnyal szintén jól működő munkakapcsolat alakult ki. Az otthonban elhelyezett családok ügyében rendszeresen tartott esetkonferenciák keretében sikerült a gondozási folyamatot és a feladatokat egyeztetni. 2017-ben a Support Alapítvány Családok Átmenti Otthonába két teljes család került három gyermekkel elhelyezésre

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonába 2017-ben nem vettük igénybe az ellátást.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Intézmény | Elhelyezett család/gyerek | Gondozás formája |
| GYÁO – Józsefváros | - |  |
| Jó pásztor Anyaotthon | négy gyermek /három anya | alapellátás |
| Support Erdőkertes | anya, apa – két gyermek  anya, apa – egy gyermek | alapellátás |

**3.4. Napközbeni gyermekfelügyelet**

A napközbeni gyermekfelügyeletet jelenleg **10** gyermekfelügyelő megbízási szerződéssel végzi a koordinátor irányításával. **2017.** december **31**-éig **48** családdal álltunk kapcsolatban. **6** család kapacitás hiányában került elutasításra, illetve **8** várólistán van. Havi szinten **25- 30** család vette igénybe a napközbeni gyermekfelügyeletet, ami **24** és **39** fő közötti gyermeket jelentett az adott hónapban. A nyári időszakban ezek a számok csökkentek, mivel a családok az éves szabadságukat töltötték gyerekeikkel, valamint sok esetben a köznevelési intézménybe való kisérés teszi ki a feladatot, mely ekkor szünetel.

A családok a szolgáltatásról általában a védőnőtől, családsegítő kollégától, esetmenedzsertől, internetről, házi orvostól, bölcsődétől, óvodától, iskolától és az Otthon Segítünk Alapítványtól értesülnek.

Megfigyelhető, hogy többnyire olyan egyszülős családok veszik igénybe a szolgáltatást, akik nagyszülőkre, barátokra sem számíthatnak. Ők azok az anyák, akik a munkájuk megtartása miatt igénylik a szolgáltatásunkat.

Gyakran előfordul, hogy a szülő vagy a gyermek betegsége miatt kérik a segítséget, de gyakori az ikerszülések esete is.

A szolgáltatásunkban részesülő családoknál más problémák is felszínre kerülnek az igénybevétel során, Pl.: anyagi, mentális, párkapcsolati, gyermeknevelési vagy jogi probléma.

Intézményünkben lehetőség van a problémák orvoslására.

Jelenleg **7** család fizet személyi térítési díjat, a többi családnak nem haladja meg a **42.750** Ft-ot az egy főre jutó jövedelme ezért térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatást a családok egy része, akár két-három évre is igénybe veszi. Vannak olyan családok, ahol csak pár hónapra kell a szolgáltatás, mert rövidebb ideig áll fenn a probléma.

A családi állapot tekintetében, az igénybevevő családok közül 12 házas, 18 egyedülálló szülő volt. 4 esetben a szülő betegsége, 11 esetben pedig a gyermek betegsége volt az igénybevétel elsődleges indoka. 3 ikerpár gondozására került sor.

A napközbeni gyermekfelügyelők száma 2017-ben nőtt, és a gyermekek száma is növekedett.

**2016. év 2017. év**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Napközbeni gyermekfelügyelők száma/fő** | **9** | **10** |
| **Együttműködések** | **45** | **48** |
| **Havi szinten** | **25-30** | **25-30** |
| **Havi szinten gyerekek száma** | **23-36** | **24-39** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Hó** | **Havi óraszám** | **Ellátott gyermekek száma/fő** | **Családban élő gyermekek száma/fő** | **Ellátott családok száma** | | **Január** | 586 óra | 23 | 35 | 18 | | **Február** | 583,5 óra | 30 | 48 | 25 | | **Március** | 567,5 óra | 29 | 39 | 22 | | **Április** | 553,85 óra | 36 | 50 | 26 | | **Május** | 509,7 óra | 32 | 47 | 24 | | **Június** | 624 óra | 28 | 48 | 19 | | **Július** | 406,5 óra | 17 | 29 | 12 | | **Augusztus** | 353,9 óra | 15 | 23 | 10 | | **Szeptember** | 618,5 óra | 23 | 41 | 17 | | **Október** | 733,95óra | 32 | 44 | 23 | | **November** | 687,6 óra | 32 | 38 | 21 | | **December** | 471,15 óra | 28 | 35 | 19 | | **Összesen** | 6696.15 |  |  |  | |  |  |  |  |

Éves szinten átlagosan havonta 20 család, és 27 gyermek veszi igénybe a szolgáltatást.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **2017. Forgalmi adatok** | | | | | | **Hó** | **Havi óraszám** | **Ellátott gyermekek száma/fő** | **Családban élő gyermekek száma/fő** | **Ellátott családok száma** | | **Január** | 694 óra | 32 | 39 | 21 | | **Február** | 379 óra | 17 | 26 | 14 | | **Március** | 705,5 óra | 28 | 39 | 19 | | **Április** | 582,5 óra | 25 | 32 | 16 | | **Május** | 752 óra | 39 | 48 | 25 | | **Június** | 693,5 óra | 26 | 34 | 18 | | **Július** | 676 óra | 27 | 31 | 17 | | **Augusztus** | 690 óra | 25 | 27 | 16 | | **Szeptember** | 411,5 óra | 24 | 28 | 16 | | **Október** | 427óra | 21 | 28 | 15 | | **November** | 501 óra | 27 | 28 | 16 | | **December** | 575 óra | 29 | 30 | 18 | | **Összesen** | 7087 óra |  |  |  | |  |  |  |  |

Éves szinten átlagosan havonta 18 család, és 27 gyermek veszi igénybe a szolgáltatást.

2017. december 31-ig **6** család estében került lezárásra az esetdosszié. A lezárás oka, hogy a család már nem tart igényt jövőben a szolgáltatásunkra, mert meg tudja oldani gyermeke felügyeletét.

Jelenleg **25** család veszi igénybe a szolgáltatásunkat; **8** család pedig várja a szolgáltatás kezdetét.

A 2017-es évre **6.000.000**. Ft állt a költségvetésből rendelkezésünkre a feladat ellátásához. Az éves bevételünk meghaladta az **1.000.000**. Ft-ot, ez az összeg a családok térítési díj fizetéséből tevődik össze.

A napközbeni gyermekfelügyelők részére havi egy alkalommal esetmegbeszélő teamet tartunk, ahol megbeszélhetik a problémákat, a családban tapasztaltakat, esetleges változásokat és a családokkal való kapcsolatukat. Tavasszal 2-3 napos házi továbbképzéssel segítjük az egységes szakmai munka színvonalának emelését.

1. **Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről**

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével, valamint szakmaközi megbeszéléseken, ill. az észlelő-és jelzőrendszer tagjain keresztül, személyes konzultáció útján történik. A honlapunk tartalmát igyekszünk folyamatosan karbantartani. A kerület intézményeiben (ld. általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, védőnői szolgálat) ki van függesztve az intézmény elérhetősége, címe, telefonszáma, nyitva tartása, szórólapjainkat is rendszeresen eljuttatjuk a különböző ellátást, szolgáltatást nyújtókhoz.

Rendezvényeinkről, új típusú szolgáltatásainkról a Budai Polgár című helyi újság időről-időre hírt ad.

A kerületi önkormányzat honlapján, a kerület kiadványaiban megtalálható az intézmény címe és elérhetősége.

1. **Az intézmény személyi és tárgyi feltételei**

Az intézményünk munkatársi létszáma 2 fővel növekedett a 2017-es évben: 1 fő esetmenedzserrel és 1 fő prevenciós munkatárssal (utcai szociális munkás – óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörökre), így a fő állású munkakörök száma: 33

Az intézmény munkatársai a vizsgált időszakban

1 fő intézményvezető

1 fő gazdasági – munkaügyi ügyintéző

Család-és gyermekjóléti szolgálat:

1 fő szakmai vezető

12 fő családsegítő

1 fő észlelő-és jelzőrendszeri felelős

Család-és gyermekjóléti központ:

1 fő szakmai vezető

3 fő esetmenedzser

3 fő óvodai és iskolai szociális munkás

2 fő utcai szociális munkás

1 fő mentálhigiénés koordinátor

1 fő pszichológus

6 fő asszisztens

A központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítását további megbízásos jogviszonyban alkalmazott munkatársak segítik:

1 fejlesztőpedagógus-gyógypedagógus

2 jogász

2 szupervízor

2 pszichológus

2 családterapeuta

Napközbeni gyermekfelügyelet: 1 fő koordinátor

10 fő megbízási díjas gyermekfelügyelő

**Az intézmény tárgyi feltételeinek megjelenítése**

Az intézmény székhelye: 1027 Budapest, Horvát utca 2-12.

Telephelye: Szász Károly u. 2.

**Horvát utca 2-12.** 8 db dolgozói munkaszoba

3 db tanácsadó szoba

1 db csoportszoba

Kiszolgáló és szociális helyiségek

Összesen: 320 m2

Tárgyi eszközök:

- szerver szobából irányítva 26 db számítógép áll a munkatársak részére, melyeken az internet-hozzáférés biztosított

- 2 gépet ügyfeleink használnak

- 3 fénymásoló, melyből 1 fax is, 2 pedig az iktatáshoz szükséges szkennelésre is alkalmas

**Szász Károly u. 2.** 3 db dolgozói munkaszoba

1 db tanácsadó szoba

3 db csoportszoba

1 tanuló helyiség

Kiszolgáló és szociális helyiségek

Összesen: 220 m2

Tárgyi eszközök:

- 8 db számítógép a munkatársak napi adminisztrációs feladatainak ellátásához,

- 3 db a gyermekek számára nyújt internetezési és játék lehetőséget,

-1 db multifunkciós készülék, amely alkalmas fénymásolásra, szkennelésre, telefonálásra és faxolásra és nyomtatásra

- 1 db hálózati nyomtató

- 1 ping-pong asztal

- 1 biliárd asztal

- 1 csocsó asztal

- 8 kerékpár

Minden munkatárs számára biztosított a telefonkészülék és a mobil telefon használata és az

útiköltség térítés (BKK bérlet).

Az intézmény akadálymentesített, mozgáskorlátozottak számára külön mosdó biztosított.

1. **Az intézmény helye és szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**

Szolgáltatási feladatainkat az Szt. és a Gyvt. szabályozása szerint, mint alapellátást biztosító, személyes gondoskodást nyújtó intézmény látjuk el.

Célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek az intézményi szolgáltatásaink keretében magas szintű ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Az Alapító Okiratban is rögzített szolgáltatások nyújtásával a szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit, támogatást nyújtunk a gyermekek ellátása, gondozása, testi, szellemi fejlődése, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói tevékenység ellátásához.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtsunk és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést.

Feladataink eredményes teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, önkéntesek és segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával igénybe vevőink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Intézményünk tevékenysége a társ-intézmények részéről elfogadott és ismert, melyet a szakmai tevékenységben bemutatott jelzések és a gyakori szakmaközi megbeszélések és esetkonferenciák száma is tükröz.

A lakosság körében való tájékoztatás folyamatossága szükséges, hisz amíg nem érintett valaki egy probléma okán, nem szükségszerű, hogy felfigyeljen működésünkre.

2017. október 9-én, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Polgármesteri Hivatala Szociális és Gyermekvédelmi Iroda munkatársai fenntartói *ellenőrző vizsgálat*ot végeztek intézményünk szakmai működésére való tekintettel.

Az ellenőrző vizsgálati jegyzőkönyv nem tartalmaz korrekciós javaslatokat, megállapították, hogy: „a lefolytatott ellenőrzés eredményeként megállapítható, hogy a szolgáltató működése tekintetében hiányosság nem tapasztalható, magas szintű szakmai munka folyik, a kötelező nyilvántartások naprakészek és rendelkezésre állnak.”

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy az intézmény működésével, a munkatársak szakmai munkájának minőségével kapcsolatban egyes igénybe vevő részéről *dicsérő, köszönő* levelek érkeznek. 2017-es évben *panasszal* nem élt egy személy, család sem, azonban többen fordulnak az intézményvezető felé azzal a kifogással, hogy milyen jogalapon járunk el a gyermekik védelmének az ügyében, gyakran megkérdőjelezve a jelzést tevő indokait, szavahihetőségét. Egy ügyfél a házi gyermekorvost jelentette fel az orvosi szakfelügyeleti szervnél.

**Terveink**

Elsődleges célunk, hogy a 2018-ban életbelépő jogszabályi változásokból adódó új szakmai feladatainkat elindítsuk, illetve bővítsük. Az év elején elinduló szociális diagnózis bevezetése és a szeptembertől kötelezően és teljes körűen ellátandó óvodai - iskola szociális segítő tevékenységre való megfelelő felkészülés a szakmai, a személyi, a tárgyi feltételek tekintetében. Fontosnak tartjuk, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egységes működtetésének érdekében megkötésre kerüljön az adott intézményekkel az együttműködési megállapodás. A köznevelési intézményekkel történő többszöri konzultáció, a szakmai bevezetés fokozatosságának a figyelembevételével, a 2018-as költségvetési évre, 3 fő létszámbővítés szükséges.

* Nagyobb figyelmet igényel a két telephely (Horvát – Erőd utca) közötti kommunikáció, információáramlás javítása. Továbbá a mentálhigiénés csoport és az eseteket küldő kollégák között nagyobb hangsúlyt kell helyezni a jelzésekre/visszajelzésekre, az esettel kapcsolatos információk, cselekvési irányok megbeszélésére.
* Továbbra is feladatunknak tekintjük a jelzőrendszer hatékony működtetésében való közreműködést. Célunk, hogy minél több szakmai napon és konferencián vehessenek részt a munkatársaink.
* Továbbra is szeretnénk az utcai szociális munka (Erő(d)tér) magas színvonalának megtartása mellett az ide járó gyerekek számának növelését, így terveink között szerepel a különböző szabadidős programok és táborok szervezése és megtartása.

Mind az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, mind pedig az utcai szociális munka keretében végzett preventív tevékenységhez szükség lenne új telephely létesítésére a hűvösvölgyi körzetben, ehhez elengedhetetlen az önkormányzat támogatása.A kerület földrajzi adottságai és a közlekedési lehetőségek számbavételével, a munkaszervezés hatékonyságának céljából, fontos volna, hogy a hűvösvölgyi területen tudjunk az új munkatársak számára az adminisztrációs feladatok ellátására iroda helyiséget biztosítani.

További célunk, hogy az igényelt helyiség a már évek óta fennálló szakmai szükségletként felmerülő probléma megoldására is alkalmas legyen.

Problémaként jelentkezik, hogy a Hűvösvölgy, Máriaremete, Pesthidegkúti részen lakó gyermekek és fiatalok számára nincs olyan közösségi tér, ahol szabadidejüket hasznosan tudnák eltölteni a Hűvösvölgyi villamos végállomás környékén csoportosulnak és így könnyebben vesznek fel deviánsviselkedési formákat. Ezt igazolják a felénk érkezett rendőrségi jelzések és az utcai szociális munkát végző munkatársaink felderítő tevékenysége során tapasztalt megfigyeléseik.

Az utcai szociális munkát végző kollégáink, amennyiben olyan helyiséget kaphatnánk, ahol nagyobb csoportszoba és udvar állna a rendelkezésünkre, az érintett gyermekek és fiatalok számára tudnának programokat szervezni a szabadidő hasznos eltöltése céljából**.**

Budapest, 2018. február 9.

Papp Krisztina

intézményvezető

33/2018.(III.22.) határozat melléklete

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Szociálpolitikai keret támogatások 2017. év** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Sor szám** | **Ikt. sz. IX, XIII-… /2017** | **Intézmény megnevezése** | **Program megnevezése, jellege** | **Résztvevők száma/fő** | **Megvalósítás időpontja** | **Aláíró** | **Pályázati felelős** | **Össz.ktg.** | **Saját erő** | **Más forrás** | **Igényelt támogatás Ft** | **Megítélt támogatás (Ft)** | **Megjegyzés** | **Elszámolás** |
| ***1.*** | ***2.*** | ***3.*** | ***4.*** | ***5.*** | ***7.*** | ***8.*** | ***9.*** | ***10.*** | ***11.*** | ***12.*** | ***13.*** | ***14.*** | ***15.*** | ***16.*** |
| 1. | **XIII-478** | **I. sz. Gondozási Központ** | **aktív időskort támogató programok** | 60 | 2017. szeptember | Bednárik Mónika | Bednárik Mónika | 270 000 | 70000 | 0 | 200 000 | **200 000** |  | 2017.10.02 |
| 2. | **XIII-559** | **II. sz. Gondozási Központ** | **aktív időskort támogató programok** | 40 | 2017.szeptember | Kajcsáné Geszner Barbara | Tóth-Kovács Tímea | 253 000 | 33000 | 0 | 220 000 | **220 000** |  | 2017.11.03 |
| 3. | ***IX-1664*** | **Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona** | **közösség-fejlesztési programok** | 18 | 2017.év | Bánlaki Jánosné | Györe Józsefné | 1 410 000 | 363 000 | 300 000 | 747 000 | **650 000** |  | 2017.08.28 |
| 4. | **IX-1815** | **Család-és Gyermekjóléti Központ** | **családsegítésre irányuló programok** | 30 | 2017.06.12.-2017.06.17,. | Papp Krisztina | László Zoltánné, Bokor Csilla | 920 000 | 317 000 | 0 | 603 000 | **500 000** |  | 2017.08.21 |
| 5. | **XIII-533** | **Civitan Club Budapest-Help** | **közösség-teremtő program** | 22 | 2017.szeptember | Nagy Tiborné | Nagy Tiborné | 650 000 | 100000 | 0 | 500 000 | **300 000** |  | 2017.10.24 |
| 6. | **XIII-492** | **Pitypang Humán Szolg.Alapítvány** | **közösség-fejlesztési programok** | 80 | 2017.08.18-29., 09.18-29. | Németh Róbert | Monzák Péter | 419 760 | 149 760 | 120000 | 150 000 | **100 000** |  | 2017.10.01 |
| 7. | **XIII-479** | **4. sz. BIK Cserkészcsapat** | **nyári tábor** | 44 | 2017.06.20.-07.09. | Pótó Judit | Török Márton Miklós | 982000 | 660000 | 47000 | **275 000** | **150 000** |  | 2017.09.17 |
| 8. | **XIII-633** | **Sarepta Budai Evangélikus Szeretetotthon** | **fogyatékkal élők szabdidős programjai, önkéntes tevékenységet támogató programjai** | 65 | 2017.05.-2017.12. | Sztojanovics András | Kis Erika | 304100 | 60820 | 0 | **243 280** | **243 000** |  | 2017.11.23 |
| 9. | **XIII-658** | **Felsővízivárosi Szt. Antal Plébánia** | **Felsővízivárosi Szt. Anna Plébánia 2017. évi lelki nap és hajókirándulás** | 200 | 2017.09.23 | Jánosa Domokos | Jánosa Domokos | 7424000 | 4024000 | 2700000 | **700 000** | **239 000** |  | 2017.10.11 |
| 10. | **XIII-607** | **Újlak Caritas Alapítvány** | **Hajléktalan ellátására irányuló tevékenységek** | 15 | 2017.01.01.-2017.12.15. | Udvardy László | Udvardy László | 580000 | 180000 | 0 | **400 000** | **300 000** |  | 2017.11.07 |
| 11. | **XIII-21** | **Mozgássérült Emberek Önálló Élet Egyesülete** | **Balatonmáriafürdői kirándulás, Együtt-egymásért nap** | 76 | 2017.09.01.-2017.12.30. | Ungvári Mihályné | Renner Erzsébet | 903000 | 403000 | 0 | **500 000** | **500 000** |  | 2018.01.03 |
| 12. | **XIII-17** | **Katolikus Szeretetszolgálat Máriaremetei Szeretetotthona** | **Máriaverebély-Szentkút zarándoklat, napközis tábor az otthonban, szüreti bál megrendezése** | 135 | 2017.06.-2017.11. | Balogh Józsefné | Zics Ildikó | 780000 | 145000 | 0 | **635 000** | **550 000** |  | 2018.01.03 |
| 13. | **XIII-73** | **Lisztérzékenyek Érdekképviseletének Egyesülete** | **Biztonságosan gluténmentes ételt a lisztérzékenyeknek** | 50 | 2017.07.-2017.12.31. | Koltai Tünde | Koltai Tünde | 500000 | 350000 | 0 | **150 000** | **50 000** |  | 2018.01.10 |
| 14 | **XIII-28** | **Segítő Nővérek** | **Szociális-mentális rehabilitációval foglalkozó programok** | 70 | 2017.0101.-2017.12.31. | Czakó Ágnes | Tegzes Katalin | 700000 | 552000 | 0 | **148 000** | **148 000** |  | 2018.01.03 |
| 15 | **XIII-655** | **Vass Miklós Értelmileg Akadályozottakat Segytő Közhasznú Egyesület** | **Közösség-fejlesztési programok** | 400 | 2017.01.0.1.-2017.12.31. | Fülöp Tibor | Liptay Andrea | 590000 | 60000 |  | **530 000** | **400 000** |  | 2017.12.07 |
| 16 | **XIII-607** | **Pasaréti Ferences Alapítvány** | **Ingyenes jogsegély és ingyenes mentálhigiénés segítő beszélgetés a a Kájoni János Közösségi Házban** | 260 | 2017.01.01.-2017.12.31. | Szentiványi Árpád | Dériné Stark Zsófia | 1020000 | 0 | 0 | **600 000** | **250 000** |  |  |
| 17 | **IX-1786** | **Pro Capistrano Alapítvány** | **46-os Kapisztrán Szt. János cserkész csapat nyári tábora** | 124 | 2017.06.30.-2017.07.09. | Borbás Barnabás | Berta Zsombor | 2676200 | 1860000 | 123 700 | **692 500** | **400 000** |  | 2017.08.09 |
| 18. | **IX-1787** | **Országúti Ferences Plébánia** | **Országúti Ferences Plébánia 2017. évi közösségépítő programjai** | 58 | 2017.július | Bán Zsolt | Kelemen Eszter | 1274000 | 75000 | 780 000 | **280 000** | **250 000** |  | 2017.09.22 |
| 19 | **XIII-93** | **Otthon segítünk Alapítvány** | **Generációk közötti együttműködés-önkéntesek a kisgyermekesek szolgálatában** | 10 | 2017.01.01.-2017.12.31. | Lehőcz Mónika | Bereczkiné Bodnár Klára | 503000 | 50000 | 0 | **453 000** | **350 000** |  | 2018.01.29 |
| 20. | **XIII-105** | **Egalitas Alapítvány** | **Szociális-mentális rehabilitációval foglalkozó programok** | 60 | 2017.01.01.-2017.12.31. | Nász Erzsébet | Zaymusné Szanka Judit | 1558000 | 68000 | 400 000 | **1 090 000** | **700 000** |  | 2018.01.30 |
| 21 | **XIII-77** | **II. Kerületi Kulturális Közhasznú Nonprofit Kft.** | **"Nyitott ajtó-Komplex kulturális fejlesztő foglalkozás halmozottan sérült gyermekeknek és fiataloknak** | 56 | 2017.01.01.-2017.12.31. | Dolhai István | Sallai István | 650000 | 65000 | 0 | **585 000** | **500 000** |  | 2018.01.15 |
| 22 | **Összesen** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **9 701 780** | **7 000 000** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

34/2018.(III.22.) határozat melléklete

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT**

**Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság**

**P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S A**

**A pályázat kiírója:**

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság (továbbiakban: Bizottság) nyilvános pályázatot hirdet a kezelésében lévő  
**7 *millió Ft-os*** pénzkeret elosztására.

**A pályázat célja:**

A Budapest Főváros II. kerületében élő lakosok számára biztosított szociális és gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásokhoz kapcsolódó programok támogatása. Támogatás nyújtható: prevenciós programokhoz, alacsony-küszöbű ellátásokhoz, a hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő személyek szabadidős tevékenységéhez, foglalkoztatásához, közösségteremtő programokhoz, az aktív időskort, a generációk közötti kapcsolatokat erősítő esélyegyenlőségi programokhoz, valamint önkéntes tevékenységet támogató programokhoz.

**A pályázat benyújtására jogosult:**

A pályázat címzettjei lehetnek:

költségvetési szervek, egyházak és a vallási tevékenységet végző szervezetek, civil szervezetek, akik részt vállalnak Budapest Főváros II. kerületében a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásában.

**Pályázati időszak:**

Pályázni kizárólag 2018. január 1. – 2018. december 31. közötti időszakban megvalósuló (vagy már megvalósult) programmal/programokkal lehet.

**A pályázattal kapcsolatos tartalmi követelmények:**

A pályázati fedlap és adatlap kitöltése.

Egy pályázó 1 db pályázatot nyújthat be. (Több programhoz kért támogatás esetében is 1 adatlapot kell kitölteni!)

A kötelező pályázati mellékletek csatolása.

**Civil és egyházi szervezetek esetén:**

a) bírósági bejegyzés, működési engedély, alapító okirat vagy a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 16-18.§-aiban szabályozott igazolás 30 napnál nem régebbi eredeti vagy hitelesített másolata (a dokumentum online letölthető verziója is megfelelő);

b) a nyilatkozattételre jogosult személy aláírási címpéldányának 30 napnál nem régebbi eredeti vagy hitelesített másolata;

c) amennyiben a pályázat megvalósításában pénzügyi lebonyolító szervezet működik közre, akkor a pénzügyi lebonyolító szervezet és a pályázó között létrejött együttműködési megállapodás eredeti vagy hitelesített másolata.

**A következő nyilatkozatokat:**

1. a pályázó hozzájárulása ahhoz, hogy a Bizottsághoz eredetben benyújtott dokumentumokat a pályázat elbírálása során más Bizottság is felhasználhassa. (Kitöltendő azon pályázó esetén, mely több bizottsághoz is nyújtott be pályázatot)
2. a pályázó nyilatkozata, hogy lejárt esedékességű, meg nem fizetett köztartozással nem rendelkezik
3. közhasznú szervezet esetén a pályázó nyilatkozata, hogy a tárgyévet megelőző évről készített beszámoló alapján a közhasznúsági jelentés bírósági letétbe helyezésre került
4. a pályázó nyilatkozataa közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény **(**Knyt.) 6.§ (1) bekezdés szerinti összeférhetetlenség és érintettség fennállásáról, vagy hiányáról,

e) a pályázó közzétételi kérelme a Knyt. 8.§ (1) bekezdés szerinti érintettségről.

**Formai követelmények:**

A pályázatot az erre a célra rendszeresített **pályázati adatlapon** egy példányban a mellékletekkel együtt kellbenyújtani.

Az adatlapok letölthetőek a nyomtatványokkal és a hozzá kapcsolódó kitöltési útmutatóval együtt a [www.masodikkerulet.hu](http://www.masodikkerulet.hu) honlapról.

**Pályázat finanszírozása:**

A támogatás kizárólag a megpályázott program(ok)hoz kapcsolódó, dologi jellegű – bérre nem fordítható - kiadások fedezetére szolgál, **a pályázó szervezet működési kiadásaihoz nem használható fel.**

Több program esetén minden programhoz önálló költségvetést és az elszámolásnál külön-külön részletezett beszámolót kell benyújtani. Egy pályázat legfeljebb **2 programot, rendezvényt, tevékenységet** tartalmazhat.

A pályázónak nyilatkoznia kell a II. Kerületi Önkormányzat által kiírt más pályázaton való részvételéről és a megpályázott összegről.

A költségvetést ***ezer forintokban számolva*** kell elkészíteni.

**A pályázaton vissza nem térítendő támogatás igényelhető. A támogatás mértéke maximálisan 90 %. (Az önrésszel nem kell elszámolni.) A pályázat beadásánál meg kell jelölni az önrész forrását (saját, egyéb pályázat, stb.)**

A megítélt támogatási összeg folyósítása az önkormányzati fenntartású intézmények esetén előirányzat módosítással, a civil és egyházi pályázóknál a „támogatási szerződés” megkötését követően, a pályázó által megadott bankszámlaszámra, átutalással történik. A szerződés megkötését megelőzően megvalósult pályázati program esetében a támogatás utófinanszírozású, a támogatás folyósítását követően megvalósuló pályázati program esetében a támogatás előfinanszírozású.

**Pályázatot az alábbi programokra lehet benyújtani** (regisztrációs számok):

1.- gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatos tevékenységek,

2. - drogprevenciós programok,

3 – alacsony-küszöbű ellátások,

4 - családsegítésre irányuló szakmai programok,

5 - álláskeresők foglalkoztatására irányuló tevékenységek,

6 - szociális rehabilitációval foglalkozó programok,

7 - fogyatékkal élők foglalkoztatásával kapcsolatos tevékenységek,

8 - hajléktalanok ellátására irányuló tevékenységek,

9 – közösség-fejlesztési programok,

10 - az aktív időskort támogató programok,

11 - a generációk közötti kapcsolatot erősítő programok,

12. - önkéntes tevékenységet támogató programok.

**A pályázatok benyújtásának módja, helye és határideje:**

A pályázat benyújtásának határideje ***2018. május 2.***

A pályázat benyújtható személyesen a Budapest II. kerületi Polgármesteri Hivatal Intézményirányítási Osztályán (1024 Budapest, Margit krt. 15-17. 2. em., 20-as kapucsengő) vagy postai úton.

**A határidő módosítására nincs lehetőség.** A határidő után postára adott, valamint a fenti kiírás szerint **tartalmilag hiányos** pályázatokat a Bizottság érvénytelennek tekinti.

**Hiánypótlás:** kizárólag formai hiányosságok pótlására szolgál (név, cím, elérhetőség). Az adatlap, a kötelező mellékletek és nyilatkozatok csatolásának hiánya nem tekinthető formai oknak!

**Jogorvoslat:** a döntés ellen jogorvoslatra nincs lehetőség.

**A pályázat elbírálásának főbb szempontjai:**

- a pályázati program szakmai megalapozottsága, tematikus kidolgozása,

- a kerületben élő hátrányos helyzetű, fogyatékkal élők, idősek, gyermekek célcsoportjának bevonása a programba,

- a pályázati programba bevont lakossági kör bemutatása, a második kerületi gyermekek illetve felnőttek száma, köre,

**- a program hagyományőrző vagy hagyományteremtő szerepének kifejtése,**

- a pályázati program kapcsolódása a kerület Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójához ([www.masodikkerulet.hu](http://www.masodikkerulet.hu) – Hirdetőtábla, szabályzatok, koncepciók menü),

- a költségvetés megalapozottsága, áttekinthetősége.

**A pályázat elbírálása:**

A pártatlanság, az esélyegyenlőség és a szakmai követelmények figyelembevétele mellett a pályázatok elbírálását a Bizottság végzi.

A pályázatok eredményéről a döntést követő 5 munkanapon belül minden pályázó elektronikus úton értesítést kap. Az e-mail-en kiküldött értesítés megérkezéséről visszaigazolást kérünk a pályázótól!

A pályázatok elutasítása esetén a döntést a Bizottság nem indokolja.

A támogatás felhasználásáról a támogatási szerződésben foglalt szabályok szerinti, a szervezet nevére kiállított és a támogatott feladat megvalósításához kapcsolódó beszerzésekről szóló hitelesített számlamásolatokat mellékelve, valamint a program megvalósításáról szóló rövid szöveges, fényképes beszámolót **a pályázat megvalósítását követő 30 napon belül, több pályázati elem esetén a legutolsó programelem megvalósítását követő 30 napon belül** a Budapest II. kerületi Polgármesteri Hivatal Intézményirányítási Osztályához (1024 Budapest, Margit krt.15-17.) kell eljuttatni.

A támogatási összeg pályázati kiírástól eltérő felhasználása vagy a feladat végrehajtásának meghiúsulása esetén a pályázó a támogatási összeg visszafizetésére köteles.

Nem kaphat támogatást az a szervezet, amely a benyújtott pályázatában valótlan, vagy megtévesztő adatot szolgáltatott, az előző évben kapott támogatással nem, vagy nem megfelelően számolt el és azt vissza nem fizette, valamint a támogatást kérő tekintetében a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség áll fenn.

A támogatás felhasználását, a program megvalósítását az Intézményirányítási Osztály ellenőrizheti.

**A pályázat elbírálásának időpontja: 2018. év május hónap.**

**A nyomtatványok a pályázati adatlapokkal és a hozzájuk kapcsolódó kitöltési útmutatóval együtt beszerezhetőek az Intézményirányítási Osztályon, illetve letölthetők az önkormányzat honlapjáról:** [**www.masodikkerulet.hu**](http://www.masodikkerulet.hu) **(Hirdetőtábla/ Pályázatok)**

**A pályázattal kapcsolatban felvilágosítást ad:**

Németh Ágnes

Intézményirányítási Osztály

1024 Budapest, Margit krt. 15-17.

Tel: 346-5715

e-mail: [nemeth.agnes@masodikkerulet.hu](mailto:nemeth.agnes@masodikkerulet.hu)

*2. melléklet*

**PÁLYÁZATI FEDLAP**

**I.) Pályázó szervezet megnevezése:** …………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………

Székhelye címe: ……………………………………………..………………………

Levelezési címe (ha fentivel egyező, akkor „ua.”): ………………………………..

…………………………………………………………………………………………

Bírósági nyilvántartásba vétel száma:………………………………………………

Telefon, fax, e-mail elérhetősége (amelyikkel rendelkezik):

………………………………………………….

**II.) Mely Bizottságtól igényel támogatást:**

…………………………………………………………………………………………

**III.) Mely jogcím/előirányzat terhére igényli a támogatást:**

…………………………………………………………………………………………

**IV.) Mely programjának megvalósítására:**

…………………………………………………………………………………………

**V.) Pontosan milyen összegű támogatást igényel:**

…………………………………………………………………………………………

**Hozzájárulok ahhoz, hogy az alább felsorolt, a ………………………….. Bizottsághoz eredetben benyújtott dokumentumokat a pályázat elbírálása során más Bizottság is felhasználhassa. (Kitöltendő azon pályázó esetén, mely több bizottsághoz is nyújtott be pályázatot)**

a) bírósági bejegyzés, működési engedély, alapító okirat vagy a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 16-18.§-aiban szabályozott igazolás 30 napnál nem régebbi eredeti vagy hitelesített másolata (a dokumentum online letölthető verziója is megfelelő);

b) a nyilatkozattételre jogosult személy aláírási címpéldányának 30 napnál nem régebbi eredeti vagy hitelesített másolata;

c) amennyiben a pályázat megvalósításában pénzügyi lebonyolító szervezet működik közre, akkor a pénzügyi lebonyolító szervezet és a pályázó között létrejött együttműködési megállapodás eredeti vagy hitelesített másolata.

Budapest, 2018. ……………….

…………………………………

a szervezet képviselőjének aláírása

P.H.

**P Á L Y Á Z A T I A D A T L A P**

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT**

**Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság**

**2018. évre kiírt Szociálpolitikai Keret**

**pályázatához**

**1.) Pályázati program megnevezése, regisztrációs száma:**

.................................................................................................................................……...........

**2.) Pályázó adatai**

Név:.............................................................................................................................…….......

Székhelye....................................................................................................................……..........

Levelezési címe…………………………………………………………………………………

Bírósági nyilvántartásba vétel száma……………………………………………..

Adószám:............................................................................…...............

Számlavezető bank megnevezése:…………………………………

Bankszámlaszáma:...............................….................................................................................

Képviseletre jogosult személy neve:……………………………………..

Képviselő elérhetősége (telefon, e-mail)……………………………………..

A pályázati megbízott, a pályázat végrehajtásáért felelős személy (kapcsolattartó) adatai:

Név:..........................................................................................................…......…....................

Cím:.......................................................................................................................…................

Telefon:……………………………………..

E-mail:…………………………………………….

**3.) A pályázat szakmai kifejtése**

Pályázat megvalósításának kezdő és befejező időpontja/időpontjai…………………………

A pályázat részletes leírását, célját, a várható hatásokat és eredményeket a " Pályázati adatlap " mellékleteként maximum 5 oldal terjedelemben mellékelni kell!

**4.) A program, rendezvény részletes költségvetése, tartalma**

A részletes költségvetést a " Pályázati adatlap " mellékleteként maximum 2 oldal terjedelemben mellékelni kell!

A költségvetést ezer forintokban számolva kell elkészíteni.

A megvalósításhoz szükséges teljes összköltség: …………………………………...

A megpályázott összeg: ………………………………..

A saját forrásból rendelkezésre álló összeg: ...........................................................

Más forrásból biztosított összeg: .................................................................................................

Az igényelt támogatáson felüli rész forrásának megjelölése:

(pl. más pályázat, tagdíj, egyéb anyagi vagy természetbeni hozzájárulás, önkéntes munka, stb.):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Hány fő vesz részt a programban………………………………………………………

Hány második kerületi lakos vesz részt a programban………………………………

Pályázó a II. Kerületi Önkormányzat által kiírt más pályázaton is részt vesz?

IGEN NEM

Ha igen, melyik pályázaton, milyen programmal és támogatási igénnyel?

…………………………………………………………………………………………

…..……………………………………………………………………………………

**5**) **A pénzfelhasználás szakmai és pénzügyi ellenőrzésének helyszíne:**

……………………………………………………………………………………………….

Kijelentem, hogy hozzájárulok ahhoz, hogy pályázatom adatait támogatás esetén nyilvánosságra hozzák.

Tudomásul veszem, ha pályázatomat határidő után, vagy hiányosan, illetve valótlan adatokkal adom be, pályázatomat nem bírálják el.

Budapest 2018. .....................................

…………………………………. ………………………………..

amennyiben van, kötelezettségvállaló pályázó képviselőjének aláírása

aláírása

Kötelező mellékletek:

1. pályázat részletes szakmai leírása

2. részletes költségvetés

3. mellékletek (pályázó cégbírósági bejegyzése/ működési engedélye/ alapító okirata/, igazolása)

4. nyilatkozatok csatolása (egyházi és civil szervezetek)