**Budapest Főváros II. ker. Önkormányzat**

 **Képviselő – testületének**

**Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága**

**9.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

###### J E G Y Z Ő K Ö N Y V

**Készült:** az Egészségügyi Szociális és Lakásügyi Bizottság 2016. június 13-án 16.00 órai kezdettel a Budapest Főváros II. ker. Önkormányzat földszinti nagy tárgyalójában megtartott rendes üléséről.

**Jelen vannak**: Kocsy Béla a bizottság elnöke

Makra Krisztina a bizottság tagja

Riczkó Andrea a bizottság tagja

Csontos Gyöngyi a bizottság tagja

 Bodor Zoltán a bizottság tagja

 Dömök Lászlóné a bizottság tagja

 Csontos Gyöngyi a bizottság tagja

**Távol maradt:**  -----------------

**Meghívottak:** Vargáné Luketics Gabriella Szociális és Gyermekvédelmi Irodavezető

 Dr. Polák László II. Kerületi Egészségügyi Szolgálat Főigazgató Főorvosa

 Lénárt Éva Alapellátásért felelős koordinátor

 Vincze E. Katalin Beruházási és Városüzemeltetési Iroda ügyintézője Tomity Angéla Alpolgármesteri referens

Dr. Láng Orsolya Vagyonhasznosítási és Ingatlannyilvántartási Irodavezető

Dr. Harsányi Kornélia Kerületi Tisztifőorvos

 **Jegyzőkönyvvezető:** Kapócs Ágnes

A Bizottság elnöke megállapítja, hogy a bizottság határozatképes.

**Határozati javaslat:** A Bizottság úgy dönt, hogy a mai ülés jegyzőkönyvének hitelesítésével Makra Krisztinát bízza meg.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 127/2016.(VI.13.) határozata**

A Bizottság úgy dönt, hogy a mai ülés jegyzőkönyvének hitelesítésével Makra Krisztinát bízza meg.

 (egyhangú, 6 igen)

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 128/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság

az ülés napirendjét az alábbiak szerint hagyja jóvá

1.Javaslat a Képviselő-testület 2016. II. félévi munkaprogramjára

2. A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata 2016. évi, Térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról szóló szabályzatának jóváhagyása

3.Dr. Békési Mária háziorvos feladat-ellátási szerződés felmondása

4.Dr. Brembach Gabriella házi gyermekorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

5.Dr. Szendei Katalin háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

6.Dr. Tóth Marianna háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

7.Dr. Gyóni Ágota Tünde háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

8.Budapest, II. ker. **Kapás u. 49.** sz. alatti társasház HAVARIA Keretből történő vissza nem térítendő támogatás igénylése.

9.Budapest, II. kerület **Budakeszi út 55/C sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

10.Budapest, II. kerület **Kapás u. 46. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

11.Budapest, II. kerület **Kelemen László u. 2. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

12.Budapest, II. kerület **Keleti Károly u. 13/A-B sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

13.Budapest, II. kerület **Margit krt. 55. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

14.Budapest, II. kerület **Szerb Antal u. 9/A sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

15.Budapest, II. kerület **Guyon köz 7. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

16.Budapest, II. kerület **Törökvész út 49-57. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

17.AXI. Kerület Újbuda Önkormányzata 2015. évről szóló beszámolója a fogyatékos személyek nappali ellátásáról

18.A Magyar Máltai SzeretetszolgálatKözép-Magyarországi Régiójának 2015. évről szóló beszámolója

19.Kérelem a 13191/0/A/2 hrsz. alatt nyilvántartott, Budapest II. kerület Retek u. 5. fsz. 1. szám alatti lakás tekintetében felhalmozott lakbértartozás utáni késedelmi kamat elengedésére (zárt ülés)

20.Kérelem a 13213/0/A/64 hrsz. alatt nyilvántartott, Budapest II. kerület Lövőház u. 17. III. 3. szám alatti lakás bérbe adására (zárt ülés)

21.Helyi támogatásra valamint fiatal házasok első lakáshoz jutására kiírtpályázat elbírálása (zárt ülés)

22.A személyes gondoskodást nyújtó ellátásért fizetendő térítési díj csökkentése illetve elengedése (zárt ülés)

23.Létfenntartási támogatás méltányosságból történő megállapítása (zárt ülés)

24.Egyebek

(egyhangú, 6 igen)

1.Napirend

Javaslat a Képviselő-testület 2016. II. félévi munkaprogramjára

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a 2016. évi II. félévre vonatkozó, jelen határozat melléklete szerinti munkaprogramját fogadja el.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 129/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a 2016. évi II. félévre vonatkozó, jelen határozat melléklete szerinti munkaprogramját fogadja el.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2016. június 16- ai testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

2. Napirend

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata 2016. évi, Térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról szóló szabályzatának jóváhagyása

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság úgy dönt, hogy jóváhagyja a jelen határozat mellékletét képező, a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata 2016. évi, Térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról szóló szabályzatát.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 130/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság úgy dönt, hogy jóváhagyja a jelen határozat mellékletét képező, a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata 2016. évi, Térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról szóló szabályzatát

Felelős: Bizottság elnöke

Határidő: azonnal

(5 igen, 1 nem)

3. Napirend

Dr. Békési Mária háziorvos feladat-ellátási szerződés felmondása

**Határozati javaslat:**Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Békési Mária háziorvos feladat-ellátási szerződés felmondása”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 131/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Békési Mária háziorvos feladat-ellátási szerződés felmondása”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: 2016. június havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

4. Napirend

Dr. Brembach Gabriella házi gyermekorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Brembach Gabriella házi gyermekorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 132/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Brembach Gabriella házi gyermekorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: 2016. június havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

5. Napirend

Dr. Szendei Katalin háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Szendei Katalin háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 133/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Szendei Katalin háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: 2016. június havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

6. Napirend

Dr. Tóth Marianna háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Tóth Marianna háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 134/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Tóth Marianna háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: 2016. június havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

7. Napirend

Dr. Gyóni Ágota Tünde háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Gyóni Ágota Tünde háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 135/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság a 2016. 06. 16-iKépviselő-testületi ülésre történő **„Dr. Gyóni Ágota Tünde háziorvos feladat-ellátási szerződés megkötése, praxisjog alapján végzett tevékenységre”** tárgyú előterjesztést tárgyalásra alkalmasnak tartja és javasolja az előterjesztési határozati javaslat elfogadását.

Felelős: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: 2016. június havi testületi ülés

(egyhangú, 6 igen)

8. Napirend

Budapest, II. ker. **Kapás u. 49.** sz. alatti társasház HAVARIA Keretből történő vissza nem térítendő támogatás igénylése.

**Határozati javaslat:** A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) önkormányzati rendelet 18. § (2) és a 19. § (9), (10) és (11) bek. és a többször módosított 45/2001.(XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. mell. 1.13) d.) pontja értelmében az Egészségügyi-, Szociális és Lakásügyi Bizottság pályázaton kívül dönt élet- vagy balesetveszély esetén megfelelő szakértői véleménnyel alátámasztott kérelemre adható támogatás mértékéről.

Az Egészségügyi-, Szociális és Lakásügyi Bizottság átruházott hatáskörben eljárva úgy dönt, hogy a **HAVARIA Keret**ből támogatja a **II. kerület Kapás u. 49.** sz. alatti társasház életveszélyes és tűzveszélye elektromos hálózatának felújítását és a Társasháznak vissza nem térítendő támogatásként a (**3 302 410 Ft)** összköltség **20 %-át** **(660 482 Ft)** biztosítja.

A felújítási munkálatokat a Társasház a kérelem beérkezésének napjától
(**2016. április 13.**) saját felelősségére azonnal megkezdheti, de a vissza nem térítendő támogatás csak a 20/1999.(IX.28.) önkormányzati rendeletben foglalt feltételekkel megkötött megállapodást követően vehető igénybe.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 136/2016.(VI.13.) határozata**

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) önkormányzati rendelet 18. § (2) és a 19. § (9), (10) és (11) bek. és a többször módosított 45/2001.(XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. mell. 1.13) d.) pontja értelmében az Egészségügyi-, Szociális és Lakásügyi Bizottság pályázaton kívül dönt élet- vagy balesetveszély esetén megfelelő szakértői véleménnyel alátámasztott kérelemre adható támogatás mértékéről.

Az Egészségügyi-, Szociális és Lakásügyi Bizottság átruházott hatáskörben eljárva úgy dönt, hogy a **HAVARIA Keret**ből támogatja a **II. kerület Kapás u. 49.** sz. alatti társasház életveszélyes és tűzveszélye elektromos hálózatának felújítását és a Társasháznak vissza nem térítendő támogatásként a (**3 302 410 Ft)** összköltség **20 %-át** **(660 482 Ft)** biztosítja.

A felújítási munkálatokat a Társasház a kérelem beérkezésének napjától
(**2016. április 13.**) saját felelősségére azonnal megkezdheti, de a vissza nem térítendő támogatás csak a 20/1999.(IX.28.) önkormányzati rendeletben foglalt feltételekkel megkötött megállapodást követően vehető igénybe.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

9. Napirend

Budapest, II. kerület **Budakeszi út 55/C sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

***előterjesztő*:** Polgármester

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (8) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2015. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Budakeszi út 55/C sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a megállapodás megkötésének határidejét

**2016. július 29-éig meghosszabbítja.**

Az egyéb feltételek változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 137/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (8) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2015. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Budakeszi út 55/C sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a megállapodás megkötésének határidejét

**2016. július 29-éig meghosszabbítja.**

Az egyéb feltételek változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

10. Napirend

Budapest, II. kerület **Kapás u. 46. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2014. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Kapás u. 46. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét

**2016. december 31-éig meghosszabbítja.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 138/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2014. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Kapás u. 46. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét

**2016. december 31-éig meghosszabbítja.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

11. Napirend

Budapest, II. kerület **Kelemen László u. 2. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Kelemen László u. 2. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét *-figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet-*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 139/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Kelemen László u. 2. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét *-figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet-*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

12. Napirend

Budapest, II. kerület **Keleti Károly u. 13/A-B sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Keleti Károly u. 13. A-B sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a megállapodásban szereplő homlokzat felújítás módosításához nem járul hozzá, mivel a terasz felújítás a pályázati kiírásban nem szerepelt. A felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét
-*figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet -*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 140/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Keleti Károly u. 13. A-B sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a megállapodásban szereplő homlokzat felújítás módosításához nem járul hozzá, mivel a terasz felújítás a pályázati kiírásban nem szerepelt. A felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét -figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet -

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

13. Napirend

Budapest, II. kerület **Margit krt. 55. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Margit krt. 55. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét *-figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet-*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 141/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Margit krt. 55. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét *-figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet-*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

14. Napirend

Budapest, II. kerület **Szerb Antal u. 9/A sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Szerb Antal u. 9/A sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét *-figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet-*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 142/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (5) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2013. évi Önálló** pályázaton támogatást nyert **Budapest, II. ker. Szerb Antal u. 9/A sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének részben ad helyt, a felújítási munka befejezési, illetve elszámolási határidejét *-figyelembe véve a maximálisan igénybe vehető két évet-*

**2016. július 22-éig hosszabbítja meg.**

A megállapodás egyéb feltételei változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

15. Napirend

Budapest, II. kerület **Guyon köz 7. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (8) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2015. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Guyon köz 7. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a megállapodás megkötésének határidejét

**2016. július 29-éig meghosszabbítja.**

Az egyéb feltételek változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 143/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (8) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2015. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Guyon köz 7. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a megállapodás megkötésének határidejét

**2016. július 29-éig meghosszabbítja.**

Az egyéb feltételek változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

16. Napirend

Budapest, II. kerület **Törökvész út 49-57. sz.** alatti társasház méltányossági kérelme.

**Határozati javaslat:** Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (8) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2015. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Törökvész út 49-57. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a megállapodás megkötésének határidejét

**2016. július 29-éig meghosszabbítja.**

Az egyéb feltételek változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 144/2016.(VI.13.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság, Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a társasházak felújításának pénzügyi támogatásáról szóló többször módosított 20/1999. (IX. 28.) rendelete 19. § (8) bek. és a többször módosított 45/2001. (XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.13. c) pontja értelmében, átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a **2015. évi Önálló pályázaton** támogatást nyert **Budapest, II. ker. Törökvész út 49-57. sz.** alatti társasház méltányossági kérelmének helyt ad, és a megállapodás megkötésének határidejét

**2016. július 29-éig meghosszabbítja.**

Az egyéb feltételek változatlanok, újabb módosításra nincs lehetőség.

**Felelős**: Polgármester

**Határidő**: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

17. Napirend

AXI. Kerület Újbuda Önkormányzata 2015. évről szóló beszámolója a fogyatékos személyek nappali ellátásáról

##### **Határozati javaslat:** Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a Képviselő-testület által kialakított bizottságok hatásköréről, a bizottságok és tanácsnokok feladatköréről szóló módosított 45/2001.(XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.4) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta az XI. Kerület Újbuda Önkormányzata 2015. évről szóló beszámolóját a fogyatékos személyek nappali ellátásáról.

Felkéri a Bizottság elnökét, hogy a döntésről a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata szociális ügyekért felelős irodavezetőjét tájékoztassa.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 145/2016.(VI.13.) határozata**

##### Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága a Képviselő-testület által kialakított bizottságok hatásköréről, a bizottságok és tanácsnokok feladatköréről szóló módosított 45/2001.(XII. 22.) önkormányzati rendelet 8. sz. melléklet 1.4) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta az XI. Kerület Újbuda Önkormányzata 2015. évről szóló beszámolóját a fogyatékos személyek nappali ellátásáról.

Felkéri a Bizottság elnökét, hogy a döntésről a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata szociális ügyekért felelős irodavezetőjét tájékoztassa.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2016. július 15.

(egyhangú, 6 igen)

18. Napirend

A Magyar Máltai SzeretetszolgálatKözép-Magyarországi Régiójának 2015. évről szóló beszámolója

Határozati javaslat: Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta és elfogadta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiójának - a határozat mellékletét képező - 2015. évre vonatkozó szakmai és pénzügyi beszámolóját.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi**

**Szociális és Lakásügyi Bizottság 146/2016.(VI.13.) határozata**

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta és elfogadta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiójának - a határozat mellékletét képező - 2015. évre vonatkozó szakmai és pénzügyi beszámolóját.

Felkéri a Bizottság elnökét, hogy a döntésről a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vezetőjét tájékoztassa.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2016. július 15.

(egyhangú, 6 igen)

19. Napirend

Kérelem a 13191/0/A/2 hrsz. alatt nyilvántartott, Budapest II. kerület Retek u. 5. fsz. 1. szám alatti lakás tekintetében felhalmozott lakbértartozás utáni késedelmi kamat elengedésére (zárt ülés)

20. Napirend

Kérelem a 13213/0/A/64 hrsz. alatt nyilvántartott, Budapest II. kerület Lövőház u. 17. III. 3. szám alatti lakás bérbe adására (zárt ülés)

21. Napirend

Helyi támogatásra valamint fiatal házasok első lakáshoz jutására kiírtpályázat elbírálása (zárt ülés)

22. Napirend

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásért fizetendő térítési díj csökkentése illetve elengedése (zárt ülés)

23. Napirend

Létfenntartási támogatás méltányosságból történő megállapítása (zárt ülés)

**(A 19-23. napirendek tárgyalása előtt Kocsy Béla a zárt ülést 16.35 órakor elrendeli. A zárt ülésen elhangzottakat valamint a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága 147-181/2016. (VI.13.) határozatait a zárt ülés jegyzőkönyve tartalmazza.)**

24. Napirend

Egyebek

Nincs hozzászólás

A Bizottság Elnöke az ülést 17.00 órakor bezárja.

 Makra Krisztina Kocsy Béla

 jegyzőkönyv hitelesítő a bizottság elnöke

Budapest, 2016. június 14.

Kmf

Kapják:

1. Polgármester

2. Jegyző

3. Irattár

###  *129/2016.(VI.13.) határozat melléklete*

**Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat**

**Képviselő-testületének**

**2016. évi II. félévi munkaprogramja**

Képviselő-testületi ülés javasolt időpontja:

**Szeptember 29.**

**Napirend előtt:**

1./ Polgármesteri beszámoló a két ülés között történt fontosabb intézkedésekről

(szóbeli)

**Előadó:** Dr. Láng Zsolt

Polgármester

2./ Beszámoló a lejárt határidejű képviselő-testületi határozatok végrehajtásáról

(írásbeli)

**Előterjesztő:** Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

**Előadó:** Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

**Előkészítésért felelős:** Jegyző

Az előterjesztések leadási határideje: **az ülés időpontja előtti 10. nap** **12 ó** Jegyzői Titkárság

Képviselő-testületi ülés javasolt időpontja:

**Október 27.**

**Napirend előtt:**

1./ Polgármesteri beszámoló a két ülés között történt fontosabb intézkedésekről

 (szóbeli)

 **Előadó:** Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

2./ Beszámoló a lejárt határidejű képviselő-testületi határozatok végrehajtásáról

 (írásbeli)

 **Előterjesztő**: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 **Előadó**: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 **Előkészítésért felelős**: Jegyző

**N a p i r e n d:**

*1./* A Gyermekekért Díj adományozása

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Jogszabály: A Gyermekekért Díj alapításáról és adományozásának rendjéről szóló 12/2005. (V.13.) önkormányzati rendelet

2./ A Velence 1371/6 hrsz-ú, a Velence 1381/4 hrsz-ú, a Kápolnásnyék 98/1 hrsz-ú és a Kápolnásnyék 98/3 hrsz-ú ingatlanok együttes kétfordulós pályázat útján történő értékesítése – II. forduló

 (írásbeli)

Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt polgármester

Előadó: Vagyonhasznosítási és Ingatlan-nyilvántartási Iroda vezetője

Jogszabály: Az Önkormányzat vagyonáról és a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jog gyakorlásáról, továbbá az önkormányzat tulajdonában lévő lakások és helyiségek elidegenítésének szabályairól, bérbeadásának feltételeiről szóló 34/2004.(X.13.) önkormányzati rendelet

3./ Szociális lakások bérleti jogának elnyerésére vonatkozó pályázati felhívás elfogadása

 (írásbeli)

Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt polgármester

Előadó: Vagyonhasznosítási és Ingatlan-nyilvántartási Iroda vezetője

Jogszabály: Az Önkormányzat vagyonáról és a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jog gyakorlásáról, továbbá az önkormányzat tulajdonában lévő lakások és helyiségek elidegenítésének szabályairól, bérbeadásának feltételeiről szóló 34/2004.(X.13.) önkormányzati rendelet

Az előterjesztések leadási határideje: **az ülés időpontja előtti 10. nap** **12 ó** Jegyzői Titkárság

Képviselő-testületi ülés javasolt időpontja:

**November 24.**

**Napirend előtt:**

1./ Polgármesteri beszámoló a két ülés között történt fontosabb intézkedésekről

 (szóbeli)

 **Előadó:** Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

2./ Beszámoló a lejárt határidejű képviselő-testületi határozatok végrehajtásáról

 (írásbeli)

 **Előterjesztő**: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 **Előadó**: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 **Előkészítésért felelős**: Jegyző

**N a p i r e n d:**

1./ Budapest II. kerületi Polgármesteri Hivatal 2017. évi Belső Ellenőrzési Terve

 (írásbeli)

 Előterjesztő: dr. Szalai Tibor

 Jegyző

 Előadó: Belső Ellenőrzési Egység vezetője

Jogszabály: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 119.§(5) bekezdése,

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 32.§ (3) és (4) bekezdése.

2./ Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2016. (II.26.) az Önkormányzat 2016. évi költségvetéséről szóló önkormányzati rendelet módosítása a 2016. október 30-i állapot alapján - szükség szerint

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Pénzügyi Iroda vezetője

Jogszabály: Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pont,

Az Államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 34.§ (1) bekezdése,

Az Önkormányzat 2016. évi költségvetéséről szóló 5/2016. (II.26.) önkormányzati rendelet 6.§ (2) bekezdése

Az előterjesztések leadási határideje**: az ülés időpontja előtti 10. nap 12 ó** Jegyzői Titkárság

Képviselő-testületi ülés javasolt időpontja:

**December 15.**

**Napirend előtt:**

1./ Polgármesteri beszámoló a két ülés között történt fontosabb intézkedésekről

 (szóbeli)

 **Előadó:** Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

2./ Beszámoló a lejárt határidejű képviselő-testületi határozatok végrehajtásáról

 (írásbeli)

 **Előterjesztő**: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 **Előadó**: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 **Előkészítésért felelős**: Jegyző

**N a p i r e n d:**

1./ Javaslat a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat átmeneti gazdálkodásáról, az intézmények és feladatok átmeneti finanszírozásáról szóló 35/2012. (XII.14.) önkormányzati rendelet módosítására – szükség szerint

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Pénzügyi Iroda vezetője

Jogszabály: Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pont,

Az Államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 25.§

2./ Beszámoló a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Idősügyi Koncepciójáról

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Szociális és Gyermekvédelmi Iroda vezetője

Jogszabály: 156/2013.(V.30) képviselő-testületi határozat

3./ A BUDÉP Budai Épületfenntartó Kft-vel kötött szerződés módosítása

Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt polgármester

Előadó: Vagyonhasznosítási és Ingatlan-nyilvántartási Iroda vezetője

Jogszabály: Az Önkormányzat vagyonáról és a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jog gyakorlásáról, továbbá az önkormányzat tulajdonában lévő lakások és helyiségek elidegenítésének szabályairól, bérbeadásának feltételeiről szóló 34/2004.(X.13.) önkormányzati rendelet

4./ Javaslat a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. I. félévi munkaprogramjára

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Dr. Murai Renáta

 Jegyzői Titkárságvezető

Az előterjesztések leadási határideje**: az ülés időpontja előtti 10. nap 12 ó** Jegyzői Titkárság

**Augusztusi várható rendkívüli ülésre leadott javaslatok:**

1./ Bölcsődei felvételi elutasító határozatok elleni jogorvoslatok elbírálása

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Művelődési Iroda vezetője

 Jogszabály: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

2./ Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2016. (II.26.) az Önkormányzat 2016. évi költségvetéséről szóló önkormányzati rendelet módosítása a 2016. június 30-i állapot alapján

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Pénzügyi Iroda vezetője

Jogszabály: Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pont,

Az Államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 34.§ (1) bekezdése,

Az Önkormányzat 2016. évi költségvetéséről szóló 5/2016. (II.26.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) bekezdés a) pontja

3./ A Velence 1371/6 hrsz-ú, a Velence 1381/4 hrsz-ú, a Kápolnásnyék 98/1 hrsz-ú és a Kápolnásnyék 98/3 hrsz-ú ingatlanok együttes kétfordulós pályázat útján történő értékesítése – I. forduló

Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt polgármester

Előadó: Vagyonhasznosítási és Ingatlan-nyilvántartási Iroda vezetője

 Jogszabály: Az Önkormányzat vagyonáról és a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jog gyakorlásáról, továbbá az önkormányzat tulajdonában lévő lakások és helyiségek elidegenítésének szabályairól, bérbeadásának feltételeiről szóló 34/2004.(X.13.) önkormányzati rendelet

**Időpont nélkül leadott javaslatok:**

1./ Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények alapító okiratának módosítása

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Művelődési Iroda vezetője

 Jogszabály: A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény

2./ Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének kinevezési és megbízási jogkörébe tartozó, vezető beosztású közalkalmazottak juttatásaival kapcsolatos egyes kérdéseiről szóló 22/2000. (VII.1.) rendeletének módosítása

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Művelődési Iroda vezetője

 Jogszabály: A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény

3./ Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi önkormányzati költségvetési szerveknél foglalkoztatott közalkalmazottak illetményéről és egyéb juttatásairól szóló 7/2001. (III.13.) önkormányzati rendelet módosítása

 (írásbeli)

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Művelődési Iroda vezetője

 Jogszabály: A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény

4./ Közterület Alakítási Terv: GANZ terület – Millenáris bővítése

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Főépítész

 Jogszabály: Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a Budapest II. kerületi Városrendezési és Építési Szabályzatról szóló 2/2007.(I.18) önkormányzati rendelete

5./ Közterület Alakítási Terv: Csalogány utca

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Főépítész

 Jogszabály: Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a Budapest II. kerületi Városrendezési és Építési Szabályzatról szóló 2/2007.(I.18) önkormányzati rendelete

6./ Duna-parti Építési Szabályzat II. ütem véleményezése

 Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

 Előadó: Főépítész

 Jogszabály: Az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVII. törvény

A településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Kormányrendelet

5./ Településképi bejelentési eljárásban hozott döntésekkel szembeni fellebbezések elbírálása

 (írásbeli)

Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

Előadó: Főépítész

Jogszabály: A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 107.§ (1) bekezdés

6./ Szociális juttatásokkal szembeni fellebbezések elbírálása

(írásbeli)

Előterjesztő: Dr. Láng Zsolt

 Polgármester

Előadó: Szociális és Gyermekvédelmi Iroda vezetője

Jogszabály: A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 107.§ (1) bekezdés

### *a 130/2016.(VI.13.)határozat melléklete*

### *IG/…./2016.*

**TÉRÍTÉSI DÍJ ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

**SZABÁLYZAT**

**HATÁLYOS 2016…………….**

 **Jóváhagyom:**

 **Dr. Polák László**

 főigazgató főorvos

**SZABÁLYZAT**

**A BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATÁNÁL ALKALMAZANDÓ TÉRÍTÉSI DÍJ ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

Jóváhagyva a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szociális és Lakásügyi Bizottságának …./2016. (..) határozatával

Figyelemmel a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. LXXXIII. tv. 9/B. §.; a 23. § és a 23/A. §, valamint a 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelet felhatalmazása alapján a szabályzat hatálya kiterjed:

* 1. sz. mellékletben szereplő részleges térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokra,
* 2. sz. mellékletben szereplő, kötelező egészségbiztosítás ellátásai keretébe nem tartozó egészségügyi szolgáltatásokra,
* 3. sz. mellékletben szereplő, az Intézmény által saját hatáskörben meghatározható térítési díjakra.

A díjtételeket a közúti járművezetők alkalmasságának megállapításáról szóló, többször módosított 13/1992. (VI. 26.) NM rendelet alapján az elsőfokú gépjárművezetői alkalmassági vizsgálatot végző szerv beutalása alapján végzett vizsgálatokra is alkalmazni kell.

###### A TÉRÍTÉSI DÍJAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata (továbbiakban: Intézmény) a jelen szabályzatot annak mellékleteivel együtt kifüggeszti valamennyi egészségügyi szolgáltatást végző telephelyén, minden érintett rendelője előtt a várakozást szolgáló térségben

1. A szolgáltatás megkezdése előtt a szolgáltatást igénybevevő külön szóbeli tájékoztatást is kap a térítési díj szabályairól.
2. A szolgáltatás teljesítése után az Intézmény számlát/nyugtát állít ki, ami tartalmazza az igénybevett szolgáltatás megnevezését, valamint a szolgáltatás díjának forint összegét.

Az Intézmény a szolgáltatás megkezdése előtt előleget kérhet, valamint a szolgáltatás teljesítése közben részszámlát adhat a szolgáltatás jellegére és a fizetendő díj nagyságára tekintettel.

**AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL MEGÁLLAPÍTOTT TÉRÍTÉSI DÍJAK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

1. A szolgáltatás megkezdése előtt a beteg minden esetben előre köteles a teljes térítési díjat befizetni az Intézmény házipénztárába, vagy csekken és ennek megtörténtét a szolgáltatás igénybevételét megelőzően igazolni.
2. Amennyiben a szolgáltatást igénybevevő a Polgármesteri Hivatal által készített környezettanulmánnyal igazolja, hogy szociálisan rászorult, nevezetesen, hogy az együtt élő családtagokra figyelemmel az 1 főre eső jövedelme a mindenkori minimálbér felét nem éri el, vagy egyébként jövedelmi, vagyoni viszonyai, illetve egészségi állapota miatt indokolt, úgy az Intézmény jogosult – az általa által megállapított – térítési díjat részben vagy teljes mértékben elengedni.

**A MEG NEM FIZETETT TÉRÍTÉSI DÍJAK BEHAJTÁSA**

Amennyiben a szolgáltatást igénybevevő a térítési díjat részben, vagy egészben nem fizeti meg, az Intézmény írásban felszólítja a fizetésre, ennek eredménytelensége esetén a követelések behajtására vonatkozó jogszabályok szerint érvényesíti a térítési díjat, amely jogi eljárások költsége a szolgáltatást igénybevevőt terheli.

1. számú melléklet

***A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (Ebtv.) 23.§-ában foglalt, egyes részleges térítési díj mellett igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások térítési díja 284/1997. (XII.23.) Kormányrendelet alapján***

1. Az Ebtv. 23.§-ának a) pontjában foglaltak alapján, a 18 éven aluliak a fogszabályozó készülékre való jogosultságuk keretében a fogorvosi munkára térítésmentesen, a fogszabályozó készülékre pedig a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló 14/2007. (III. 14.) EüM rendeletben (a továbbiakban: R) foglaltak szerint jogosultak.
2. Az Ebtv. 23.§-ának c) pontjában foglaltak alapján
3. az Ebtv. 12.§ (1) bekezdésének a) pontjában foglalt személyek az R-ben meghatározott típusú kivehető és rögzített fogpótlások fogorvosi munkáira térítésmentesen, azok technikai munkáinak költségeire az R-ben meghatározottak szerint,
4. az Ebtv. 12.§ (1) bekezdésének b) pontjában foglalt személyek az R-ben meghatározott típusú kivehető fogpótlások fogorvosi munkáira teljes térítéssel, azok technikai munkáinak költségeire az R-ben meghatározottak szerint,
5. az Ebtv. 12.§ (1) bekezdésének c) pontjában foglalt személyek, a III. csoportba tartozó rokkantsági nyugdíjasok és a közgyógyellátásban részesülők az R-ben meghatározott típusú kivehető fogpótlások fogorvosi munkáira térítésmentesen, azok technikai munkáinak költségeire az R-ben meghatározottak szerint,
6. az Ebtv. 54.§ (3) bekezdésében foglalt személyek az R-ben meghatározott típusú kivehető és rögzített fogpótlások fogorvosi munkáira térítésmentesen, azok technikai munkáinak költségeire az R-ben meghatározottak szerint,
7. az arc, állcsont, illetve szájüreg fejlődési rendellenességében, daganatos vagy más súlyos betegségében szenvedők az R-ben meghatározott típusú kivehető és rögzített fogpótlások, obturátorok és epitézisek orvosi munkáira térítésmentesen, azok technikai munkáinak költségeire az R-ben meghatározottak szerint jogosultak.

2. számú melléklet

A kötelező egészségbiztosítás ellátásai keretében igénybe nem vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díja

1. Hivatásos gépjárművezetői orvosi alkalmassági vizsgálat II. csoportú – I. fokú

(C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D, D+E, megkülönböztetett jelzéssel ellátott járművet vezet vagy kíván vezetni, vagy közúti járművezető munkakörben foglalkoztatnak, függetlenül a vezetni kívánt jármű kategóriájától.)

Alkalmassági idő: Díj:

 60 év alatt 5 év 50 év alatt 7.200,- Ft

 60 év felett 2 év 50-60 év között: 4.800,- Ft

 60-70 év között: 2.500,- Ft

 70 év felett: 1.700,- Ft

1. Hivatásos lőfegyvertartási vizsgálat I. csoportú – I. fokú

(Lőfegyvert munkakörükből eredően tartani szándékozó, illetve tartó személyek lőfegyvertartására való egészségi alkalmasságának vizsgálata.)

Alkalmassági idő: Díj:

 18-40 év között 5 évente 7.200,- Ft

 40-60 év között 2 évente

 60 év felett 1 évente

1. Véralkohol szintjének kimutatása érdekében végzett vérvétel díja: 4.800,- Ft
2. Kábítószer szintjének kimutatása érdekében végzett díj:

a., vérvétel 3.200,- Ft

b., vizeletvétel 1.600,- Ft

1. Látlelet kiadás díja: 3.500,- Ft
2. Belvízi szolgálati (hivatásos), és belvízi kedvtelési célú vízi-járművezetők, III. és IV. osztályú tengeri kedvtelési célú időszakos és soron kívüli alkalmassági vizsgálata:

Alkalmassági idő: Díj:

 40 év alatt: 10 év 40 év alatt: 7.200,- Ft

 40-60 év között: 5 év 40-60 év között: 4.800,- Ft

 60-70 év között: 3 év 60-70 év között: 2.500,- Ft

 70 év felett: 2 év 70 év felett: 1.700,- Ft

1. Foglalkoztathatóság elbírálása:

Közfoglalkoztatási jogviszonyhoz, és büntetésként kiszabott közérdekű munkához szükséges szakvélemény esetén a díj

 1.900,- Ft/vizsgálat

Egyéb közfoglalkoztatás esetén: 3.300,- Ft/vizsgálat

1. Szakmai alkalmasság beiskolázás előkészítése érdekében (egyéb megállapodás hiányában):

 2.500, Ft/eset

1. Munkaközvetítés előkészítése érdekében végzett szakmai alkalmasság elbírálása:

 2.800,- Ft

1. Jogszabály által elrendelt vagy egyéb háziorvosi, orvos-szakértői vizsgálatok és szakvéleményezés – kivéve, ha a vizsgálatra és szakvéleményezésre társadalombiztosítási vagy szociális juttatásra, kedvezményre való jogosultság megállapítása céljából kerül sor:

 7.200,- Ft

1. Tüdőszűrés törvény, és rendeletek alapján:
* A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. Törvény;
* 284/1997. (XII. 23.) Korm. Rendelet térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról;
* 2011. évi CLXXXVII. Törvény. a szakképzésről.;
* 19/2009. (VI.18.) EüM rendelet a tizenhat éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósításával és az új Egészségügyi Könyv bevezetésével összefüggő egyes miniszteri rendeletekkel módosított 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról;
* 29/2013. (IV. 26.) EMMI rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járvány­ügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet.

 1.700,- Ft

1. Járványügyi érdekből nem kötelező védőoltással történő immunizálás
* 284/1997. (XII. 23.) Korm. Rendelet térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról

 2.000,- Ft

3. számú melléket

**Az Intézmény által saját hatáskörben meghatározható térítési díjak**

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről II. Fejezet 7. § (3). Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthet, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.

A másolati dokumentáció térítési díja: 100,- Ft / lap

**Az egyes szakorvosi vizsgálatok díja**

1. Amennyiben a beteg nem rendelkezik Magyarországon érvényes, az Országos Egészségbiztosítási Pénztár finanszírozott ellátására feljogosító egészségbiztosítással.
2. 217/1997. (XII.1.) Korm. rendelet 4.§. (3) bekezdés szerint, amennyiben a beteg/biztosított indokolatlanuk azonnali ellátását kezdeményezi, beutaló nélkül.

**ALLERGOLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Első vizsgálat | 5.000.- |
| Prick teszt - légúti allergiák, étel allergiák  | 8.000,- |
| Epicutan (tapaszpróbák) - fogászati anyagok, fémek, étel adalékok anyagok, tartósítószerek - háromszori leolvasás | 15.000,- |
| Légzésfunkció (csúcsáramlás) | 1.000.- |

**AUDIOLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Lég+csontvezetéses hallásvizsgálat | 12.000,- |
| Beszéd audiometria | 6.000,- |
| Tympanometria | 4.000,- |
| Hallókészülékkel kapcsolatos teendők | 3.000-8.000,- |

**BELGYÓGYÁSZAT-DIABETOLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Első vizsgálat | 10.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 7.000,- |
| EKG | 6.000,- |
| ABPM | 10.000,- |
| Diétás oktatás | 5.000,- |
| Gyógyászati segédeszköz betanítás | 5.000,- |
| Receptírás | 4.000,- |
| Im. vagy Iv. injectio beadása | 3.000,- |

**BŐRGYÓGYÁSZAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első vizsgálat | 5.000,-  |
| Kontroll vizsgálat | 3.000,- |
| Injekció | 1.500,- |
| Bőrkémiai sebészetet  | 5.000,- |
| Bőrelváltozások eltávolítása 3 darabig  | 5.000,- |
| Bőrelváltozások eltávolítása 3-nál több | 10.000,- |
| Bőrelváltozások (Tumor, Atheroma, Naevus stb.) műtéti eltáv. | 15.000,- |
| Fekély kötözés | 3.000,- |
| Sebkötözés | 3.000,- |

**BŐR-NEMIBETEGGYÓGYÁSZAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első vizsgálat | 5.000,-  |
| Kontroll vizsgálat | 3.000,- |
| Injekció (i.m –i.v) | 1.500,- |
| Kenetvétel | 2.000,- |
| Kenetfestés, mikroszkópos vizsgálat | 2.500,- |
| A bőr kémiai sebészete (Podophyllin, AgNO, Chloraethyl) | 2.000,- |
| Bőrelváltozás eltávolítása égetéssel 1-5 db | 7.000,- |
| Bőrelváltozás eltávolítása égetéssel 5 db-nál több | 10.000,- |
| Bőrelváltozás eltávolítása ollóval, szikével, szövettan | 5.000,- + szövettani díj |
| Szövettan | 2.000,- |
| Molluscum „uszodavirus” eltávolítás 1-5 db  | 5.000,- |
| Szemölcs eltávolítás talpról 1-3 db | 6.000,- |
| Szemölcs eltávolítás talpról 3 db-nál több | 8.000,- |
| Szemölcs eltávolítás egyéb területről 1-3 db | 5.000,- |
| Szemölcs eltávolítás egyéb területről 3 db-nál több | 7.000,- |
| Soft laser 1-5 cm területen | 2.000,- |
| Sebkötözés | 3.000,- |
| Fekélykötözés | 3.000,- |
| Vérvétel | 1.500,-+ labor díj |
| Allergiás próba (feltevés+leolvasás 3 alkalommal) | 12.000,- |
| Keratotómia db. | 2.500,- |

**FÁJDALOM AMBULANCIA**

|  |  |
| --- | --- |
| Első szakorvosi vizsgálat | 15.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 11.000,- |
| Intramuscularis injectio beadás  | 4.000,- |
| Szorongás-, és hangulatmérő pszichometriai tesztek kiértékelése | 2.500,- |
| Másodlagos szakorvosi vélemény | 25.000,- |

**FIZIKOTERÁPIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Stabil galván kezelés | 2.500,- |
| Iontoforézisek | 2.500,- |
| Interferencia kezelés | 2.500,- |
| Ultrahang kezelés | 3.000,- |
| Víz alatti ultrahang kezelés | 3.000,- |
| Szelektív ingeráram kezelés | 2.500,- |
| Dyadinamic kezelés | 2.500,- |
| Kryoterápiás ultrahang kezelés | 3.000,- |
| TENS kezelés | 2.500,- |
| Calciumstasis kezelés | 3.000,- |
| Rekeszgalván kezelés | 2.500,- |
| Bemmer mágnes kezelés | 2.500,- |

**FOGÁSZAT - Felnőtt**

Az ellátási körzetben lakó biztosítottaknak a fogorvosi kezelés a 18 és 62 év közöttiek fogpótlása kivételével térítésmentes.

A 18 és 62 év közötti biztosítottak által fizetendő fogorvosi térítési díjak.

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Ideiglenes korona | 5.500,- |
| Öntött fém borítókorona | 11.500,- |
| Öntött fém hézagfog | 10.500,- |
| Öntött borító korona kemény műanyag leplezéssel | 12.200,- |
| Öntött hézagfog kemény műanyag leplezéssel | 11.500,- |
| Öntött csapos műcsonk | 10.500,- |
| Korona eltávolítása fogról felvágással darabonként (ha nem elsősegélynyújtásban történik) | 5.000,- |
| Korona vagy hídleplezés, javítás | 7.200,- |
| Korona visszaragasztás | 4.800,- |
| Híd visszaragasztás | 7.000,- |
| Mintára öntött fémlemez | 14.100,- |
| Teljes fogsor | 50.000,- |
| Részleges fogsor öt fogig | 26.000,- |
| Részleges fogsor öt fog felett | 38.000,- |
| Kombinált munka (csúsztatók, stb.) fogsoronként | 19.000,- |
| Fog vagy kapocspótlás, törésjavítás (lenyomattal) | 9.000,- |

**A fenti árak nem tartalmazzák a fogtechnikai költségeket.**

# *FOGÁSZAT - Gyermek*

-Nem biztosított 18 év alatti betegek részére.

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Fogorvosi vizsgálat, Stomato-onkológiai szűréssel | 5.000,- |
| Tejfog elcsiszolása és/vagy impregnálása | 1.000,- |
| Dentíciós panaszok ellátása, tejfog eltávolítása | 1.000,- |
| Egyszerű nyálkahártya betegségek helyi kezelése | 1.000,- |
| Fogkő eltávolítás supra-és subgingiválisan (állcsontonként) | 6.000,- |
| Érzéstelenítés  | 2.000,- |
| Amalgám tömés készítése, egy felszínű | 4.000,- |
| Amalgám tömés készítése, kettő vagy több felszínű | 5.000,- |
| Esztétikus tömés készítése, egy felszínű | 5.000,- |
| Esztétikus tömés készítése, több felszínű | 6.000,- |
| Élpótlás  | 6.000,- |
| Ideiglenes tömés készítése | 1.000,- |
| Fog trepanálása és/vagy fogbél exstirpálása | 3.000,- |
| Gyökérkezelés önálló beavatkozásként | 1.000,- |
| Gyökértömés készítése (csatornánként) | 3.000,- |
| Ideiglenes gyökértömés készítése apexifikáció céljából | 5.000,- |
| Pulpotómia  | 2.000,- |
| Fogeltávolítás  | 5.000,- |
| Traumásan sérült fog ellátása | 8.000,- |
| Fogrepozíció sinezéssel | 8.000,- |
| Barázdazárás  | 3.000,- |
| Helyi fluoridálás segédeszköz nélkül állcsontonként | 2.000,- |
| Preventív illetve kiegészítő fogszabályozás | 2.000,- |
| Korona vagy fogszabályozó gyűrűk visszaragasztása | 2.000,- |

# *FOGSZABÁLYOZÁS*

Nem biztosított-, érettségi vizsgával rendelkező, 18 év feletti nem nappali tagozaton középiskolába járó, és a 18 év feletti biztosított betegek részre.

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Fogorvosi vizsgálat, alsó felső lenyomatFogkőlevétel, fluoridálásFogeltávolításÍrásbeli ajánlat a fogszabályozás módjára és költségére | 10.000,-8.000,-5.000,-20.000,- |
| **Kivehető készülék:**Az egyik állcsontra lokalizálódott fogazati rendellenessége.-kisfokú-közepes-nagyfokú | 45.000,-60.000,-80.000,- |
| Állcsontok közötti szabályos harapási forma beállítása.-kisfokú-közepes-nagyfokú | 60.000,-80.000,-100.000,- |
| **Rögzített készülék:**-Foghúzás nélkül állcsontonként-Foghúzással állcsontonként | 120.000,-150.000,- |
| **Aktiválás** alkalmanként-kivehető készülék-rögzített készülék állcsontonként-ívcsere állcsontonként-Brackett ragasztás/db-gyűrű ragasztás-fogfelszabadítás szálsebésznél alkalmanként (gombocska ragasztás) | 4.000,-5.000,-6.000,-3.000,-3.000,-20.000,- |
| Rögzített készülék levétel állcsontonkéntKészülék váltás, retenció átadás | 20.000,-25.000,- |

**A feltüntetett díjtételek a fogtechnikai termékek árát nem tartalmazzák.**

**FÜL-ORR-GÉGÉSZET**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Első szakorvosi vizsgálat | 7.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 4.000,- |
| Arcüreg öblítés/db | 5.000,- |
| Fülmosás/db | 3.000,- |
| Tályog, incísió | 9.000,- |
| Paracentesis/db | 4.000,- |
| Aerosol-Sollux | 2.000,- |
| Politzer átfúvás | 2.000,- |
| Injectio | 3.000,- |
| Torokváladék levétel és ecsetélés | 3.000,- |
| Látlelet | 6.000,- |

**GASZTROENTEROLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Első vizsgálat | 10.000,- |
| További vizsgálat | 7.000,- |
| Colonoscopia vizsgálattal  | 30.000,- |
| Gasztroscopia vizsgálattal | 20.000,- |

**GYÓGYTORNA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Csoportos torna (1 alkalom) | 2.000,- |
| Egyéni torna (1 alkalom) | 3.500,- |

**IDEGGYÓGYÁSZAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első vizsgálat | 9.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 5.000,- |

**KARDIOLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| Beavatkozás fajtája | HUF |
| Első szakorvosi vizsgálat | 8.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 4.000,- |
| EKG vizsgálat | 6.000,- |
| Kerékpárergometria (terheléses EKG) | 10.000,- |
| EKG-Holter vizsgálat | 10.000,- |
| Szívultrahang vizsgálat (M-mod, 2 DE) | 10.000,- |
| RR-Holter vizsgálat | 10.000,- |
| Carotis doppler | 10.000,- |
| Angiológia | 8.000,- |
| Ideggyógyászati első vizsgálat | 5.500,- |
| Ideggyógyászat Kontroll vizsgálat | 3.500,- |

# *LABORATÓRIUM*

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| AFP (tumor marker) | 4.200,- |
| Albumin meghat. immuntirb. vizeletben | 1.500,- |
| Albumin meghatározása szérumban | 400,- |
| Alfa amiláz meghatározása szérumban | 1.100,- |
| Alfa-amiláz meghatározása vizeletben | 1.100,- |
| Alkalikus foszfatáz (AP) meghatározása | 400,- |
| Aktivált Part. Thr. idő (APTI) | 1.000,- |
| Anti-Streptolizin O (AST) titer meghatározás | 2.000,- |
| Bilirubin direkt meghatározása szérumban | 400,- |
| Bilirubin meghatározás szérumban | 400,- |
| C rektiv fehérje (CRP) meghatározás | 2.000,- |
| CA-125 (Cancer-Antigen 125- ovarium tu.) meghatározás | 4.200,- |
| CA-15-3 (Cancer-Antigen 15-3 – emlő tu) meghatározás | 4.200,- |
| CA-19-9 (Cancer Antigen 19-9- gastrointest.tu.) meghatározás | 4.200,- |
| CEA (Carcino-Embrionális-Antigén) meghatározás | 3.200,- |
| D-dimer kimutatás | 4.500,- |
| Dehydroepiandr. szulfát meghatározása | 3.200,- |
| EBV aspecifikus AT kimutatása | 1.800,- |
| Ferritin meghatározása | 3.500,- |
| Fibrinogén meghatározás | 2.000,- |
| Foszfor meghatározása | 400,- |
| Foszfor meghatározása vizeletben | 400,- |
| Fruktózamin meghatározás | 2.000,- |
| FSH meghatározás | 3.200,- |
| Gamma-GT meghatározása | 400,- |
| GPT (ALT) meghatározás | 400,- |
| GOT (AST) meghatározás szérumban. | 400,- |
| Glukóz meghatározása  | 400,- |
| Haemoglobin A1c (HPLC módszer) meghatározás | 3.300,- |
| HEP-Helicobacter pylori IgG meghatározás | 3.200,- |
| Húgycsőváladék vizsgálata festett kenetben | 1.000,- |
| Húgysav meghatározása | 400,- |
| Húgysav meghatározása vizeletben | 400,- |
| HCG (Human choriogonadotropin) meghatározás | 4.200,- |
| Hüvelyváladék vizsgálat festett kenetben | 800,- |
| IgA meghatározása szérumban | 3.000,- |
| IgG meghatározása szérumban | 3.000,- |
| IgM meghatározása szérumban | 3.000,- |
| Inzulin meghatározás | 3.000,- |
| Kalcium meghatározása | 400,- |
| Kalcium meghatározása vizeletben | 400,- |
| Kálium meghatározása | 400,- |
| Kálium meghatározása vizeletben | 400,- |
| Karbamid meghatározása szérumban | 400,- |
| Karbamid meghatározása vizeletben | 400,- |
| Klorid meghatározása | 400,- |
| Klorid meghatározása vizeletben | 400,- |
| Koleszterin HDL meghatározása | 1.000,- |
| Koleszterin LDL meghatározása | 1.000,- |
| Koleszterin (összes) meghatározása | 800,- |
| Kolinészteráz meghatározás | 800,- |
| Kortizol meghatározás | 3.200,- |
| Kőanalízis | 2.300,- |
| Kreatinkináz (CK) meghatározása | 600,- |
| Kreatinin meghatározása szérumban | 800,- |
| Kreatinin meghatározása vizeletben | 800,- |
| LE-teszt | 3.000,- |
| LDH meghatározása | 1.200,- |
| LH meghatározás | 3.200,- |
| Magnézium meghatározása | 400,- |
| Magnézium meghatározása vizeletben | 400,- |
| Mennyiségi vérkép automatával | 800,- |
| Minőségi vérkép automatával | 1.000,- |
| Minőségi vérkép festése és kiértékelése | 1.000,- |
| Nátrium meghatározása | 400,- |
| Nátrium meghatározása vizeletben | 400,- |
| Oralis Glukóz Tolerancia ( 9 pontos) | 6.000,- |
| Orális-Glukóz-Tolerancia-Teszt (2 pontos) | 1.500,- |
| Orális-Glukóz-Tolerancia-Teszt (3 pontos) | 2.000,- |
| Orális-Glukóz-Tolerancia-Teszt (4 pontos) | 2.500,- |
| Orális-Glukóz-Tolerancia-Teszt (5 pontos) | 3.000,- |
| Összfehérje meghatározása szérumban | 400,- |
| Összfehérje meghatározása vizeletben | 1.000,- |
| Ösztradiol totál meghatározása | 3.200,- |
| Parathormon meghatározás | 5.000,- |
| Prolactin meghatározása | 3.200,- |
| Progeszteron meghatározás | 3.200,- |
| PSA –Prostata specifikus antigén meghatározás | 4.000,- |
| PSA-szabad meghatározás | 4.200,- |
| Prothrombin meghatározás | 800,- |
| Puntctatum natív vizsg. mikroszkóppal | 500,- |
| Pyrilinks-D meghatározása vizeletben | 5.000,- |
| Retikulocyta számlálás/relativ/ | 400,- |
| Rheuma faktor meghatározása | 2.800,- |
| Széklet vér kimutatása immun módszerrel | 2.000,- |
| T3 (szabad) meghatározás | 2.900,- |
| T4 (szabad –free) meghatározás | 2.900,- |
| Terhességi próba immunológiai módszerrel | 1.000,- |
| Tesztoszteron meghatározása | 3.200,- |
| Thyreoidea-peroxidáz AAT meghatározás | 3.200,- |
| TPHA vizsgálat | 2.500,- |
| Transzferrin meghat.immunturbidimetriával | 1.200,- |
| Trigliceridek meghatározása | 800,- |
| TSH (harmadik generációs) meghatározás | 2.500,- |
| Urea vizsgálat kilégzett levegőből | 8.000,- |
| Vas meghatározása | 400,- |
| Vaskötő kapacitás meghatározás | 400,- |
| VDRL reakció /kardiolipin-Ag csapad. lemezreakció/ | 1.000,- |
| Vizeletvizsgálat üledék nélkül | 500,- |
| Vizeletvizsgálat üledékkel | 1.100,- |
| Vérzési-idő meghatározása  | 1.075,- |
| Vvt süllyedés meghatározása | 400,- |
| Vérvétel | 1.000,- |
| Ujjbegyszúrás | 500,- |
| **Vizsgálati csoportok:** |
| Vérkép +vizelet | 2.700,- |
| Vérkép +vizelt +süllyedés | 3.500,- |
| Vérkép +quali+ vizelet | 4.000,- |
| Vérkép +quali+süllyedés+vizelet | 4.500,- |
| Csoportban kért kémiai vizsgálat darabonként  | 500,- |
| Csoportban kért hormon vizsgálat darabonként | 2.500,- |
| R2-kód+vérkép+vizelet+süllyedés (22 db kémia) | 18.000,- |
| K1-kód+vérkép+vizelet+süllyedés (15 db kémia) | 11.000,- |
| Véralkohol vizsgálathoz vérvétel | 4.350,- |

# *NŐGYÓGYÁSZAT*

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Szakvizsgálat rákszűréssel | 5.000,- |
| Conroll vizsgálat | 3.000,- |
| Tanácsadás | 2.000,- |
| Egyéb | 2.000,- |
| Terhesség megállapítása | 2.000,- |

**ODM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Csontsűrűség mérés | 8.000,- |

**PSZICHIÁTRIAI GONDOZÓ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | **HUF** |
| Első szakorvosi vizsgálat | 10.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 3.000,- |
| Pszichoterápia | 7.000,- |
| Helyszíni vizsgálat | 10.000,- |
| Injekció beadás | 1.500,- |

**REUMATOLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Orvosi vizsgálatok |
| Első orvosi vizsgálat | 8.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 4.000,- |
| Konzílium helyszíni díja | 10.000,- |
| Ambuláns localis beavatkozások |
| Egyszerű (pl. im. injectio) | 2.500,- |
| Közepes (pl. subcutan quadli) | 3.000,- |
| Speciális (pl. punctio, intraarticularis, paralumbalis) | 8.000,- |

# *RÖNTGEN*

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Mandibula | 3.000,- |
| Állkapocs izület | 5.000,- |
| Állcsúcs | 3.000,- |
| Koponya AP/PA | 4.500,- |
| Koponya oldalirányú | 4.500,- |
| Koponya 2 irányú | 8.000,- |
| Koponya tangen | 4.000,- |
| Basis | 4.000,- |
| Sella | 4.000,- |
| Stenvers | 4.000,- |
| Schüller | 4.000,- |
| Orrmelléküreg | 3.000,- |
| Rhese | 4.000,- |
| Arcus zygomaticus | 4.000,- |
| Orrcsont | 3.000,- |
| Arckoponya | 4.000,- |
| Orbita | 3.000,- |
| Orbitalis Schüller | 4.000,- |
| Trachea légsáv | 4.000,- |
| Mellkas PA/AP | 7.000,- |
| Mellkas oldal irányú. | 6.000,- |
| Mellkas 2 irányú | 10.000,- |
| Mellkas célzott | 3.500,- |
| Borda | 8.000,- |
| Sternum | 4.500,- |
| Sternum oldal irányú | 4.500,- |
| Sternum kivetített | 4.500,- |
| Vese és hólyag natív | 6.000,- |
| Hólyag natív | 3.000,- |
| Has natív | 6.000,- |
| Dens | 3.000,- |
| C. gerinc AP | 4.000,- |
| C. gerinc oldal irányú | 4.000,- |
| C. gerinc 2 irányú | 7.000,- |
| C-D. átmenet AP. | 4.000,- |
| C-D. átmenet oldal irányú | 4.000,- |
| C-D. átmenet 2 iráníú | 7.000,- |
| D. gerinc AP | 5.000,- |
| D. gerinc oldal irányú | 5.000,- |
| D. gerinc 2 irányú | 8.000,- |
| D-L. gerinc AP. | 5.000,- |
| D-L. gerinc oldal irányú | 5.000,- |
| D-L. gerinc 2 irányú | 8.000,- |
| L. gerinc AP. | 5.000,- |
| L. gerinc oldal irányú | 5.000,- |
| L. gerinc 2 irányú | 8.000,- |
| L-S. gerinc AP.  | 4.500,- |
| L-S. gerinc oldal irányú | 4.500,- |
| L-S. gerinc 2 irányú | 7.500,- |
| Sacrum, coccyg. AP. | 4.500,- |
| Sacrum, coccyg. oldal irányú | 4.500,- |
| Sacrum 2 irányú | 7.500,- |
| Foramen | 6.000,- |
| Dittmar | 7.500,- |
| Clavicula | 4.000,- |
| Sternoclav. Iz. | 4.000,- |
| Acromioclav. Iz. | 4.000,- |
| Scapula | 4.500,- |
| Váll AP. | 4.000,- |
| Vállak összehasonlító (egy filmre) | 7.000,- |
| Váll axialis | 4.000,- |
| Váll transthorac. | 4.500,- |
| Váll terheléses | 7.000,- |
| Medence AP. | 6.000,- |
| Csípőizület AP. (egy oldali) | 4.500,- |
| Csípőizület. oldal irányú. | 4.500,- |
| Lauenstein | 4.500,- |
| Humerus 2 irányú | 4.500,- |
| Könyök 2 irányú | 4.000,- |
| Könyök összehesonlító oldal irányú | 4.000,- |
| Olecranon ulnae ax. (könyökcsúcs)  | 3.000,- |
| Alkar 2 irányú | 4.500,- |
| Csukló 2 irányú | 3.000,- |
| Csukló tartott | 3.000,- |
| Csukló-kéz, 2 irányú | 4.500,- |
| Naviculare 4 irányú | 4.000,- |
| Naviculare 2 irányú | 3.000,- |
| Összehasonlító kéz AP. | 4.500,- |
| Kéz 2 irányú | 4.500,- |
| Kéz I.ujj  | 3.000,- |
| Kézujjak | 3.000,- |
| Ujjak tartott | 3.000,- |
| Femur 2 irányú. | 8.000,- |
| Összehasonlító térd | 4.500,- |
| Térd 2 irányú | 7.000,- |
| Térd tartott | 4.500,- |
| Patella axi. | 3.000,- |
| Lábszár 2 irányú | 6.000,- |
| Boka 2 irányú | 4.000,- |
| Boka tartott | 3.000,- |
| Boka 3 irányú | 5.000,- |
| Sarok oldal irányú. | 3.000,- |
| Sarok axi. | 3.000,- |
| Láb 2 irányú | 4.500,- |
| Láb I.ujj | 3.000,- |
| Lábujjak | 3.000,- |
| Láb összehasonlító AP | 4.500,- |
| Nyelés | 5.000,- |
| Nyelés kk. | 5.000,- |
| Gyomor kk. | 10.000,- |
| Irrigosc. kk. | 10.000,- |
| Passage | 1.000,- |
| Nyelés, gyomor, vékonybél | 12.000,- |
| Urographia, max. 3 felvétel | 12.000,- |
| Cystographia | 5.000,- |
| Uretrographia | 7.000,- |
| Uretrog. Retrogr. | 7.000,- |
| Fistulographia | 5.000,- |
| Mellkas átvilágítás  | 5.000,- |
| Natív has átvilágtás | 5.000,- |
| Mellkas + natív has átvilágtás | 7.000,- |
| Konzilium | 3.000,- |
| Panoráma | 3.000,- |
| Rtg. felvétel kiadása filmen/Db | 1.000,- |
| Rtg. felvétel kiadása CD lemezen | 250,- |

**SEBÉSZET - ORTOPÉDIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első fizikális vizsgálat | 5.000,-  |
| További vizsgálat | 3.000,- |
| Egyszerű sebellátás (sebtoilett, fedőkötés, párakötés, punkciók, ideiglenes rögzítések, eletroexcisiók stb.)  | 4.000,- |
| Egyszerű sebellátás + Tetanus prophylaxis | 4.000,- + 1.500,-  |
| Tetanol pur injectio beadása | 1.600,- |
| Egyszerű műtétek, beavatkozások* 1. testüregen kívüli tályog feltárása
	2. körömlevétel
	3. jóindulatú daganatok (cysta, atheroma, bőrtumorok, stb.) eltávolítása bárhonnan,
	4. analis, perianalis műtétek (fissura, fistula, absc., polypok)
	5. recto-sygmoidoscopia+ rectobiopsia
	6. excisiok (hegek, idegentestek, tetoválások, stb.)
	7. törések fedett repositioja és gipszrögzítése,
	8. ficamok helyretétele, rögzítése,
	9. inakon, ínhüvelyeken végzett műtétek

(ganglion, tenotomia, stb.) * 1. ujjpercek csonkolása,
	2. szabad bőrátültetés.
 | 15.000,- |
| Varicectomia Hernia műtét | 30.000,- |
| Különféle gipszrögzítések repozicio nélkül (ujjrögzítés, plantaris sín, alkargipszek, járógipsz stb.)A Cellacast beszerzési ára ezen felül!(könnyű gipsz) | 8.000,- |
| Varratok (sebkimetszés v. anélkül) | 5.000,- |

**SZEMÉSZET**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első vizsgálat | 6.000,- |
| Kontroll | 4.000,-  |
| Látásvizsgálat és szemüveg felírása | 6.000,- |
| Szemfenék vizsgálat | 2.000,- |
| Látótér vizsgálat | 3.000,- |
| Hármastükör vizsgálat | 3.000,- |
| Gyulladásos megbetegedés kontroll | 3.000,- |
| Szemnyomásmérés  | 1.500,- |
| Kis műtét ( Chalaseon, Fibroma-, Verruca eltávolítás)  | 15.000,- |
| Kis műtét (Blepharochalasis, Entropium, Ectropium, Pterygium) | 20.000,. |

# *TÜDŐGONDOZÓ*

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első vizsgálat | 5.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 3.000,- |
| Légzésfunkció | 3.500,- |
| Légzésfunkció (gyógyszerkipróbálással, terhelés után ismételve) | 6.000,- |
| EKG (12 elv.) | 5.000,- |
| PA. mellkas felvétel | 7.000,- |
| Két irányú mellkas felvétel | 10.000,- |
| Aerosol kezelés (5 alkalom) | 5.000,- |
| Mellkas átvilágítás | 5.000,- |
| Mellkas célzott felvétele | 3.500,- |
| Film (mellkas rtg. nyomtatása) | 1.000,- |

**ULTRAHANG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Teljes hasi UH | 10.000,- |
| Terhességi UH | 8.000,- |
| Ízületi UH | 6.000,- |
| Célzott UH (kismedence, pajzsmirigy, emlő, stb.) | 6.000,- |
| Kontroll UH (3 hónapon belül) | 5.000,- |
| Doppler Felső végtagiAlsó végtagiNyaki | 6.000,-6.000,-8.000,- |
| Transvaginalis UH | 8.000,- |

**UROLÓGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beavatkozás fajtája** | HUF |
| Első szakorvosi vizsgálat | 8.000,- |
| Kontroll vizsgálat | 5.000,- |
| Cystoscópia | 15.000,- |
| Hólyagkatéterezés | 4.000,- |
| Uroflowmetria | 3.000,- |
| UH vizsgálat (vese, hólyag, prostata) | 6.000,- |
| Here UH vizsgálata | 6.000,- |
| Vizelet-vizsgálat gyorsteszttel (üledék nélkül, min. 5 paraméter) | 2.000,- |

**Budapest Főváros II. ker. Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata által ajánlott szűrővizsgálatok**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Szűrőcsomagok** | **Vizsgálatok megnevezése** | **Nem és korcsoport** |
| **Női alapcsomag**Labor 1\* | * laboratóriumi vizsgálat
* hasi-kismedencei ultrahang
* mellkas röntgen
* fül-orr-gégészeti vizsgálat
* 12 elvezetéses nyugalmi EKG
* szemészet, szemfenék vizsgálat
* nőgyógyászati vizsgálat és cytológiai rákszűrés
* emlőtapintási vizsgálat
* sebészeti kivizsgálás:
* sérvkapuk vizsgálata
* visszérvizsgálat
* rectalis digitális vizsgálat
* bőrgyógyászati szakvizsgálat, anyajegy ellenőrzés
* belgyógyászati fizikális vizsgálat
* súly-és vérnyomásmérés
* BMI számítás
* összegzés, dokumentálás
 | Javasolt:20-30. évközötti nők60.000,- Ft/fő |
| **Női menedzser csomag**Labor 2\*\* | * laboratóriumi vizsgálat
* hasi-kismedencei ultrahang
* mellkas röntgen
* fül-orr-gégészeti vizsgálat
* szemészeti, szemfenék vizsgálat
* nőgyógyászati vizsgálat és cytológiai rákszűrés
* emlőtapintási vizsgálat
* mammográfiai vizsgálat (menstruációhoz

alkalmazkodva)* csontsűrűség vizsgálat
* sebészeti kivizsgálás
* sérvkapuk vizsgálata
* visszérvizsgálat
* rectalis digitális vizsgálat
* bőrgyógyászati szakvizsgálat, anyajegy ellenőrzés
* kardiológiai kivizsgálás:
* 12 elvezetéses nyugalmi EKG
* terheléses EKG
* szív ultrahang
* nyaki verőerek Doppler ultrahang vizsgálata
* belgyógyászati fizikális vizsgálat
* súly-és vérnyomásmérés
* BMI számítás
* összegzés, dokumentálás
 | Javasolt:30. év feletti nők100.000,- Ft/fő |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Szűrőcsomagok** | **Vizsgálatok megnevezése** | **Nem és korcsoport** |
| **Férfi alapcsomag**Labor 1\* | * laboratóriumi vizsgálat
* hasi-kismedencei ultrahang
* mellkas röntgen
* fül-orr-gégészeti vizsgálat
* 12 elvezetéses nyugalmi EKG
* szemészeti, szemfenék vizsgálat
* urológiai vizsgálat
* sebészeti kivizsgálás
* sérvkapuk vizsgálata
* visszérvizsgálat
* rectalis digitális vizsgálat
* bőrgyógyászati szakvizsgálat, anyajegy ellenőrzés
* belgyógyászati fizikális vizsgálat
* súly-és vérnyomásmérés
* BMI számítás
* összegzés, dokumentálás
 | Javasolt:20-. évközötti férfiak60.000,- ft/fő |
| **Férfi menedzser csomag**Labor 3\*\*\* | * laboratóriumi vizsgálat
* hasi-kismedencei ultrahang
* mellkas röntgen
* fül-orr-gégészeti vizsgálat
* szemészet, szemfenék vizsgálat
* urológiai vizsgálat – prosztataszűrés
* sebészeti kivizsgálás
* sérvkapuk vizsgálata
* visszérvizsgálat
* rectalis digitális vizsgálat
* bőrgyógyászati szakvizsgálat, anyajegy ellenőrzés
* belgyógyászati fizikális vizsgálat
* kardiológiai kivizsgálás:
* 12 elvezetéses nyugalmi EKG
* terheléses EKG
* nyaki verőerek Doppler ultrahang vizsgálata
* súly-és vérnyomásmérés
* BMI számítás
* összegzés, dokumentálás
 | Javasolt:30. évközötti férfiak100.000,- Ft/fő |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Allergológiai szűrőcsomagok** | 1. Pick tesztek
	* aranyvessző
	* mogyoró
	* fűkeverék
	* rozs
	* állati szőr
	* parlagfű
	* üröm
	* házi por
	* poratka
	* penészgomba
	* tej
	* tojás
	* szója
 | 25.000.- Ft/fő |
| 1. légzésfunkció mérés
 | 25.000.- Ft/fő |
| 1. Epicutan próbák
2. fémek, fogászati anyagok
3. kozmetikumok
4. tartósítószerek
 | 20.000.- Ft/fő20.000.- Ft/fő40.000.- Ft/fő |

|  |  |
| --- | --- |
| **Labor 1\*** | alkalikus foszfatáz,bilirubin,foszfor,gamma-GT,glukoz,GOT,GPT,HDL koleszterin,húgysav,kalcium,kalium,karbamid,koleszterin,kreatinin,mennyiségi vérkép, natrium,sűllyedés,teljes vizelet,triglicerid,TSH. |
| **Labor 2\*\*** | alkalikus foszfatáz,bilirubin,foszfor,gamma-GT,glukoz,GOT,GPT,HDL koleszterin,húgysav,kalcium,kalium,karbamid,koleszterin,kreatinin,mennyiségi vérkép, natrium,sűllyedés,széklet vér 3 mintából,teljes vizelet,triglicerid,TSH. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Labor 3\*\*\*** | alkalikus foszfatáz,bilirubin,foszfor,gamma-GT,glukoz,GOT,GPT,HDL koleszterin,húgysav,kalcium,kalium,karbamid,koleszterin,kreatinin,mennyiségi vérkép, natrium,PSA,szabad PSA (szükség esetén),sűllyedés,széklet vér 3 mintából,teljes vizelet,triglicerid,TSH. |

**Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat**

**Egészségügyi Szolgálatának**

**Térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásáról szabályzat**

**módosítása**

|  |  |
| --- | --- |
| Jelenlegi szövegezés | Javasolt módosítás |
| 5. oldal1. Hivatásos gépjárművezetői orvosi alkalmassági vizsgálat II. csoportú – I. fokú

Díj:40 év alatt: 7.200,-40-60 év között: 4.800,- Ft60-70 év között: 2.500,- Ft70 év felett: 1.700,- Ft | 5. oldal1. Hivatásos gépjárművezetői orvosi alkalmassági vizsgálat II. csoportú – I. fokú

Díj:50 év alatt: 7.200,-50-60 év között: 4.800,- Ft60-70 év között: 2.500,- Ft70 év felett: 1.700,- Ft |
| 8. oldal – Fájdalom AmbulanciaElső szakorvosi vizsgálat13.000,-Kontroll vizsgálat9.500,-Intramuscularis injectio beadás3.500,-Szorongás-, és hangulatmérő pszichometriai tesztek kiértékelése2.000,- | 8. oldal – Fájdalom AmbulanciaElső szakorvosi vizsgálat15.000,-Kontroll vizsgálat11.000,-Intramuscularis injectio beadás4.000,-Szorongás-, és hangulatmérő pszichometriai tesztek kiértékelése2.500,-Másodlagos szakorvosi vélemény 25.000,- |
| 9. oldal – FizikoterápiaUltrahang kezelés2.500,-Víz alatti ultrahang kezelés2.500,-Kryoterápiás ultrahang kezelés2.500,-Calciumstasis kezelés2.000,- | 9. oldal – FizikoterápiaUltrahang kezelés3.000,-Víz alatti ultrahang kezelés3.000,-Kryoterápiás ultrahang kezelés3.000,-Calciumstasis kezelés3.000,- |
| 12 oldal – IdeggyógyászatElső vizsgálat8.000,-Kontroll vizsgálat4.000,- | 12. oldal – IdeggyógyászatElső vizsgálat9.000,-Kontroll vizsgálat5.000,- |
| 14. oldal – LaboratóriumTranszferrin (solubilis) receptor5.300,- | 14. oldal – LaboratóriumKérés hiányában nem rendelünk reagenst. |
| 16. oldal – Pszichiátriai gondozóElső szakorvosi vizsgálat6.000,- | 16. oldal – Pszichiátriai gondozóElső szakorvosi vizsgálat10.000,- |
| 16. oldal – ReumatológiaElső orvosi vizsgálat7.000,-Konzílium helyszíni díja7.000,-Egyszerű (pl. im. Injectio)2.000,-Közepes (pl. subcutan quadli)2.500,-Speciális (pl. punctio, intraarticularis, paralumbalis)6.000,- | 16. oldal – ReumatológiaElső orvosi vizsgálat8.000,-Konzílium helyszíni díja10.000,-Egyszerű (pl. im. Injectio)2.500,-Közepes (pl. subcutan quadli)3.000,-Speciális (pl. punctio, intraarticularis, paralumbalis)8.000,- |

### *a 145/2016.(VI.13.)határozat melléklete*

**Tárgy: éves szakmai beszámoló 2015**

**Budapest Főváros II. Kerület Önkormányzata részére**

**Éves szakmai beszámoló 2015**

**V. Máté**

2015. második felében a fenntartó neve megváltozott. A korábbi Habilitációs Fejlesztő Központ július 01-vel Újbudai Szociális Szolgálat Gellérthegy telephely – fogyatékosok nappali ellátásaként – folytatta tevékenységét.

Ezt követően a gyermekek fejlesztését az Újbudai Montágh Imre Általános Iskola, Óvoda, Fejlesztő Nevelést-oktatást Végző Iskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola látja el, gyógypedagógusai, konduktora és gyógypedagógiai asszisztensei segítségével.

A szociális tevékenységet a nappali intézmény dolgozói – szociális gondozók, terápiás munkatársak - a továbbiakban is a 1118 Budapest, Ménesi út 16. szám végzik.

A változás zökkenőmentesen zajlott. A fejlesztő, valamint a nappali intézmény dolgozói együttműködve látták el feladataikat az éves gondozási-fejlesztési tervnek megfelelően.

Máté rendszeresen látogatta az intézményt. Naponta háromszori kedvezményes étkeztetésben részesült. Az elmúlt évben fogászati és ortopédiai vizsgálaton vett részt, melyek az intézményben zajlottak.

Máté kerekesszékben, modulban ül, megfelelő magasságú asztalnál játszik, étkezik. Darabos ételt fogyaszt, a pohárból ivás problémás, a vetkőzésben öltözésben együttműködik. Szükségleteit nem tudja jelezni. Mindezeket figyelembe véve a mindennapi életvitelt segítő tevékenységre törekedtünk az ellátásával kapcsolatban. További célkitűzés volt a problémás területek javítása, fejlesztése: többek között a kezdeményezőkészség, az együttműködés fokozása, kapcsolat felvételi lehetőségek megteremtése. Társaival, felnőttekkel szemben változó az érdeklődése, sírással, mosollyal jelzi hangulatait.

Fokozott figyelmet szenteltünk az epilepsziás rohamok kifejlődésének megakadályozására.

A nappali és fejlesztő intézmény dolgozóinak közös szakmai tevékenysége során kerültek megszervezésre ünnepeink, és került sor a gyermekek egyéni képességeinek figyelembe vételével kézműves foglalkozások, rekreációt segítő tevékenységek, stb. kialakítására.

Panasz, bejelentés nem érkezett az intézményre az elmúlt évben.

Budapest, 2016. március 21.

 Tisztelettel:

 Szepesfalvyné Magassy Márta

 intézményvezető

### *a 145/2016.(VI.13.)határozat melléklete*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2015. évi** **SZAKMAI BESZÁMOLÓ** |
|  |  |

1. **A II. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat**

1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.

**Bevezetés - Az utcai gondozó szolgálat egységei**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kilenc Utcai Gondozó Szolgálatot működtet, amelyek elkülönült költségvetéssel, és önálló egységenként, az NRSZH által kötött és a 2015. évben is meghosszabbított finanszírozási szerződések alapján működtek.

A Máltai Szeretetszolgálat az utcai szolgálatokat a 2015. év október hónapjától több különálló, egységre bontotta: **déli csoportként** továbbra is a *XI. kerületben, XXII. kerületben, Budaörs és kistérségében* dolgozik négy utcai gondozó szolgálat. Az **északi csoport** pedig megszűnt. A *XII. kerület, I. kerület, II. kerület* egyben, önálló intézményegységként maradt meg, a III. kerületi utcai szolgálatokat elcsatolva a Miklós utcai integrált intézményhez helyezték át.

**1. Működési és tárgyi feltételek**

Az utcai szolgálatok székhelye a I. kerület Feszty Árpád utca 6-8. sz. alatt található, az intézmény jól megközelíthető, központi helyen van, a Déli pályaudvar mellett. Két irodahelyiséggel rendelkezik, az egyik az utcai szolgálatok saját irodahelyisége, a másik pedig egy ügyfélfogadó. Az irodák egy épületegység részét képezik: azonos címen ott található még a Máltai Szeretetszolgálat Átmeneti Gondozó Háza, valamint a Máltai Szeretetszolgálat Krisztinavárosi Hajléktalan Centruma, ami éjjeli menedékhely és nappali melegedőt foglal magában. Minden intézmény külön bejárattal, de közös udvarral rendelkezik.

Az utcai gondozó szolgálat irodája könnyen elérhető az észak budai területen élő hajléktalan emberek számára, a területen kívüli munkához, az ügyintézésekhez helyben az ügyfélfogadó irodában van lehetőség.

Az utcai szolgálatok rendelkeznek a munkavégzéshez elengedhetetlen tárgyi feltételekkel:

- A szolgálat rendelkezik megfelelő irodahelységgel, ahol az adminisztratív tevékenység végezhető, a dokumentáció őrizhető;

- Minden egység külön telefonnal ellátott, amelyet az irodahelyiségen kívül, területen is tudnak használni (három mobiltelefon áll rendelkezésre), valamint az iroda közvetlenül városi vonalon is elérhető;

- Három számítógép, internetes elérhetőség is van az irodában, valamint az ügyfélfogadóban is;

- Fénymásolóval és nyomtatóval is felszerelt az irodánk;

- A területen végzett tevékenységhez pedig két személygépkocsi áll rendelkezésre a szolgálatok számára, amelyek alapvető felszereltsége, kialakítása alkalmas arra, hogy a területen élő hajléktalan embereket tudja szállítani, illetve a téli krízisidőszakban megfelelő ellátást tudjon számukra biztosítani;

- Az utcai szolgálatok a működéshez elengedhetetlen egészségügyi és higiénés felszereléssel is rendelkeznek, amelyeket egy külön egészségügyi raktárban tudnak elhelyezni,

- Minden szolgálat számára az irodahelyiség mellett közvetlen egy raktár is található, amelyben az utcai munka során használatos ruházati felszerelést, élelmiszert, takarót tárolhatnak.

A 2015 évben **két gépkocsi** állt rendelkezésre folyamatosan az utcai szolgálatok számára: egy *Dacia Duster* típusú gépkocsi, valamint egy *Suzuki SX4* típusú személygépkocsi. Ez utóbbit HKA pályázat útján nyerte el a XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat a 2013. évben, a pályázat értelmében a személygépkocsit az év vége után a 2015. évben is meghosszabbított szerződéssel használhattuk tovább.

**2. Az utcai gondozó szolgálatok általános bemutatása és működése**

Minden szolgálat székhelye - a 2013. évi működési engedély alapján - Budapest I. kerület, Feszty Árpád utca 6-8. szám. Az utcai gondozó szolgálatok külön költségvetéssel, önálló gazdálkodási egységként működnek, minden ellátási területen két utcai szociális munkás dolgozik.

Az utcai szociális munkások a terület nagyságától és lélekszámától függően **90-120** fő közötti esetszámmal dolgoznak, vagyis az egy szociális munkásra jutó esetszám ***35-60*** között volt 2015.-ben.

**2.1. Az utcai szociális munka ellátotti köre, feladata**

*Az* ***ellátottak köre*** minden esetben, a szociális jogszabályokban meghatározott ellátotti kör, vagyis az említett kerületekben utcán vagy közterületen tartózkodó, az intézményi ellátásokkal szemben bizalmatlan, vagy azokat igénybe venni nem kívánó hajléktalanok azok, akik az általunk nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszik.

A budai terület sajátosságaiból következően klienseink közé tartoznak a magukat hétvégi házakban, üres telkeken, erdős részeken meghúzó, vagy éppen telepeken, kolóniákban élő hajléktalanok is. Természetesen, lehetőségeinkhez mérten segítséget nyújtottunk azokban az esetekben is (ezek viszonylag kis számban fordultak elő) amikor nem klasszikus értelemben vett utcai hajléktalan szorult segítségre (menekült-szerű esetek, családi konfliktusok miatt utcára került emberek, stb.).

A gondozószolgálatok feladata, a törvényi előírások alapján az ellátási területeken életvitelszerűen élő és tartózkodó hajléktalanok utcai szociális gondozása, komplex segítése határozza meg. A jogszabályok alapján: a területek feltérképezése, hajléktalan emberek helyszíneinek felkutatása, gondozásba vételük, ellátás kezdeményezése, szükség esetén krízisintervenció.

**2.2. Az utcai gondozó szolgálatok általános működési rendje**

Az utcai szociális munkások a korábbi évekhez hasonlóan a hét öt napján, folyamatos munkarendben dolgoznak, felváltva ún. délelőttös, illetve délutános beosztásban. A délelőtti ügyeleti rend **08 órától 16 óráig**, a délutános ügyeleti rend **14 órától 22 óráig** tart, ami azt jelenti, hogy 08 és 22 óra között minden esetben legalább egy, de többségében két pár (egy-egy területért felelős szociális munkás) végez utcai szociális munkát, ez a munkarend egyaránt érvényes hétköznapokon, valamint szombat-vasárnap és munkaszüneti napokon is.

Munkatársaink a nyolc órás napi munkaidejükből legalább öt órában terepmunkát végeznek. Az utcai gondozószolgálat működése megfelel annak a jogszabályi kötelezettségnek is, hogy krízisidőszakban (november 1. és április 30. között) a **hét öt napján 18 és 22 óra közötti időben** utcai szociális munkát végezzenek.

A terepmunkán kívüli időben munkatársaink adminisztrációs tevékenységet végeztek, ügyeleti munkát teljesítettek, valamint részt vettek a csoport működését koordináló megbeszéléseken (teameken), valamint esetmegbeszélő csoportokon.

A krízisidőszakban (november 1. – április 30.) a működési rend kiegészül a speciális krízisidőszakban végzett krízisügyelet működési rendjének beillesztésével: hétköznapokon **16-02 óráig,** hétvégi napokon pedig **08-02 óráig** **krízisautót működtettünk, mely a budai terület ellátását végezte,** vasárnapi vagy szombati napokon pedig plusz feladatként a budai ellátáson kívül még, **18-08 óra között egész Budapestet és Pest megyét ellátó krízisautó is működött.**

**3. A kerület általános bemutatója, jellemzése szakmai tevékenységünk szemszögéből**

Budapest II. kerülete [Buda](http://hu.wikipedia.org/wiki/Buda_%28v%C3%A1rosr%C3%A9sz%29) északi részén terül el, hegyes-dombos területen fekszik, forgalmas és kevésbé forgalmas részekkel tarkítva, mindezek előnyét a hajléktalan emberek is kihasználják, hiszen míg a forgalmas csomópontok remek lehetőség a jövedelemszerzésre, addig az erdő, s a kerület külsőbb, csendesebb részein el tudnak bújni, pihenni.

A kerületben élő hajléktalanok tartózkodási, előfordulási helyeit a kerület adta sajátosságok alapján csoportosítjuk:

* Közlekedési csomópontok

A II. kerület nagyon jó közlekedéssel szolgál, a kerület minden pontja jól megközelíthető tömegközlekedéssel is. A II. kerületet átszelő Szilágyi Erzsébet fasor, Hűvösvölgyi út, Hidegkúti út mentén számos busz- és villamosjárat vonul át. Ezeknek egyik csomópontja a **Hűvösvölgyi BKV végállomás**. E területen számos hajléktalan tartózkodik, akik a jövedelmük egy részét itt szerzik be koldulás, kéregetés, újságozás formájában. A végállomás mellett végighúzódó erdős rész, elhagyott épületek/üzletrészek az éjszakákra is menedéket nyújtanak ezen hajléktalan emberek számára, hosszabb-rövidebb időszakra. 2015-ben a környéken volt egy elhagyott épület, ahol két fő hajléktalan kliensünk élt. Az ő gondozásunk nagyon nehezen ment, makacs, konok és szavakkal agresszíven támadó ügyfelek. Év végére a rendőrség és az épület tulajdonosa felszámoltatta ezt a helyszínt, illetve továbbra is él ott egy gondozott pár (ők engedéllyel), csupán e két ügyfelünknek kellett elköltöznie.

Szintén közlekedési csomópontként tartjuk számon a **Margit híd budai hídfőjé**t. Az átmenő tömegközlekedés miatt a hajléktalan emberek is jönnek-mennek a kerületek közt. A 4-6 villamos útvonala miatt az sem meglepő, hogy az éjszakáikat a pesti oldalon eltöltő hajléktalan személyek is gyakran előfordulnak itt jövedelemszerzés céljából, de jellemző a nagyobb csoportok megjelenése is. Ezek többségében droggal és alkohollal élő fiatalok, akik az éjszakáikat már nem, vagy alkalomadtán töltik az aluljáróban, az ő gondozásuk szinte lehetetlen, hiszen ahhoz, hogy célt érjünk el náluk/velük, hosszabb, s folyamatos kapcsolattartásra van szükség a hajléktalan kliens együttműködésével. A Margit híd budai hídfőjéhez tartozó **aluljáró** szintén hasonló, nehezen gondozható helyszín, ugyanis a villamosvonal adta lehetőségekkel élve az aluljáróban bárki megbújhat a rossz időjárási körülmények elől, azonban hosszabb távú „célja” nincs a területen. Egy kliens van, aki hosszabb ideig, életvitelszerűen az aluljáróban élt 2015-ben, azonban a nyáron ő is leköltözött vidékre, 2015 novemberében rossz egészségügyi állapotban jött fel vidékről, ekkor sikerült őt a Máltai Szeretetszolgálat Átmeneti Otthonába, lábadozóba helyezni.

Bár nem közlekedési csomópont, de erősen kötődik a 4-6-os villamos Margit híd budai hídfőjének megállójához az **Elvis Presley park**. Az itt tartózkodó hajléktalanok hasonlóképpen jövedelemszerzés miatt tartózkodnak itt, koldulnak, újságoznak, árulják a portékájukat.

Minden év tavaszától egészen októberig felbukkan itt egy idősebb gondozott pár, akik a telet vidéken töltik. Nyáron a Főkert Zrt.-nek segítenek, idén egy autóban laktak a park melletti parkolóban, aminek parkoltatására a Főkert által megkapták az engedélyt is. Velük évről-évre azon dolgozunk, hogy Budapesten - a még nem nyugdíjban lévő hölgyet - közfoglalkoztatásban el tudjuk helyezni (talán jövőre már ő is hajlik minderre), s akkor már munkásszállóra tudnánk őket helyezni.

* Természetvédelmi területek

Budapest II. kerülete számos természetvédelmi területtel büszkélkedhet, védett erdők, hegyek, növények találhatóak itt. A kerület természetvédelmi területei közül a hajléktalanok számára is jól ismert és lakott területek az Apáthy-szikla, Balogh Ádám-szikla és a Ferenc hegy.

A legrégebbi gondozási helyszínünk a Balogh Ádám utca - Endrődi Sándor utca közötti terület, a **Balogh Ádám szikla**.

A barlangban egy testvérpár él évek óta, akikkel komolyabb gondozási folyamatot nem tudunk véghezvinni: napközben ritkán tartózkodnak a helyszínen (a Nyugati pályaudvarnál rendszeres alkalmi munkát végeznek), ezért inkább késő este, éjszaka vannak csupán a helyszínen. A területet tisztán tartják, szemetet nem hagyva maguk után, s a természeti értékekben sem tesznek kárt, így komolyabb probléma nincs velük, csupán a gondozásuk nehézkes.

A Zuhany utca - Vend utca - Őzgida utca - Törökvészi út által határolt terület a **Ferenc-hegy**.

A 2015-ös évben hosszabb távra nem költöztek e részre hajléktalanok, pár napot, hetet töltött itt csupán 1-2 hajléktalan. Ennek ellenére folyamatos feltérképezéseket tartunk a környéken.

A Szalonka út - Nagybányai utca - Madár utca - Páfrányliget utca - Görgényi út által határolt terület az **Apáthy-szikla** nevezetű természetvédelmi terület, amely jelentős tájképi értékkel is bír. A területre szintén alkalomadtán, pár napra, hétre költöztek hajléktalanok. Az ott található romos épület miatt csábító az utcán élő emberek számára ez a rész, illetve a belváros is könnyen megközelíthető, mindemellett nyugodt, csendes környék. Itt is folyamatos feltérképezéseket tartunk, hiszen az előzőekben felsorolt okok miatt gyakran találunk, találhatunk itt 1-1 hajléktalan embert, akivel vagy sikerül gondozási tevékenységet megkezdeni, vagy teljesen eltűnik látókörünkből és a környékről is.

* Erdős részek

 Az erdőben, erdő szélén élő hajléktalanok előfordulás a legjellemzőbb a II. kerületben, akik sátrakban, maguk által barkácsolt kalyibákban, elhagyott romos házakban, vagy jobb állapotú faházban élnek.

Ezen területek nagy többsége a *Pilisi Parkerdő Zrt.* felügyelete alá tartozik, s mivel az erdős részek nehezen megközelíthetőek, feltérképezetőek, ezért a Pilisi Parkerdő munkatársaival tartunk rendszeres bejárásokat e részeken.

A 2015-ös évben is azon dolgoztunk, hogy minél jobban fel tudjuk térképezni a II. kerület erdős, erdő mélyén lévő részeket, helyszíneket.

Az előző évekhez képest nagy és látható változáson esett át a **Nagyrét**. 2015 elején az addig nehezen gondozható területen található romos épület teljes egészében leégett. Számos találgatás volt, hogy ki okozta és miért, ami biztos, az ott élő 9 hajléktalan klienst vagy sikerült elhelyeznünk onnan, vagy eltűntek a látókörünkből. Egy párról tudjuk, hogy vidékre költözött, van, akit menedékhelyre, átmeneti szállóra helyeztünk, s csupán 3 fő hajléktalan kliensünk maradt a területen sátorban. Az ő gondozásuk továbbra is nehezen megy, hiszen találkozásaink legnagyobb részében vagy kábítószer, vagy alkohol hatása alatt állnak.

Az épület leégése ellenére a környéken számos ismeretlen hajléktalan tűnt fel az év folyamán, majd eltűntek, így komolyabb gondozási tevékenységet nem tudtunk végezni velük, aminek oka az is, hogy ezt nem is igényelték. A leégett épület mellett pár méterre található egy kisebb romos ház, amit szintén el-elfoglalnak hajléktalanok, de a folyamatos be- és kiköltözők miatt követhetetlen, hogy épp ki/kik élnek ott.

Az egykori Színpad alatti épületnél változás nem történt. Egy pár él itt, akik közül csupán a férfi áll gondozásunkban, ennek oka, hogy a páros női tagja valószínű pszichiátriai beteg, „a Magyarok Szent Királynőjének” tartja magát, komolyabb kommunikációt nem tudunk vele folytatni. A páros férfi tagját a környéken jól ismerik, régebben a környéken élt. Sokan munkát adnak neki és segítik őket mindenben.

2015-ben új helyszín a szintén nehezen gondozható a **Hármashatárhegyi út** **melletti erdős terület**. Itt egy pszichiátriai beteg pár él, akikkel a kommunikáció mindeddig sikertelen, nem értik, nem reagálnak kérdéseinkre, a saját kérdéseikre a válaszunkat már nem is hallják meg, stb. A páros női tagja saját magát diagnosztizálva ő „gyógyíthatatlan idegbeteg”, mindemellett erős paranoiában szenvednek.

Nem a Pilisi Parkerdőhöz tartozó, de gondozott helyszínünk a **Szépvölgyi dűlő** is. A 2015-ös évben számos változáson esett át, ill. számos problémába ütköztünk. Itt évek óta egy pár él, akikhez 2014-ben a nő egyik fia, majd 2015-ben a másik fia is beköltözött. A probléma az volt, hogy egy harmadik családtag is ideköltözött és hozta a kiskorú barátnőjét is. Két esetben történt meg, hogy a rendőrség közbelépett és visszavitték a kiskorú gyermeket egy vidéki otthonba, ahonnan megszökött. Tartósan ezen a területen 4 fő élt 2015-ben.

Az idősebb fiút 2015 nyarán sikerült a munkaügyi szerveknél regisztráltatni, közfoglalkoztatott lett, ezáltal könnyebben rábeszélhető volt az elhelyezésre. „Közterület helyett emberibb körülmények” című pályázati lehetőséggel éltünk az ő esetében, és támogatással sikerült a BMSZKI egyik átmeneti szállójára elhelyezni, mindemellett támogatjuk őt élelmiszercsomaggal, tisztasági csomaggal és a pályázat adta lehetőségekkel egy telefont is tudtunk számára vásárolni, ami megkönnyíti a kommunikációnkat vele, hiszen a munkahelye miatt csak késő este elérető. Ügyfelünk azóta is a szállón lakik, önálló, rendszeresen fizeti a térítési díjat.

Egyik legrégebbi helyszínünk a **Görgényi úti pihenőpark körüli erdő**.

A legnagyobb és legrégebbi helyszínt a 2014-es évhez képest, amikor is 4 fő hajléktalan élt itt, 2015-ben sikerült 1 főre csökkenteni. A 2014-es év végégre az egyik ügyfelünket a helyszínről lábadozóba helyeztük el, egy agyvérzést követően egészségügyi ellátásra szorult, őt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Átmeneti Otthonába helyeztük. A szállón való tartózkodása alatt sikerült jövedelmet intézni neki, így 2015 tavaszán, a szállóról való kiköltözés után egy másik társával el tudott menni albérletbe.

Ezen kívül még 3 helyszínen gondozunk hajléktalan ügyfeleket a **Görgényi úti pihenőpark feletti erdő**ben.

Változás történt az **OPNI feletti erdős rész**nél lévő helyszínünknél is 2015-ben. Az ott élő pár férfi tagja hosszas „nem törődöm”-ség után, nagyon rossz egészségügyi állapotba került. Számtalanszor próbáltuk elvinni orvoshoz, minden esetben elutasította, nem akart menni, miután a mentő elvitte, pár hetes kórházi kivizsgálások során a kórházban elhunyt.

Egy másik változás, hogy az **Alsó Völgy utcá**ban lévő helyszín felszámoltatásra került, ahol egy idős férfi ügyfelünk élt. Ő szintén az **OPNI feletti erdős rész**re költözött.

Így az ott élő hajléktalanok száma -2 fő- nem változott, csupán a személyek kiléte.

Szintén változás, hogy a **Pálvölgyi barlang feletti erdős rész**t, ahol 3 fő hajléktalan ügyfelünk élt, szintén felszámolták. Az ott addig életvitel szerűen lakó hajléktalanok egy része átköltözött a III. kerületbe, egy ember pedig vidékre költözött.

* Belvárosi részek:

Az I. kerületi utcai gondozó szolgálatunk szolgáltatási területéhez tartozik a II. kerület Csalogány u., Szilágyi Erzsébet fasor, Gábor Áron u., Pusztaszeri út, Szépvölgyi út által határolt (Rézmál, Felhévíz, Rózsadomb, Vérhalom) része is. Legfontosabb jellemzője az, hogy ez a II. kerület belvárosi részét képezi, itt erdős részek nem találhatóak, kiemelt része a Széll Kálmán tér. Itt gyakran megfordulnak a többi budai kerület által gondozott hajléktalanok is, de időnként a pesti oldalról is átjönnek az ott élő fedélnélküli emberek. A Széll Kálmán téren 2015-ben felújítási munkálatok zajlottak, ezért a gondozottjaink erre az időszakra más jövedelemforrást és éjszakai helyet kerestek maguknak, jellemzően a Déli pályaudvar és a Batthyány tér környékén. Várhatóan az átadás után újból megjelennek hajléktalan emberek a téren.

A II. kerület e része közlekedés szempontjából kettős képet mutat. A szűk utcákkal határolt társas-, és családi házas terület eltörpül a Széll Kálmán tér erős dominanciája mellett. A tér Budapest egyik legforgalmasabb közlekedési csomópontja, metró, busz és villamos végállomások találhatók itt, illetve jelentős mennyiségű autós és gyalogos forgalmat bonyolít le minden egyes nap.

Főbb csomópontok a Széll Kálmán tér, Zsigmond tér, Mechwart liget.

A **Margit körúton** és a környező mellékutcákban (**Szász Károly u., Mechwart liget, Kapás utca)** is előfordulnak alkalmanként hajléktalanok, elsősorban nappal, de a kapualjak, üzlethelységek bejáratai alkalmasak az éjszakai tartózkodásra is.

**4. A II. kerületben gondozott hajléktalan ügyfelekre jellemző statisztikai adatok**

A 2015-ös év elején 99 fő hajléktalan gondozottunk volt a II. kerületben, amiből 2015 utolsó negyedévében 92 fő ügyfél állt aktív gondozásban.

A létszámcsökkenés okai:

* kerületek közti vándorlás: egy másik kerület Utcai Gondozó Szolgálata vette át az ügyfelek gondozását,
* tartós szállóra költözéskor gondozása átadva a szálló szociális munkásának,
* elhalálozás,
* eltűnt az ügyfél, tartózkodási helyszínéről nem tudunk, így megszűnt a gondozása.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ügyféljellemzők a 2015-ös évben** | **Fő** |
| Hány ügyfele volt a szolgálatnak 2015-ben? | 99 |
| Ebből új ügyfél | 12 |
| Ebből nő | 20 |
| Ebből kiskorú | 0 |
| Ebből 65 éven felüli | 7 |
| Ebből pszichiátriai beteg (szociális munkás véleménye szerint) | 18 |
| Ebből szenvedélybeteg (szociális munkás véleménye szerint) | 45 |
| Ebből ápolást-gondozást igénylő (szociális munkás véleménye szerint) | 11 |

* Egészségi állapot:

Az utcán élő hajléktalanok egészségi állapota, életmódjukból adódóan nem megfelelő, fertőző betegségek, bőrproblémák érik utol nagy többségüket. Számos függőséggel is találkozunk munkák során, amivel az utcán élő hajléktalanok elviselhetőbbé próbálják tenni ezt az életformát. Leggyakoribb függőség az alkohol, de egyre gyakoribb a droghasználók száma is.

Munkánkat nagyban akadályozza, hogy sok ügyfelünk pszichiátriai betegséggel küzd, amely betegségnek diagnózisát korábban ugyan szakemberek felállították, de jelenleg gyógyszeres és egyéb terápiában különböző okok miatt nem részesülnek, orvosi felügyelet alatt nem állnak, így kiszámíthatatlanok, nehezen kezelhetőek. A pszichiátriai betegek nagy része tartós ápolást-gondozást nyújtó intézményes ellátást igényelne, amire leginkább férőhelyek hiánya miatt sincs lehetőség.

A 2015-ös évben a 92 ügyfélből **24 főt intézményi elhelyezéshez juttatunk**. Gondozottjaink többsége rejtve, az erdőkben él, saját maga épített kalyibában, faházakban, sátrakban. Őket nagyon nehéz kimozdítani a megszokott, „saját maguk urai” állapotból, és bevinni, elhelyezni szállón, ahol alkalmazkodni kell a többi bennlakóhoz és a szálló házirendjéhez. Az ilyen ügyfeleink esetében leginkább a kitartó gondozás, vagy az egészségi állapot romlása segít hozzá az elhelyezéshez, illetve az albérleti lehetőség motivációs tényező.

2015-ben albérletbe sikerült elhelyezni több ügyfelünket is, az ő elhelyezésük hosszas gondozást, gondolkodást igényelt, közülük 2 fő ügyfelünknek az albérlet megtartása még bizonytalan, 2 fő kapott albérleti támogatást. 2 ügyfelünk anyagi támogatás nélkül, egy vidéki albérletbe költözött.

Támogatott munkásszállós elhelyezésbe 3 főt juttattunk. Legtöbb esetben egészségügyi ellátást nyújtó intézménybe, lábadozóba helyeztük el az ügyfeleinket.

* Életkori megoszlás

Ügyfeleink életkori megoszlását tekintve a legnagyobb számban az 50 és 60 év közötti hajléktalanok voltak, 42 fő, őket követve, 31 fő a 40 és 50 év közötti hajléktalanok.

* Jövedelemszerzés:

Az ügyfeleink legnagyobb része jövedelmét koldulásból, újságozásból szerzik. Ez köszönhető annak is, hogy a II. kerület elég sok csomóponttal rendelkezik, ahol remek lehetőségük van a napi betevőjüket megszerezni. Ezek a helyszínek legtöbbször az éjszakai tartózkodási helyüktől messzebb vannak: akik napközben a II. kerület belvárosában koldulnak, azok legtöbbje éjszakára felmegy az erdőbe.

Kisebb részük rendelkezik fix jövedelemmel, mint a rokkantnyugdíj, aktív korúak ellátása, ill. vannak közfoglalkoztatott ügyfeleink is.

**5. A II. kerületben végzett utcai szociális munka legfőbb jellemzői**

Szolgálatunk munkatevékenysége 2015-ben nem változott az előző évekhez képest. A hét öt napján, folyamatos munkarendben dolgozunk: hétfőtől péntekig, majd keddtől szombatig 8 - 16 óráig, illetve 14 - 22 óráig. Kivétel a téli időszak, hiszen akkor minden munkanap 14 - 22 óráig tart a szolgálat. Minden munkanapon legalább 6 órát töltünk terepen.

Munkánk során folytatott tevékenységeink főbb pontjai:

* **Terepmunka, térképezés, felderítés:**

A terepmunka során rendszeresen feltérképezzük az ellátási területükön élő hajléktalan embereket és tartózkodási helyeiket. A már inaktív helyszíneket is rendszerint megnézzük.

Ügyfeleinket a tartózkodási helyeiken meglátogatjuk, szükségletfelmérést végzünk.

Új ügyfelekkel is a területek feltérképezése során tudjuk felvenni a kapcsolatot.

* **Egyéni esetkezelés:**

Ügyfeleinkkel való első pár találkozás során velük együtt megfogalmazunk egy kezdetleges célt, minden embernek egyéni szükségletei, egyéni igényei vannak, ezért egyéni esetkezelést végzünk. További találkozásaink során próbáljuk ezt szem előtt tartani, s gondozásukat e cél felé haladva folytatni.

* **Ügyfélfogadás:**

Az irodánkban (1013 Budapest, Feszty Árpád u. 6-8.) biztosítjuk ügyfeleinknek, hogy minden héten egy alkalommal, problémáikkal személyesen keressék fel Szolgálatunkat.

* **Segítő beszélgetés:**

Az egyéni esetkezelések során leginkább alkalmazott tevékenység, az ügyfelek motiválása, lelki támogatása igen gyakori, ami által sikeresebben tudunk velük együttműködni.

* **Ügyintézés:**

A hajléktalanok gondozása számos ügyintézési feladattal jár. Leggyakoribb az *iratpótlás* (személyigazolvány-, lakcímkártya-, taj kártya-, adó kártya igénylése, anyakönyvi kivonat lekérése, stb.), amit vagy 1.) mi, mint szociális munkások végzünk el, vagy 2.) információnyújtással könnyítünk meg, vagy 3.) közösen az ügyféllel történik, tekintettel arra, hogy milyen egészségügyi, szellemi állapotban áll az ügyfelünk. Az ügyfeleink által való önálló, és könnyebb ügyintézéséhez hajléktalan igazolványt állítunk ki számukra.

További információnyújtás történik az intézményrendszert érintő kérdésekben: nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek, stb. elérhetősége, egyéb elhelyezési és ügyintézési folyamatokkal kapcsolatos információnyújtás; és minden a hajléktalan emberek életét érintő egyéb kérdésekben: tüdőszűrés, ruhaosztás, ételosztás, stb.

* **Szállítás:**

A munkánk egyik eszköze a gépkocsi, többek közt ezzel járunk ki területre, de ezt használjuk az ügyfeleink szállítására: ügyek intézéséhez történő szállítás, egészségügyi vizsgálatra való szállítás, szállóra való költöztetés, stb. esetén.

* **Utógondozás:**

2014-ben 4 ügyfelünket is sikerült albérletbe költöztetni, ami által megkezdték önálló, a hajléktalan létformából kikerült életüket. Velük utógondozást végzünk, ami által figyelmemmel követjük életüket, időközönként látogatjuk őket, és megpróbálják elősegíteni a helyzet stabilizálását, amivel igyekszünk elkerülni a hajléktalanságba való visszakerülésüket.

* **Dokumentáció:**

Minden munkanapot, minden tevékenységet papír alapon dokumentálunk. Ezt „*Területi napló”-*nak nevezzük.

Ezen kívüli dokumentációk:

1. *Egyéni gondozási lap* - tartalmazza a kliensek személyes adatait, lakhatásuk elvesztésének okait, éjszakai tartózkodási helyüket, a gondozási célokat, a gondozási tevékenységet,
2. *Helyszínleírások* – minden a II. kerületben megjelenő helyszínt papír alapon is vezetünk,
3. *Utcai életmód felszámolása* – excel táblázat, amelyben minden elhelyezett ügyfelünk nevét felvisszük és vezetjük,
4. *Google térkép* – internetes google térképen is bejelöljük a helyszínleírásokban megjelenő II. kerületi helyszíneket.

**6. Együttműködés más intézményekkel, hatóságokkal**

A II. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat időnként közösen végzi munkáját a társ Utcai Gondozó Szolgálatokkal.

Külső szervekkel is kapcsolatot ápolunk a II. kerületben élő hajléktalanok jobb feltérképezése, sikeresebb gondozása érdekében. A kerületi rendőrkapitánysággal, erdészettel, családsegítő szolgálattal közösen dolgozunk, közös terepbejárásokat végzünk a kerületben.

Az ügyfeleink elhelyezése érdekében a fővárosi hajléktalan-ellátási pályázatokban is aktívan részt veszünk. A „Közterület helyett emberibb körülmények” című pályázat keretein belül 2015-ben 3 ügyfelünket sikerült elhelyezni, akik azóta is szállón tartózkodnak.

**7. Esetleírás**

Esettanulmányunk egy régi női ügyfelünkről írjuk. Ügyfelünk alkoholbeteg hajléktalan nő. Különleges az ő esete, mert korábban már volt vele komolyabb munka, amely sajnálatos módon akkor sikertelen lett.

Korábbi tevékenységünket az alábbiakban foglaljuk össze:

Ügyfelünk sokáig volt a II. kerületi Utcai gondozószolgálat ellátottja, 2013. év során kezdtünk vele komolyabb tevékenységet. Korábban elkerült a kerületből, párjával a 11. kerületben szálón lakott, de újra italozni kezdett, így a szállóról kikerült.

Utcai gondozószolgálatunk jelenlegi munkatársai több lakossági bejelentést követően ismerték meg közelebbről a 46 éves nőt. Többszöri találkozás során nagyon leromlott egészségügyi állapotban és ittasan találtunk rá a Széll Kálmán tér félreeső füves területén.

Eleinte nem fogadott el segítséget, elfertőződött lába miatt azonban sürgős segítségre szorult volna, így naponta többször is kimentünk hozzá, beszéltünk vele. Volt, amikor mentőt hívtak az arra járók, de mentő nem vitte el, végül sikerült meggyőznünk, hogy jöjjön el velünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 24 órás egészségügyi centrumába, orvoshoz.

Az orvos megvizsgálta, fekélyes sebeit, beutalót kapott a bőrklinikára, ahova mi vittük el, naponta igyekeztünk látogatni, közben alkohol-elvonási tünetei is csillapodtak, tudata tisztult, lába szépen gyógyult, ekkor már alkalmassá vált arra, hogy a jövőjéről beszélgessünk, tervezzük.

Az ő esetében sikerült a meglazult családi kapcsolatait újraépíteni, testvéreivel felvette a kapcsolatot, akik elkezdték látogatni, gondját viselni. A Szobi utcai lábadozóba került a kórházi kezelés után, közben rehabilitációs intézménybe felvételizett, ahova felvételt nyert, de várólistára került.

Testvérével együtt és közösen segítettünk neki, a jövő tervezésében. Szenvedélybetegek rehabilitációs intézményébe került, tervei voltak, de sajnos félbeszakadt a rehabilitációja, önként elhagyta az intézményt és újra italozni kezdett.

Ezt követően egy időre eltűnt gondozószolgálatunk látóköréből, 2015. év során újra nagyon elesett állapotban találtak rá kollégáink több alkalommal- a régi területen, nagyon rossz mentális és egészségügyi állapotban volt. Az adott terület- azóta már területmegosztás miatt más kollegák ellátási területe lett, de az ő segítségüket nem fogata el, így egyeztetés után ismét a II. Kerületi Utcai Gondozó Szolgálat vitte tovább az ügyet.

Kórházba került, akut problémáit kezelték- közben látogattuk, egyeztettünk vele, elképzelésiéről és lehetőségeiről. Ősz folyamán kezdtünk el komolyabb tevékenységet: Korányi kórházból került ki- ekkor az MMSZE Miklós utcai női krízis-szállón került elhelyezésre, közben orvosi vizsgálatokra vittük, egészségügyi állapotának feltérképezése, párhuzamosan pszichiátriai kezelését is elindítottuk, gyógyszereket kapott, rendszeresen járt kontrollra. Elsődleges szempont volt az egészségi állapotának tisztázása, szükséges gyógyszerekhez juttatása és mentális, lelki állapotának javítása, annak érdekében, hogy jövőt tudjunk tervezni.

Több átmeneti időszak és szálló után, sikerült számára megfelelő szállót megtalálnunk- és ott elhelyezést is nyert. Absztinens szállón megfelelő szakemberek gondozzák, kísérik útját - de mellette mi sem engedtük el a kezét. Egyrészt pályázati támogatásból tudjuk segíteni szálló díját, élelmezését, ruházkodását.

Tervei között munkavállalás szerepel, családjával kapcsolatrendezés- korábban évekkel ezelőtt támogatta és segítette Franciaországban élő nővére, aki jelenleg is mellette áll és bíztatja.

Ügyfelünk több lehetőséget kapott- most is ő érezte igényét annak, hogy abból az elesett állapotból felálljon, amiben az elmúlt nyáron ismételten került- határozott céljai vannak: ezeket a célokat időnként rangsorolni, sorrendbe kell állítani.

Félő, hogy soha nem lesz alkalmas teljes, önálló életvezetésre, amennyiben nincs mellette segítő munkatárs rögtön elbizonytalanodik és alábecsüli sajátmagát.

Egyik nehéz pont a gyermekeivel való kapcsolatfelvétel- sokat beszél erről, ebben kell leginkább terelni, hogy vannak olyan lépések, amiknek ezt meg kell előznie- és erősnek kell lennie, egy esetleges kezdeti elutasításra is felkészültnek kell lennie.

Bízunk abban, hogy ez a mostani harca sikeres lesz.

**8. Jövőbeli tervek, elképzelések**

2016. évben folytatjuk a 2015-ben megkezdett gondozási folyamatokat, utógondozásokat, szem előtt tartva, hogy az ügyfél számára mi a legmegfelelőbb. Meglévő, jelenleg is gondozásban lévő és utcán élő hajléktalanjaink számára szeretnénk minél nagyobb számban megkeresni a megfelelő elhelyezési formát, illetve elérni azt, hogy ne a „könnyebb” utcai életformát válasszák.

Mindezek mellett rendszeresen feltérképezve a II. kerület teljes területét, új ügyfeleket felkutatva.

Azoknál a hajléktalanoknál, akiknél van lehetőség, igyekszünk a családi kapcsolatokat erősíteni, megszakadt kapcsolatokat újra aktívvá tenni, amennyiben erre látunk reális lehetőséget.

 Készítette: Bodor Katalin,

 Szabó Tamás és Vanya Renáta

1. **Hajléktalanok Nappali Melegedője**

1122 Budapest, Széll Kálmán tér 17.

**Az intézmény bemutatása**

Nappali Melegedőnk a budai oldal egyik legforgalmasabb csomópontján a Széll Kálmán téren helyezkedik el, közlekedés szempontjából nagyon könnyen megközelíthető helyen található, ezért a 4-6-os villamossal is sok kliensünk érkezik a pesti oldalról. Melegedőnk egy kétemeletes lakóépület szuterénjében 80 m2-t foglal el. Kis területen, nagy kliens forgalmat bonyolítunk le, ezért minden helyet maximálisan kihasználunk.

2015-ben a Széll Kálmán téri felújítási munkálatok miatt munkánkat sokban nehezítette a zaj, a bűz és a por. Reggelente gyakran nem tudtuk, hogy melyik „kalitka” fog a Melegedőnkhöz vezetni. Az ügyfelek is gyakran panaszkodtak, hogy nehezen tudnak átkelni a téren. Remélhetőleg tavaszra teljesen elkészül a tér felújítása.

A Széll Kálmán téri Nappali Melegedő a felújítási munkálatok ellenére egész Budapest területéről fogadta a rászorulókat, nemcsak a hajléktalan embereket, hanem a lakosság elszegényedett rétegét is.

Az intézmény működési engedélyében meghatározott férőhely kapacitása 80 fő, napi átlagforgalmunk azonban ennek a többszöröse.

A Nappali Melegedő működését és szakmai munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvényben, valamint a végrehajtási rendeletben, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírások szerint végzi.

**Az intézmény feladata**

Intézményünk alapvető szükségletet elégít ki: nevezetesen a nagytömegű étkeztetést. Vendégeink „Zsírbárnak” is becézik az intézményünket, mivel az átlag napi menünk a korlátlan mennyiségben elfogyasztható – télen meleg, nyáron hideg – teából és 4-6 szelet zsíros kenyérből áll. Alkalmanként az adományoktól függően idényjellegű friss zöldséggel, savanyú káposztával, hagymával, gyümölccsel, húsáruval és édességgel egészítjük ki a zsíros kenyeret. 2015 júliusától a Lipóti pékség két üzlete a Keleti pályaudvar környékén felajánlotta a megmaradt árut. Ezzel a készlettel jelentősen megemelkedett a kiadható pékáru mennyisége és minősége (szendvicsek, péksütemények, különféle kenyerek).

Hétfőtől péntekig – a téli krízis időszakban szombatonként is – reggel fél kilenctől déli 12 óráig várjuk a rászorulókat. Reggel 6 órától már néhány szolgáltatást is biztosítunk: WC használatot és soron kívül adunk kenyeret a munkába indulóknak.

Klienseink átlagban 30 percet tartózkodhatnak az intézményben, – abban az esetben, ha a többiek sorban állnak – amíg elfogyasztják az itt kapott reggelit.

Szendvicset naponta 100-120 kg kenyérből készítünk, tea pedig 400-600 liter között fogy. A klienseink által hozott ételt kérésükre megmelegítjük.

Az ételosztás mellett, nagyon fontosnak tartjuk, hogy megfelelő információval ellássuk őket. Melegedőnk fontos része a Málta networknek, mivel helyhiány miatt az ügyfelek nálunk nem tudnak mosni és fürdeni, ezért folyamatosan irányítjuk őket a hálózat – a kliens által legmegfelelőbb – másik részlegébe, ahol e tevékenységeket el tudják végezni. Információt adunk még sok egyéb kérdésben is (ellátórendszerről való tájékoztatás és az ebben való eligazodás segítése, tanácsadás, hivatalos ügyintézések, igazolások megszerzéséhez való információnyújtás).

Az információnyújtás mellett másik fontos feladatunk a lelki segítségnyújtás. Segítő beszélgetést, annyit folytatunk, amennyi a kapacitásunkba belefér, mert tudjuk és tapasztaljuk, hogy nem csak kenyérrel él az ember.

Ruhát a beérkező adomány mennyiségétől függően osztunk ki.

**Az igénybevevők köre**

Célcsoportunk a hajléktalan emberek egész spektrumát öleli fel, kezdve az életvitelszerűen a közterületen tartózkodó, az utcai gondozó szolgálatok által nyilvántartásba vett, és az éjszakáikat fedél nélkül töltő emberektől a fizetős átmeneti szállón lakó ügyfelekig. Az előbbiek elsősorban a közterületen, az időjárási körülményeknek teljes mértékig kiszolgáltatott emberek, vagy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó ügyfelek, akik a leggyakrabban keresnek fel bennünket. Jelentős részük főbb kereszteződésekben kéreget, koldul, hajléktalan újságot árul, vagy alkalmi munkából tartja fenn magát. Kis hányaduk segélyekből, vagy különböző nyugellátási formákból (öregségi-vagy rehabilitációs nyugdíjból) él.

Az alábbi diagramon 2014. szeptember18-án és 2015. szeptember 30-án végzett kérdőíves kutatásunk alapján a jövedelemforrás adatait rögzítettük. Mindkét alkalommal 230 értékelhető választ kaptunk. A diagramon jól látszik, hogy ügyfeleink 2014-ben és 2015-ben miből jutottak jövedelemhez.

Szolgáltatásainkat nemcsak a hajléktalan emberek veszik igénybe, hanem a kisnyugdíjjal rendelkező idősek, pszichiátriai betegek, deviáns fiatalok, munkanélküliek és a nagycsaládosok is. Szolgáltatásunk alacsonyküszöbű, és minden ügyfelet kiszolgálunk, még azt is, aki nincs olyan állapotban, hogy a hozzánk betérjen, (alkohol, drog), számára az ügyeletes kolléga elvitelre odaadja az élelmiszer adagját.

Ügyfeleink 81 %-a férfi, e szerint a nők jóval kisebb arányban vannak jelen az ellátásban.

Gondozottjaink nagyobb része hetente több alkalommal keresi fel a Nappali Melegedőnket.

**Közmunka program**

2016 januárjára a három közfoglalkoztatott munkatársból egy hölgy maradt, aki idén éri el a 40 éves munkaviszonyát és a Melegedőnkből fog nyugdíjba menni. A másik dolgozónk kisbabát vár és táppénzen van, a harmadik a munkaerő piacon talált állást és már túl van a próbaidőn is, a budaörsi Szendvicsgyárban helyezkedett el. Ez nagy siker számunkra, hogy az egyik közmunkást kigondoztuk a „valós” munkába. Két új közmunkást vettünk fel, az egyikük rehabilitációs programon van a Félúton Alapítványnál és nagyon örült, hogy a Melegedőnkben kapott lehetőséget visszailleszkedni a munka világába, a másik főnek hosszabb idő szükséges az elsődleges munkapiacra való bekerülésre.

Melegedőnk terápiás munkahelyként is működik, mivel a nálunk dolgozó közmunkásoknak a mindennapi életvitelhez is segítséget nyújtunk. (Pl.: szálláskeresés, ügyintézés, étkezés, tanácsadás, segítő beszélgetés stb.) Fő célunk, hogy azok, akik képesek rá, később vissza tudjanak találni a munka világába, ami 2015-ben egy főnél sikerült.

Intézményünkben védett körülmények között barátkozhatnak a munkába való járás mindennapi nehézségeivel. Lehetőséget nyújtunk a közfoglalkoztatott munkatársaknak az egyszerű munkafolyamatok megismerésére, napi rutin szerzésre, a csapatmunka örömeinek és nehézségeinek megtapasztalására. Munkájukra folyamatosan reflektálunk, minden apró jó dolgot kiemelünk. Nehézségeikben, konfliktusaikban segítjük őket. Asszertív technikájukat a képességeikhez képest fejlesztjük.

A nálunk töltött idő alatt, folyamatosan kísérjük munkavégzésüket, és ahol csak lehet, pozitív megerősítésben részesítjük őket, hogy ha lehetséges önbizalmukban megerősödve lépjenek tovább.

**Önkénteseink**

A Széll Kálmán téri Nappali Melegedő kezdetektől fogva önkéntesekkel dolgozik. Melegedőnk terepet és teret ad a segítő szándéknak. Célunk: érezzék, hogy számítunk rájuk, hogy fontos az az altruista tevékenység, amit embertársaikért végeznek. A nyugdíjas hölgykoszorú ebben az évben is rendszeresen segített a kenyérkenésben és osztásban.

Hiszünk abban, hogy az önkénteseink nálunk szociális jutalomban részesülnek, ami jótékonyan befolyásolja az életüket.

Kiemelném egy önkéntesünk 2015-ös történetét: 2014 decemberében felkeresett minket egy régi önkéntesünk férje, akit 25 év után bocsájtottak el egy bankból. Két évvel ezelőtt a felesége ugyanez okból keresett fel minket és több, mint fél év után újra talált munkát és azt mondta, hogy nem adta fel, abban a Melegedőnk is sokat segített. Most a férje jött el hozzánk „töltekezni”. Több, mint fél évig dolgozott a Melegedőnkben heti 3 napot, majd a Máltai Szeretetszolgálat Pénzügyi Osztályán dolgozott egy hónapot, míg egy banktól olyan kedvező ajánlatot kapott, hogy búcsút intett a Máltának. Távozáskor elmondta, hogy a munkanélkülisége harmadik hónapjában teljesen „padlót fogott”, segítségünk nélkül nem bírta volna ki lelkileg a munkanélküliség nehéz hónapjait.

**Társadalmi véleményformálás melegedői szinten**

Fontosnak tarjuk, hogy azok az emberek, akik valamilyen céllal dolgoznak a Melegedőnkben,

* átérezzék az ellátottak nehéz élethelyzetét,
* beszélgessünk az előítéletekről, s ha tudunk, változtassunk rajta,
* diskuráljunk a szolidaritásról,
* körbejárjuk ki a „hibás” kérdéskörét,
* ok-okozati összefüggéseket tágabb értelemben láttassunk,
* új szempontok szerint nézzék elesett embertársainkat,

egy szóval, érzékenyítsük őket az ügyfeleink iránt.

Három ilyen csoport van, akik a Melegedőnkben valamilyen céllal munkát vállalnak.

1. **Aktív korúak ellátásához szükséges 30 napos önkéntes munka**

Ebben a konstrukcióban 203 napot töltött el 11 ember, ebből három ügyfél volt. Az ügyfeleket ebben a helyzetben kiemelten kezeljük és testre szabott munkával bízzuk meg őket. (Pl. van, aki csak az utca söprésére képes.)

1. **Közösségi szolgálat**

Melegedőnk 2015-ben 28 diákot fogadott, összesen 387 órát töltöttek velünk. A diákok a jövő letéteményesei, ők kiemelt figyelmet kapnak. Úgy gondoljuk, hogy nemcsak az a feladatunk, hogy a diákoknak terepet nyújtsunk a közösségi szolgálatra, hanem, hogy beszélgessünk velük az előítéleteikről a hajléktalanság kapcsán. Sokféle előítélettel találkozunk, s ezeket a munka végén megbeszéljük, s az a tapasztalatunk, hogy ezek az előítéletek igenis tudnak változni. Gyakran kapnak kérdéseket/szempontokat a munka elején, hogy mire figyeljenek.

*Egy piarista diák véleménye:* „Nagyon emberiek, nincs különbség köztük és a hétköznapi emberek között, szeretek ide jönni.”

1. **Közérdekű munkavégzés**

335 órát töltött el 9 ember a Melegedőnkben, akik valamilyen szabálysértést váltottak meg közérdekű munkával.

*Egyetemi karbantartó szavai:* „Tanulságként leszűrhetem, hogy jól döntöttem, amikor a pénzbírságot elcseréltem erre a nemes feladatra. Hasznosnak érzem az itt töltött időt és egyben úgy érzem ez a tevékenység, amit végeztem más honfitársaim számára is kiváló személyiség fejlesztő erővel bír.”

*Egy nyugdíjas vegyészmérnöknő meglátása:* „Az itt töltött négy nap eredménye: megerősödött bennem: ne külsőre ítéljek és engedjek az előítéletemnek, hanem ismerjük meg egymást. És voltak, akiket a szívembe zártam, szimpatikusak voltak és mindig pozitívan viszonyultak hozzám.”

**Esetleírás**

2013-ban leírt esetünket folytatnám. A 2013-ban leírt eset röviden összefoglalva.

P. Béla 60 éves, egyedülálló férfi, Miskolcon született és Hollóházán nevelkedett, kétkezi munkások szülei harmadik legkisebb fiúgyermekeként. 15 éves korában kezdett el rendszeresen inni, érettségi után főleg alkalmi munkákból élt, kőművesek mellett dolgozott. Recsken is töltött 1 hónapot munkakerülésért. Alkalmi munkákból, hajléktalan újságok árulásából szerzett jövedelmet. Hol szállón, hol utcán, hol egy budai feltört faházban töltötte az éjszakáit. 2012-ben balesetet szenvedett, azóta sántít, mivel bal lábán rosszul forrt össze a csont. 2013-ban két hónapot közmunkásként nálunk dolgozott, hogy ki tudja fizetni a szabálysértés büntetés összegét (újságárulás az úttesten). Miután a bírságot kifizette, lassan elkezdett újra inni, s ezért közös megbeszélés alapján megszüntettük a köz-foglalkoztatott munkaviszonyát.

Melegedőnket továbbra is gyakran látogatta és kórházi segítség nélkül 2014. június 2-án abbahagyta az ivást. Azóta is jár T. doktorhoz rendszeresen. 2014 nyarán 96 óra közérdekű munkát (újságárulás az úttesten) töltött el a Melegedőnkben és utána is gyakran besegített a takarításba. Sokat beszélgettünk, főleg arról, hogy mi tartja meg az absztinenciában, – AA csoportot, Hogy vagy? csoportot mindig elutasította – családjáról, kapcsolatairól, meg főleg arról, hogy hogyan képzeli el a jövőjét.

Egy nap 2015. február végén, miközben a takarításban segített, súlyos epilepsziás rohamot kapott. A Szt.János kórházba került, ahol rendszeresen látogattuk, és sikerült elérnem, hogy felvegye a húgával a kapcsolatot. A kórház után a Feszty szállóra került, s hónapokig bejárt a Melegedőnkbe „segíteni”. A nagy roham után rendkívül szétesett lett, tétova és zavarodott. A részünkről ez egy tudatos rehabilitációs folyamat volt, hogy visszanyerje képességeit, a részéről pedig fontos segítség, mivel nem volt belátása a saját állapotára.

Az emberi agy csodákra képes, 2015 júliusára olyan mentális állapotba került, hogy a köz-foglalkoztatott program keretében újra munka lehetőséget kapott a Játszótéren. Itt két hónapig dolgozott, személyes konfliktus miatt nem maradhatott tovább. Szeptember 1-től a Málta Tahi úti bontójában dolgozik. P. Béla ezt a munkát sokkal nehezebbnek találja a játszótéri feladatok után, s a bért is kevesli az elvégzett munkáért. Főnöke szerint a munkáját jól végzi, de vannak vele problémák, ez abból adódhat, hogy az énképe távol esik a reális énképétől ezért sok konfliktust generál önmagában és önmaga körül is.

Családjával rendeződött a kapcsolata, húgával rendszeresen találkozik, az idősebbik bátyjával sok-sok év hallgatás után felvette a kapcsolatot, fiatalabbik bátyjával is gyakran beszélgetnek. 2015 szeptemberében a nagynénje 100. születésnapjára kétnapos családi eseményre meghívták őt, a fekete bárányt, ahogy magát nevezte. Ez a rokoni találkozó örömmel és büszkeséggel töltötte el, hiszen nagyon régen nem volt meghívva semmiféle családi összejövetelre.

2015 szeptemberében elkezdte a Máltai Szociális Gondozó- és Ápolóképző Szakiskolát. Személyisége miatt nem feltétlenül alkalmas ápolónak – bár még változhat –, de nagy örömmel látjuk, hogy milyen lelkesen végzi a szakiskolát. Az első féléven sikeresen túl van, az iskola segíti a szabadideje hasznos eltöltését, s a tanulás jót tesz az agyműködésének.

A terve az, hogy elvégez egy biztonsági őr tanfolyamot, s ezzel a képesítéssel jövedelmezőbb álláshoz jut. Egy önkéntes ügyvéd megígérte segítségét, hogy a megszerzett képesítés után segít neki elhelyezkedni. A Feszty Melegedőben írtak egy pályázatot a biztonsági őr tanfolyam finanszírozására, ami még függőben van.

P. Bélát a Máltai Szeretetszolgálat sok szinten támogatja: a Miklós utcában lakik, a Tahi úton dolgozik, a Málta Szakiskolába jár, a Feszty Melegedőben segítik az ügyei intézését, és a mi Melegedőnk is elősegíti boldogulását. 2015 novemberétől szombatonként (a többi napon dolgozik) rendszeresen jön önkénteskedni és beszélgetni.

Nagyon bizakodunk, hogy a kitűzött célját belátható időn belül eléri.

**Jövőbeni terveink**

A következő években néhány fontos lépést kell megtennünk intézményünk működtetés céljából. Elsősorban a biztonságos működést tartjuk szem előtt, amelynek érdekében szeretnénk a szakmai stábunkat egyben tartani, illetve megerősíteni.

Emellett fontos a tárgyi feltételek javítása, amelynek érdekében tervezünk egy úgynevezett zsírfogót szerelünk a lefolyóba, amely segít környezetünk megóvásában, hiszen nem engedi, hogy a csatornába jusson a tányérokról, tálcákról, késekről a felesleges zsiradék.

**Talán legfontosabb feladatunk egy megfelelő ingatlan megtalálása, amelyben lehetőségünk lenne a szolgáltatási palettánk szélesítésére, valamint akadálymentesítés eredményeként mozgásukban akadályozottak is igénybe vehetnék szolgáltatásainkat.**

Készítette: Környei Annamária

1. **KRISZTINAVÁROSI HAJLÉKTALAN CENTRUM**

1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.

**Általános bevezető**

***Megközelíthetőség, jogszabályok, kapacitás, szolgáltatások, feltételek***

A Feszty Árpád utcában működő éjjeli menedékhely és nappali melegedő, Budán, a Déli pályaudvar közvetlen közelében, jól megközelíthető helyen található. Intézményünk a hatályos jogszabályoknak megfelelően nyújtja a szolgáltatásokat hajléktalan emberek számára.

A nappali melegedő 50, az időszakos férőhelyek 24, az éjjeli menedékhely 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Az intézménynek helyt adó épületben biztosítottak az ellátások és szolgáltatások feltételei: asztalok, ágyak, szekrények állnak a látogatók rendelkezésére. Ételmelegítéshez és a hozott ételek komfortos elfogyasztásához is rendelkezésre állnak eszközök: mikrohullámú sütő, étkészlet, evőeszköz, stb. A személyi tisztálkodáshoz törölközőt, tusfürdőt biztosítunk a rászorulóknak. Rendelkezünk elegendő számú férfi, női és akadálymentesített vizesblokkal is. A látogatók ruházatának tisztításához mosó- és szárítógépet használunk, és biztosítjuk a mosóport. A közösségi térben találhatók könyvespolcok, asztalok, székek, hogy a látogatók hosszabb-rövidebb ideig tudjanak az intézményben kényelmesen tartózkodni.

A jogszabályokban előírtakon túl egyéb szolgáltatásokat is nyújtunk, mint például postacím biztosítása; csomagmegőrző; értékmegőrző; szociális ügyintézés (iratpótlás, segélyek, önéletrajzírás, tanácsadás); játékklub; tisztálkodáshoz borotva, borotvahab, hajnyíró gép, hajszárító; zsíros kenyér, tea és kávé; az éjjeli menedékhelyen zárható szekrények és hűtőszekrény; telefonálási, internetezési lehetőség; ruhaosztás; könyvek és folyóiratok.

Szolgáltatásainkat az igényeknek megfelelően határozzuk meg. A hajléktalan életmódból adódó nehézségekre nyújtunk megoldásokat, ezért a hétköznapi háztartási cikkeket is a látogatók rendelkezésére bocsájtunk. A szokásos eszközök mellett pl. cipőpucoló krémet, manikűrkészletet és varrókészletet is használhatnak az ellátottak.

**Szakmai munka**

Az éjjeli menedékhely működése során alapelveket és prioritásokat fogalmaztunk meg. Az alacsony küszöbű szolgáltatás egyik pillére, hogy a hozzánk betérő ügyfelekkel intenzív szociális munkát kívánunk végezni, így ennek érdekében szóbeli megállapodást kötünk a lakókkal, melyben lefektetjük az együttműködés szabályait. Az ügyfelek bekerülése irányítottan zajlik. A téli hónapokban elsősorban a krízisautótól, az utcai szolgálatoktól fogadunk ügyfeleket. Évközben előnyt élveztek azon utcán, közterületen élő emberek, akik idősebbek, betegebbek és jövedelemmel nem rendelkeznek, akiknek védettebb alacsony küszöbű, kevesebb férőhellyel rendelkező szálló szükséges. Elsősorban a budai oldalról fogaduk ügyfeleket, ezzel segítve az utcai gondozó szolgálatok munkáját. Az éjjeli menedékhelyre azokat az embereket várjuk, akikkel szociális munkásaink korábban megállapodást kötöttek, így biztosítva számukra a folyamatos és következetes jelenlétet és szociális segítséget. Lakóink számára kiszámítható feltételeket és szolgáltatásokat igyekszünk biztosítani, mellyel nem csak biztonságérzetük növekedhet, hanem elősegíthető, hogy a minimális szabályrendszerekhez alkalmazkodva fejlődjenek az utcai életmódhoz képest.

Az éjjeli menedékhely ügyfeleivel a bekerülést követően közösen irányokat fogalmaztunk meg és lehetőségeket kerestünk a továbblépésre. Ennek érdekében komplexen felmértük problémáikat (munka, jövedelem, egészségügyi, kapcsolatok), így lépésről lépésre haladtunk a nehézségek megoldásában. A gondozási terveket, elvárásokat, feladatokat teljes mértékben az egyénhez igazítottuk, hogy saját ritmusukban fejlődhessenek. Hetente, kéthetente megbeszéltük az ügyfelekkel a sikereket, kudarcokat, az elkövetkezendő hetek teendőit. Általános célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden ügyfelünk – lehetőségek és képességek függvényében – előrébb lépjen, magasabb életszínvonalon és önállóbban éljen. Az egyéni gondozási tevékenységek során egészségügyi, addiktológiai rehabilitációhoz segítettünk ügyfeleket, őket meglátogattuk a kórházban, felvettük a kezelőorvossal a kapcsolatot és koordináltuk a továbbhelyezésüket.

A jövedelemi helyzet megoldásában különböző segélyek intézésében, valamint álláskeresésben támogattuk őket önéletrajz megírásával, nyomtatványok kitöltésével, segítő beszélgetésekkel. Amennyiben lehetőségünk volt rá átmeneti szállók vagy egyéb lakhatási formákhoz juttattuk lakóinkat igények és képességek szerint. Ha szükséges volt, az lakóinkat családtagjaikkal, barátaikkal együtt segítettük a lakhatás megoldásában, függetlenül attól, hogy közülük hányan vették igénybe az intézményt.

Az elmúlt évben is jellemző volt, hogy gondozottjainkat személyesen kísértük el különböző ügyfélfogadásokra, felvételi beszélgetésekre, szakorvosi vizsgálatokra, vagy közértbe, áruházba.

Ezzel, az ügymenetek hatékonyságát is jelentősen növelni tudtuk, de az épületen kívül töltött időt fel tudtuk használni arra, hogy példamutató magatartással, a hétköznapi életbe visszavezetve is segíteni tudjuk őket. Az ilyen feladatokat rá tudtuk bízni a közfoglalkoztatott munkatársakra is, így több figyelmet kaptak az újonnan érkező ügyfelek.

A tavalyi év folyamán egy korábbi raktárhelyiséget átalakítottunk egy egyágyas szobává, így szükség esetén 1 fő elkülönülve tud intézményünkben tartózkodni. Ez a helyiség közvetlenül az udvarra nyílik. Elsősorban az ápolatlanabb, fertőtlenítő fürdés előtt álló vagy fertőző tüdőbetegségben szenvedő ügyfeleket szállásolunk el ebben a szobában.

**Adatok**

* Gondozottak száma 2015-ben: **357 fő** (ebből krízisidőszakban: 134 fő)
* Vendégéjszakák száma: 9758 (napi átlagforgalom: 26 fő)
* Közreműködésünkkel közfoglalkoztatásban vett részt (MÁV, MMSZ, Feszofe): **18 fő**
* **26 fő** egynél többször került elhelyezésre.
* A legfiatalabb ügyfelünk 2014-ben és 2015-ben egyaránt 20 éves volt, a legidősebb 2014-ben 84, míg 2015-ben 78 éves.
* Ügyfeleink átlag életkora 2014-ben 52,2 volt, míg ez a szám 2015-ben 52,8 év.
* az egyéni szociális diagnózis felállítása során tapasztaltak szerint (50 főre vetítve):
	+ átlagosan *19 éve* élnek fedél nélkül
	+ pszichiátriai problémákkal küzdő gondozottak száma: 10 fő, 21%
	+ alkoholproblémával küzdő gondozottak száma: 29 fő, 58%
		- ebből súlyos állapotú: 11 fő, 21 %

|  |  |
| --- | --- |
| **Elhelyezés 2014** | **Elhelyezés 2015** |
|   | **Kikerülési irányok** | **/Esetben** | **/Fő** |   | **Kikerülési irányok** | **/Esetben** | **/Fő** |
| **Lakhatási formák** | albérlet | 4 | 6 | **Lakhatási formák** | albérlet | 2 | 2 |
| átmeneti | 94 | 82 | átmeneti | 129 | 123 |
| spec. Fapad | 21 | 14 | spec. Fapad | 34 | 34 |
| munkásszálló | 16 | 16 | munkásszálló | 29 | 29 |
| külföld | 2 | 2 | külföld | 1 | 1 |
| szívességi lakáshasználó | 8 | 8 | szívességi lakáshasználó | 9 | 8 |
| Haza | 7 | 7 | Haza | 1 | 1 |
| **Addiktológia** | AA csoport |   |   | **Addiktológia** | AA csoport | 5 | 5 |
| elvonó | 14 | 13 | elvonó | 9 | 9 |
| rehab | 3 | 3 | rehab | 2 | 2 |
| **EÜ szakellátás** | kórház | 8 | 8 | **EÜ szakellátás** | kórház | 41 | 22 |
| lábadozó | 19 | 19 | lábadozó | 22 | 22 |
| idősek otthona |   |   | idősek otthona | 1 | 1 |
| **Alacsony-küszöbű** | fapad | 17 | 17 | **Alacsony- küszöbű** | fapad | 6 | 6 |
| utca | 11 | 11 | utca | 9 | 9 |
| **Egyéb** | CSÁO | 2 | 3 | **Egyéb** | CSÁO |   |   |
| elhunyt | 7 | 7 | elhunyt | 12 | 12 |
|   | Összes elhelyezés | 226 | 209 |  | Összes elhelyezés | 300 | 274 |
|   | ismeretlen helyre távozott  | 39 | 39 |  | ismeretlen helyre távozott  | 34 | 34 |
|   | Jelenleg gondozás alatt | 46 | 46 |  | Jelenleg gondozás alatt | 49 | 49 |
|   | Összesen  | 311 | 294 |   | Összesen  | 383 | 357 |

**Együttműködés**

2015-ben folytatódott intézményközi kapcsolataink erősítése, bővítése. Az egyéni esetkezelések, az elhelyezések és ügyintézések során különböző szervezetekkel, intézményekkel működtünk együtt. A személyes megbeszélések mellett igyekeztünk intézménylátogatásokra is sort keríteni, így munkatársaink szerteágazó kapcsolati rendszert alakítottak ki az elmúlt évben.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és több hajléktalanellátó szervezet társintézményeivel kerültünk kapcsolatba. Az alábbi intézményekkel napi, heti rendszerességgel működünk együtt:

* MMSZ 24 órás Egészségügyi Centrum és Lábadozó
* MMSZ Munkaügy és közfoglalkoztatási program
* MMSZ Mobil Tüdőszűrő Állomás
* MMSZ Miklós utcai éjjeli menedékhely
* MMSZ Gyáli úti fertőtlenítő fürdető
* Baptista Szeretetszolgálat
	+ Déli utca
	+ Budafoki út
	+ Soroksár
	+ Trambulin Ház (Baross utca)
* Magyar Vöröskereszt, Madridi út
* Menhely Alapítvány (KHEK pályázatok)
* BMSZKI
	+ Felvételi Csoport
	+ Szabolcs utca, idősek átmeneti szállója
	+ Külső-mester utca, átmeneti szálló
	+ Gyáli út, átmeneti szálló
	+ Alföldi utca, átmeneti szálló
* Hajléktalan Információs Iroda (Könyves)
* Tüll István Intézet (Támop, hőszigetelő tanfolyam)
* Szent János Kórház, szociális munkás
* Nyírő Gyula Kórház OPAI és Támasz Gondozó
* Hegyvidéki Önkormányzat Népjóléti Iroda (köztemetések)
* I. kerületi Kormányhivatal (Attila út)
* I. kerületi Rendőrkapitányság
* Magyar Posta Zrt. (Pauler u.)
* II. kerületi Családsegítő Központ

Készítette: Aba Boton Csaba

1. **Mozgó Tüdőgondozó és Szűrőállomás**

**(TÜDŐSZŰRŐ PROGRAM)**

1032 Budapest, Miklós utca 32.

**Az intézmény általános bemutatása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat legrégebben működő egészségügyi szűrőprogramja a Mozgó Tüdőgondozó és Szűrőállomás, amely 1997 óta folyamatosan szűri a hajléktalanokat.

A program elsődleges feladata a hajléktalan emberek számára rendszeres tüdőszűrés biztosítása, mint szekunder prevenció, amely főként a tuberkulózis fertőzés megelőzésére és kiszűrésére szolgál. A program fő eleme a szűrőbusz, aminek segítségével megvalósulhatnak a mobilan elvégezhető szűrővizsgálatok. A jármű egy 2010-ben, a szűrés igényeinek megfelelően kialakított, Ikarus típusú autóbusz, amelybe egy digitális röntgengép került beszerelésre.

**A 2015-ös év, a változások éve**

Kialakításra került egy új rendelő, ahol a rendelés 2016-ban fog majd beindulni.

Főállású munkatársak mellett a részfeladatokra is sikerült új munkatársakat találni. Ezen felül még egy fő kulturális közfoglalkoztatott, egy fő közfoglalkoztatott is csatlakozott hozzánk, akik szintén szerves részét képezik a Tüdőszűrő Csapatnak.

Nagy számban fogadtunk, főleg a nyár folyamán diákokat közösségi munkavégzésre, akik az analóg röntgenfilmek archiválásában segítették a munkánkat. Két fő önkéntesünk volt, akik szociális 30 órás közérdekű munkájukat végezték nálunk főleg takarítási és adminisztrációs feladatokat ellátva. Illetve további két fő közérdekű munkavégzés céljából önkénteskedett nálunk.

**Szakmai tevékenység**

2015-ben egy 10 alkalomból álló szűrési sorozatot vállaltunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régiójának közreműködésével szervezett Egészséges Bács-Kiskunért elnevezésű projektben, melynek keretében a megye 10 különböző településén végeztünk lakossági szűrést.

Általánosságban is elmondható, hogy a hajléktalanszűrések mellett egyre több helyről kapunk megkeresést, hogy végezzünk kitelepült szűréseket.

**Szűrésszámok 2014.**

**Összesen: 9274 fő**

2015-ben összesen 184 szűrési alkalom volt, ebből 104 hajléktalan szűrést szerveztünk Budapesten, 64 alkalommal szűrtünk Budán (56 szűrés a Miklós utcai telephelyünkön történt), 40 esetben pedig Pesten.

Emellett szerveztünk hajléktalanszűrést két helyszínen Miskolcon, Székesfehérváron, Veszprémben és Pécsett is. Pécsen új helyszínként jelent meg a programunkban, Pécsi Máltai Szakrendelő és a Dél-Dunántúli Régió munkatársaival együttműködve. Telepi szűrést végeztünk Gyöngyösön, Pécsett, Ócsán, Miskolcon, Sárkeresztúron, Tiszabőn.

**Egészségügy**

A tüdőgondozó és szűrőállomás egy egészségügyi intézmény, mely járóbeteg szakellátást végez. A filmek kiértékelése tüdőgyógyász szakorvosok által történik, az adatok egy egészségügyi szoftverben kerülnek rögzítésre. A további kivizsgálásra irányított ügyfeleink különböző iránydiagnózisokkal kerülnek kiemelésre tehát a tüdőben előforduló egyéb betegségek és elváltozások sem kerülik el a figyelmüket.

2015-ben összesen 6168 hajléktalan szűrés történt. Ezen szűrések alkalmával 455 főt irányítottunk további kivizsgálásra, ez a szám az összes hajléktalanszűrés 7,38%-a, ha a teljes szűrésszámot nézzük, akkor a megszűrtek 6,5 %-a lett kiemelve, a hajléktalan kiemeltek közül **133 tbc fertőzés gyanújával.**

**Szociális munka**

Ennek a programnak a különlegességét az adja, hogy nem egyszerűen egy egészségügyi szolgáltatást nyújt egy szociálisan rászoruló társadalmi csoportnak, hanem szolgálatunkat egyedülállóvá teszi és megteremti a lehetőséget a szociális gondozás irányába.

Maga a tüdőszűrés szervezése szociális szempontok figyelembevételével történik. A helyszíneket és az időpontokat a hajléktalan emberek, vagy éppen az idősotthonok lakóinak életritmusához próbáljuk igazítani.

Szociális munkánk legfontosabb eleme és a 2015-ös év legnagyobb eredménye, hogy a kórházi látogatásokat rendszeressé tettük.

2015 márciusától 383 db, 200 Ft/fő értékű csomagot osztottunk ki, havi egy alkalommal az OKTPI XIX. Krónikus Tüdő-belgyógyászati Osztályán fekvő összes beteg részére.

Kórházba utalt betegek részére 20 alkalommal adtunk ki csomagot, ezeken felül 98 db karácsonyi csomagot osztottunk ki.

**Terveink**

A 2016-os elsődleges feladata, hogy beindítsuk a COPD rendelést a Miklós utcában kialakított rendelőben. Ehhez már a legtöbb feltétel adott, a hatósági engedélyezés és a tárgyi eszközök beszerzése van hátra.

Tovább szeretnénk növelni a visszaigazolt esetek számát, erősíteni a betegek után követését, hogy még valósabb képet kapjunk a tbc-s hajléktalanok helyzetéről.

Szeretnénk egy második mobilállomást is működtetni, hogy eleget tudjunk tenni az egyre több felkérésnek.

Készítették: Dr. S. Tóth Mária Vezető Főorvos

Bognár László programvezető

1. **Mozgó Orvosi Rendelő**

1011 Budapest, Bem rakpart 28.

**A szolgáltatás általános bemutatása**

Az intézmény feladatköre: háziorvosi szolgálat

Az intézményi ellátás célcsoportja: hajléktalanok, illetve tartósan utcán élők, nagyon szegény, általában jövedelemmel nem rendelkező emberek.

Munkatársak: önkéntesek és máltai munkatársak vagy szerződéses dolgozók. A napi feladatot hasonlóan a háziorvosi rendelőkhöz egy orvos, egy ápoló látja el, kiegészítve egy fő gépkocsivezetővel. Orvosaink és nővéreink többnyire heti 1 napot vállalnak. Ebben az évben is jelentkezett új önkéntes ápoló, a többiek már évek óta dolgoznak nálunk.

A Mozgó Orvosi Rendelő egy speciális szolgáltatás, amely a városban (Budán elsősorban) „mozogva” végzi a háziorvosi rendelést. A munka során a fentebb feltüntetett helyszínek mellett az utcai szociális szolgálat hívására helyszínre is megyünk (erdőbe, közterekre, ahol olyan beteg van, aki nem tud, vagy nem akar orvoshoz menni, de a látogatást elfogadja).

Ehhez a munkához is elengedhetetlen az elköteleződés a segítéshez, s a munkatársaink kivétel nélkül ilyen emberek, akiket sem az időjárás viszontagságai, sem az elhanyagolt utcán élő beteg emberek nem riasztanak vissza attól, hogy évek óta itt dolgozzanak, önkénteskedjenek. Nemcsak a dolgozók, hanem a páciensek egy része is évek óta hozzánk jár, ragaszkodik a mi szolgálatunkhoz.

**Tevékenységek**

A Mozgó Orvosi Rendelő (MOR), egy gyógyszerekkel felszerelt háziorvosi rendelőként funkcionáló gépkocsival keresi fel a budai oldalon tartózkodó és orvosi segítséget kérő, a MOR nélkül nagy valószínűséggel orvosilag ellátatlan hajléktalan, illetve szegény sorsú embereket. Ezzel is közelebb hozzuk számukra a gyógyulás lehetőségét és az egészségügyi szolgáltatást, ugyanakkor a társadalom jobbsorsú, az orvosi ellátást és ellenőrzést rendszeresen igénybe venni tudó tagjai számára is megnyugtató kell, hogy legyen, hogy, esetleges járványokat akadályozhat meg ez az utcai szolgáltatás. A páciensek figyelmét felhívjuk az aktuális ingyenes szűrővizsgálatokra (pl. tüdőszűrés, amelyet Szeretetszolgálatunk folyamatosan végez, saját egyéb egészségügyi szolgáltatásainkról, mint fertőtlenítő fürdető, pszichiátriai szakrendelés, neurológiai szakrendelés, sebész konzultációs lehetőség, addiktológiai szakkonzultáció, mentálhigiénés segítségnyújtás). A rendelkezésre álló viszonylag rövid idő ellenére igyekszünk egyszerűbb szűrővizsgálatokat is elvégezni: vérnyomásmérést, pulzus ellenőrzést, vércukor ellenőrzést. Rendszeres a lábszárfekély esetén a seb kezelése (=átkötözése), és ha a beteg gondosan visszajár a kötözésre, jó eredménnyel gyógyulnak is ezek a sebek.

2013 áprilistól a Máltai Szeretetszolgálat szolgálatainak bővítése következtében lehetőség van az arra rászorulókat a „Fertőtlenítő Fürdő Állomásra” (1097 Budapest, Albert Flórián út 5-7.) irányítani, ahol a fertőtlenítés és fürdetés mellett teljes ruhacsere is megvalósul.

A Mozgó Orvosi Rendelő az egészségügyi rendszer kiegészítő lépcsőjeként működik, alap, azaz háziorvosi ellátást nyújt. MOR orvosának feladata eldönteni, hogy a páciens kezelhető-e utcán, szükséges-e kórházi beutalás, vagy valamelyik saját hajléktalan intézményünkbe helyezhető el, mint pl. Hajléktalanok Otthona (1011 Budapest, Fő u.41.) Hajléktalanok Átmeneti Otthona, amelyek lábadozóként működnek vagy elegendő éjjeli menedék, Hajléktalanok Nappali és Időszakos férőhelye,(Budapest I. ker. Feszty Árpád u. 6-8.) vagy a Miklós utcai vagy a Vonat. Krízis időben több időszakos férőhellyel bővülnek lehetőségeik, mely a MOR-nak is jó lehetőség az iránymutatáshoz.

**A MOR forgalma:**

Átlagos napi forgalma 28 fő. Idén ez az átlag nem nagyon ingadozott, év elején 40-50 fő is megfordult, de a többi hónapokban inkább 20 körüli a létszám, télen is. A forgalmunkat kiegészítik még pl. jelenlétünk ebédosztásokon. A mi Szeretetszolgálatunk, és más szolgálatok is szerveznek ilyen alkalmakat városszerte és ezeken mi háziorvosi szolgálatot nyújtunk.

**Az éves forgalom: 4.407 ellátás, ebből 1050 nő volt az ellátott.**

**A 4.407 ellátásból 734 fő fordult meg nálunk az év során.**

Ha az előző évvel hasonlítjuk össze, akkor jelentős létszámcsökkenés volt (2014-ben 7.026 fő volt) az ellátások terén, - mert két hónapig a menekültek ellátása miatt - a MOR máshol dolgozott. és más ellátást végzett. A menekültek ellátása a Keleti-pályaudvarnál történt a nyár folyamán, **1.829 főt** láttak el kollégáink és önkéntességet vállaló orvosaink.

A krízis időszakba az MMSZ Egyesület által szervezett teajárat növelni szokta a forgalmat, ez 2015-ben inkább az év elejére vonatkozott, november, decemberben nem volt jelentős létszám növekedés. A teajáratnak köszönhetően a tapasztalatok alapján azok az emberek is felkeresnek bennünket, akik egyébként nem, mert elsősorban a tea és étel miatt jönnek. Ez pedig jó alkalom, arra hogy bizonyos kezelendő betegségek kiderüljenek, illetve ellátjuk őket vitaminokkal, fájdalomcsillapítókkal, esetleg vérnyomáscsökkentőkkel, vagy más rendszeresen szedett, de kifogyott gyógyszereikkel, így is védve egészségüket.

Az ellátások és az ellátott személyek számából látható, hogy a páciensek többsége évente többször veszi igénybe a rendelő szolgáltatását. Kb. 100 ember rendszeres páciens, különlegességek: 13-an heti rendszerességgel jönnek, 3 fő 100-nál többször jelent meg, ők azok, akiket rendszeresen kötözünk és csak néhány napi gyógyszert kaphatnak.

**Leggyakrabban előforduló betegségek:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Akut betegségek** | **Eset/év** |
| Felső légúti betegségek | 713 |
| Felületes sérülések | 69 |
| Krónikus légúti betegségek kiújulása | 99 |
| Magasvérnyomás-krízis | 16 |
| Akut fájdalom (fejfájás, mozgásszervi fájdalom) | 262 |
| Akut szénhidrát anyagcserezavar | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Krónikus betegségek** | **Eset/év** |
| Szenvedélybetegségek (drog, alkohol) | 996 |
| Dohányzás | 1005 |
| Emésztőrendszeri (gastritis, fekély, reflux) | 1294 |
| Szorongás, enyhe és kp súlyos depresszió, mentális zavarok | 1573 |
| Mozgásszervi betegség, krónikus fájdalommal | 1372 |
| Szív- és érrendszeri, magas vérnyomás (ebből 610) | 1217 |
| Krónikus légúti (COPD, (asthma) | 557 |

**A feladat ellátása:**

A fentiek alapján a MOR feladata akut, de nem kórházi esetek ellátása, krónikus betegek gondozása, kórházi kezelést igénylő betegek kórházba juttatása. Minden esetben az orvos dönt fizikális vizsgálat és az anamnézis alapján, milyen ellátásra, gyógyszerekre vagy kórházi, szakorvosi kezelésre van szüksége a betegnek. Amennyiben szolgálatunk el tudja látni a beteget, azt a kocsin megkapja, akár gyógyszer, akár kötözés, tanácsadás. A vitaminigényt kérésre és kívánságra igyekszünk teljesíteni. Munkánk fontos részét képezi az akut és krónikus sebek kezelése. Ebben az évben vezettük be a rendszeresen vérnyomáscsökkentőket szedő betegek, ill. több gyógyszert rendszeresen szedő betegek névjegykártyát kapnak, amely tartalmazza a kapott gyógyszereket és a mérési eredményeket (RR, pulzus).

Fontos megemlíteni, hogy mi mindenkit ellátunk, függetlenül attól, hogy érvényes-e a „TAJ” – kártyája, minden esetben megkapja a szükséges gyógyszereket, szolgálatunk vállalja a gyógyszerek költségeit is.

**Az ellátás során jelentkező nehézségek:**

Az egészségkárosult hajléktalan ember bármikor fordulhat problémájával egészségügyi ellátó helyhez, ellátásukat el kell végezni, ehhez törvényes joguk van. Elsősorban ez a helyzet akut ellátásra vonatkozik abban az esetben, ha nincs betegbiztosítása az ügyfélnek, betegnek. Ha van, minden helyzetben vállalni kell a kezelésüket.

A valóságban más a helyzet, minkét oldalról nehézkes, a hajléktalan részéről bizalmatlanság, alapvető alkalmazkodás hiánya, elhanyagoltság, betegségével szemben tanúsított passzivitás, a kórházi körülményekhez alkalmazkodási képtelenség. Az egészségügy oldaláról - empátiahiány áll az első helyen.

A következő esetekkel lehet találkozni: bizonyos szakrendelésekre nem szükséges háziorvosi beutaló, hajléktalanoktól mégis kérik és csak így fogadják őket. Gyakori az is, hogy minimális ellátás után elbocsátják, gyógyszert, ellátást sem írnak, különösen vonatkozik ez a segédeszközökre, a másik véglet, amikor a legdrágább gyógyszerek javallatával jönnek szakrendelésekről.

Ezen a problémán talán az segítene, ha a részükre is létesülnének fekvőbeteg intézmények és szakorvosi rendelők, s megoldottabb lenne a lelki egészségük gondozása.

**Kiegészítő kezelések:**

Nagy hangsúlyt fektetünk a szükséges vitaminok adagolására, pl. a C-vitaminéra, 600 mg-os tabletta formájában, melyet kizárólagosan Szeretetszolgálatunknak állít elő az egyik gyógyszergyártó. A krízis időszakban minden hozzánk forduló beteget ellátunk C-vitaminnal. Emellett természetesen más szükséges vitaminok és ásványi anyagok pótlását is igyekszünk biztosítani, hiszen ez nagyon fontos az immunrendszerük erősítésébe, szervezetük működésének optimalizálásában. Ezeket a készítményeket adományokból, illetve saját forrás felhasználásával tudjuk adni pácienseink számára.

**Ellátás és betegségek –forgalom:**

Az ellátások nemi és korcsoportos aránya a következő:

|  |  |
| --- | --- |
| **Korcsoportos eloszlás** | **ellátás** |
| **életkor** |  |
| 0-4 | 1 |
| 5-14 év | 3 |
| 15-34 év | 420 |
| 35-60 év | 2657 |
| 60< | 1326 |
| **összesen** | **4407** |

A betegforgalom viszont az alábbiak szerint alakult:

2015-ben 4.407 ellátás volt, a korábbi évekkel hasonlítva kevesebben, de 2015. 07.13 és 09.13-ig menekültellátást végeztünk, 1.829 esetben tudtunk segíteni a Keleti pályaudvaron.

Készítette: Jobbágyné dr. Berta Izabella

**VI. EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM**

1011 Budapest, Bem rakpart 28.

**A Centrumról általában**

A Bem rakparton lévő hajléktalan intézmények valójában komplex egészségügyi, szociális, mentális szolgáltatást biztosítanak. Itt működik a 24 órás háziorvosi rendelő, a Pszichiátriai szakrendelő, a Mozgó Orvosi Rendelő, a Mozgó Orvosi Szolgálat, egy alacsony küszöbű éjjeli menedék, a lábadozóként működő Hajléktalanok Átmeneti Szállása, a budai Diszpécser Szolgálat, valamint ezek a szolgáltatások kiegészülnek az Albert Flórián úti intézményeinkkel, ahol a Fertőtlenítő Fürdető Állomás és egy járóbeteg szakambulancia - Belgyógyászat működik.

**24 órás Egészségügyi Centrum**

Munkatársak: 3 fő belgyógyász- háziorvos, 9 fő ügyeletet vállaló szakorvos, 5 fő szakápoló-munkatárs, 2 takarító ( 1fő nyugdíjas és 1fő közfoglalkoztatott) és 1 fő önkéntes szakápoló, aki a kötözési feladatokat ellátásában segít.

Intézmény telefonszáma: 06-1- 201-85-17

**Az intézmény szakmai szempontok szerinti bemutatása**

Az intézmény feladatköre:

A 24 órás Egészségügyi Centrum területi ellátási kötelezettséggel nem rendelkező, OEP által fix támogatásban részesülő speciális háziorvosi rendelő, amely hajléktalan emberek alapellátását végzi. A feladatot szakorvosok látják el szakápolók segítségével.

Működés:

* A szolgáltatás ***folyamatos***
* 8-16 óra között háziorvosi rendelés történik,
* 16 órától reggel 8-ig ügyelet

A háziorvosi rendelő kiegészítéseként működik a **Mozgó Orvosi Szolgálat,** mely szintén a hajléktalan egészségügyi ellátásban teljesít szolgálatot, hajléktalan otthonokban, éjjeli menedékeken tartózkodó lakók egészségügyi alapellátását látja el.

A 24 órás háziorvosi rendelő betegeit az utcán életvitelszerűen élő, illetve nagyon szegény, lakással rendelkező, azaz nem hajléktalan emberek képezik, s felkeresik a környéken élő kis jövedelemmel rendelkező lakosok is. Az átlagos háziorvosi rendelő működéstől abban is különbözik, hogy a betegek részére a gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket megvásároljuk, elvégezzük a kórházi beutalások előtti vizsgálatokat, ha szükséges fertőtlenítő fürdést, sebeket kezelünk.

A 24 órás rendelő mellett működtetünk**, megfigyelő szobát**, három ággyal, ahol megfigyelésre fel tudunk venni betegeket, akiknek további gyógyításáról 24 órán belül döntünk. Ha kórházi elhelyezést igényel az ellátott, akkor azt igyekszünk mihamarabb megtenni, ha csak lábadozás szükséges, akkor saját intézményeinkben kíséreljük meg az elhelyezést. Az elmúlt években ez a funkció nem tudott jól működni, mert nagyon súlyos betegeknek kellett biztosítanunk ezeket a helyeket.

Nagy segítségünkre volt az ellátás során, hogy a 2014. november elsejétől működő plusz 10 krízis férőhely végül egész évben működött, így 34 betegágyat tudtak pácienseink használni, megkönnyítve ezzel a gyógyítási folyamatokat. Minden férőhelyre a rendelő orvosa utal és dönt róla, hogy szükséges-e szoros kontroll a beteg számára.

A rendelő működéséhez minden olyan eszköz rendelkezésre áll, amely az alapellátáshoz alapvetően szükséges és törvényileg előírt.

Újraélesztő pontként is működünk, rendelkezünk defibrillátorral.

A napi ellátások száma átlagosan **25** fő, ez a szám évszak és időjárás függő, téli időszakban természetesen növekszik a betegszám rendelésünkön. Mint általában a háziorvosi rendeléseken a pácienseknek nem csak a betegségeit, hanem az illető összes szociális problémáját is meg kell ismernie ahhoz, hogy segíteni tudjunk. Itt is érvényesül az, hogy nem kizárólag a betegséget, hanem az egész embert kell ápolnunk, gondoznunk, ami nagyon nehéz feladat, mert minden orvos más személyiség, a kezelési elveik nem feltétlenül azonosak, és 12-en dolgoznak. Az ellátás időigényes, sokszor nehéz kideríteni, hol kezelték korábban vagy közben és mivel, hiányoznak gyakran az iratok, orvosi jelentések, milyen gyógyszereket szed. Orvosaink számos esetben szociális problémákat kell, kezeljenek a meglevő egészségügyi mellett. A szociális gondoskodásnak és ellátásnak a jelentősége a téli időszakban sokszorozódik, amikor az utcai lét nehéz, még azok számára is, akik évek óta ezt az életformát választják.

A téli, krízis időszak azért is jelentős a rendelőnk tevékenységében, mert megtöbbszöröződnek a fagyási sérülések, melyek nehezen gyógyulnak, sok esetben el kell távolítani az érintett testrészt, leginkább végtagot. A fagyási sérülések nehezen gyógyulnak, különösen akkor, ha más betegségek is nehezítik a beteg életét, mint alkoholizmus, alultápláltság, cukorbetegség, érszűkület. Gyakran fordul elő, hogy szociális gondjukkal fordulnak hozzánk és közben derül fény több betegségre, amelyek gyógyítása nem is halasztható. A hajléktalan betegek közismerten csak az aktuális problémával fordulnak orvoshoz, de ez lehet apróság is, pl. egy recept felírása, kis beszélgetés után derülnek ki fontos dolgok, hogy nemrégen stroke-on esett át vagy infarktuson, amputálták a lábfejét, lábszárfekélye van, és persze ezekkel nem is foglalkozik. A sebét a Dunában mossa, pl., és ezt véli átkötésnek.

A rendelő alapfeladatainak ellátása alatt, mellett, még az alábbi feladatokat is elvégzi a betegek és szükség esetén munkatársak részére is:

* betegállományba vétel (örömünkre szolgál, hogy többen dolgoznak bejelentett munkahelyen vagy közfoglalkozottként)
* jogosítványhoz szükséges orvosi vizsgálat és orvosi vélemény kiadása, munkatársaink részére térítés nélkül
* közgyógyászati igazolványhoz, a szedett gyógyszerekről igazolást állítunk ki és szociális munkásunk segít ennek ügyintézésében
* megváltozott munkaképesség igazolásához szükséges dokumentum elkészítése ( NRSZH – beutaló)
* idősotthoni és más lakóotthoni elhelyezéshez szükséges dokumentumok elkészítése, orvosi vizsgálatok megszervezése és elvégzése
* műtéti előkészítés (vizsgálatok, gyógyszerek, roborálás megszervezése)

Az ellátások számokban:

Összesen a 24 órás háziorvosi rendelő **9.084** esetet látott el 2015-ben és érdekességként megemlíthető, hogy csaknem 2.711 beutalót adtak ki az orvosaink betegeink részére. Az említett ellátásokból 1980 nők került ellátásra.

Férfi / nő arány: 78%/22%

Az év folyamán 2.711 beutalót írtunk betegeink részére, 96 esetben kellett mentőt hívni beteghez, 58 fő került táppénzes állományba, s 42 fő kapott közgyógyellátási igazolványt. 8971db receptet írtak orvosaink az itt megforduló betegek részére. Számos esetben váltunk ki gyógyszereket rászorulók részére, amelyeket szakorvosok vagy más háziorvosok írnak fel. Más hajléktalan ellátók által felírt recepteket nem váltunk ki, bár erre is nagy igény van.

Az ellátások havi eloszlása:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **hónap** | **eset****2013** | **eset****2014** | **eset****2015** |
| Január  | 1042 | 875 | 826 |
| Február:  | 956 | 815 |  768 |
| Március:  | 922 | 867 |  820 |
| Április:  | 869 | 770 |  926 |
| Május | 835 | 839 |  744 |
| Június:  | 809 | 821 |  708 |
| Július:  | 947 | 798 |  751 |
| Augusztus:  | 884 | 762 |  657 |
| Szeptember:  | 940 | 792 |  757 |
| Október:  | 939 | 832 |  673 |
| November:  | 854 | 771 |  755 |
| December:  | 873 | 838 |  699 |
| **Összesen**  | **10 870** | **9780** | **9084** |

 Havi átlag 905 815 757

Az év során a betegek (estek) száma viszonylag kiegyensúlyozott volt, hasonlóan az előző évekhez.

**Korcsoport összetétel:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Év** | **Fő** |
|  0-4  | 16 |
|  5-14  | 3 |
| 15-34  | 681 |
| 35-60  | 6642 |
| 60 felett  |  2604 |
| Összesen:  | 9084 |

A táblázat tükrözi, hogy a közép korosztály a legérintettebb korcsoport.

|  |  |
| --- | --- |
| **A leggyakoribb betegségcsoportok:** | **eset** |
| alkohol okozta mentális és viselkedészavarok | 1927 |
| légúti betegségek, benne a COPD is  |  947 |
| szív és érrendszeri, kivéve a magas vérnyomás  |  1528 |
| magas vérnyomás betegség |  2838 |
| emésztő rendszeri betegségek |  1960 |
| diabetes mellitus és más endokrin betegség  |  706 |
| mozgás szervrendszeri betegségek  |  1512 |
| bőrt érintő betegségek  |  1256 |
| cerebrovasculáris betegségek |  891 |
| fertőző és parazitás betegségek |  502 |
| daganatos betegségek  |  243 |
| húgyúti betegségek  |  298 |

A fenti táblázat adatai tükrözik a hajléktalan populációt érintő leggyakoribb betegségeket, legnagyobb számban a szív és érrendszeri, magas vérnyomás betegségekkel jelentkeztek, ezt követik a mentális problémák, amely az alkoholizmussal összefüggésbe hozható, ezek az adatok hasonlók az átlagos háziorvosi adatokkal. Az, hogy a pszichiátriai megbetegedések nincsenek az első helyen, inkább azt jelenti, hogy ezt nem tartják olyan fontosnak betegek, mint egyéb betegségeiket.

**Működési elveink**

* „TAJ” hiánya esetén is ellátunk minden rászoruló beteget
* 2015-ben nem kellett senkit sem kitiltani (ezt csak rendkívüli veszélyeztetés esetén rendeljük el).

A fentiekben már említettem, hogy elég gyakori a kis jövedelmű emberek megjelenése is rendeléseinken, az ő számuk is növekszik, egyre többen nem tudják biztosítani a szükséges gyógyszereket családtagjaik, vagy saját maguk számára és minket kérnek ezek kiváltására.

Egyre többen munkanélküliség vagy munkaképtelenség miatt kerülnek nehéz szociális helyzetbe, vagy éppen adósságok, magánéleti krízisek miatt. Szerencsére létezik az egészségügynek egy ilyen speciális pillére, amely képes azokon az embereken is segíteni, akiknek nincs társadalom biztosítása. Nem könnyű ezt a réteget teljesen feltérképezni, hozzánk is elsősorban a hajléktalanok fordulnak. A gazdasági és szociális ellehetetlenülés folyamatában ritkán keresnek megoldást, nem keresik meg orvosukat vagy nem mondják el neki, milyen helyzetbe kerültek, sokszor senkihez sem fordulnak. Azok szerencsésebbek, akik vagy családsegítő osztályok vagy karitatív szervezetek látókörébe kerülnek, s ekkor már elindul valamilyen segítség, akkor derül ki, sok lehetőség van a támogatásra, mi is nyújtunk így segítséget családoknak. Biztosítjuk a szükséges gyógyszereiket, azaz havonta kiváltjuk a receptjeiken szereplő patikai szereket, fontos, hogy recept legyen és személyesen jelenjen meg érte.

Gyakori, hogy azért nem vesznek igénybe kezeléseket, mert az utcai lét nem engedi meg, pl. gipsz felhelyezése helyett eljönnek a kórházból, így természetesen a gyógyulás sem a megfelelő úton halad.

Nagy gondot okoz számunkra, mint hajléktalan ellátó intézmény, hogy a kórházak a férőhelyeinket végtelennek és lehetőségeinket, kapacitásunkat, felkészültségünket is határtalannak vélik. Alig pár napos kezelés után elengedik őket, „otthonába bocsájtjuk”, nem is ellenőrizve, hová mennek.

A mi háziorvosi rendelőnk háttérintézménye a 21 ágyas lábadozó, vagyis hajléktalan otthon/ átmeneti szállása, és a +10 krízis ágy, amely egész évben működött saját finanszírozásból. Ezeken a férőhelyeken korlátozott számban tudunk a kórházból elbocsátott embereknek, valamint utcáról bekerült, de nem kórházi eseteknek, daganatos betegeknek, a kezelések alatt, tudunk segíteni az ápolásukban.

Igyekszünk a legmegfelelőbb, és legszükségesebb gyógyszereket beszerezni, és betegeink rendelkezésére bocsátani, folyamatos orvosi kontroll, kötözés, tanácsadás, tájékoztatás történik az ellátás során.

Lehetőség szerint megvásárolunk gyógyászati segédeszközöket is, hogy a gyógyulás és az életük könnyebb legyen. Az elmúlt évben összesen **7.500.000.-Ft-ot** is meghaladó összeget költöttünk gyógyszerre, gyógyászati segédeszközre, kötszerre, tápszerre. Igyekszünk minden krónikus és rászorult beteget ellátni a megfelelő patikai szerrel, sokat költünk gyógyhatású termékekre, vitaminokra. Megfigyelésünk szerint a kórházak, szakrendelők orvosai nem igen figyelnek arra, hogy kinek írnak fel egy-egy szert, segédeszközt.

A hajléktalanok körében nem csak a munkanélküliség a nagy probléma, hanem a sok betegség és a munkaképtelenség is. Zömében nagyon fiatalok, távol a nyugdíjtól, ha nyugdíjkorúak, akkor kevés az igazolt munkában eltöltött idő, többségüknél remény sincs a társadalmi visszailleszkedésre. Ezek a tények viszont azt vetíti előre, hogy az életük nagy részét segélyekből kell, hogy megoldják és ez soha nem annyi, hogy el tudják magukat még gyógyszerrel is látni, fontos és elengedhetetlenül szükséges az a segítség, amit tudunk adni számukra.

**Együttműködés más intézményekkel**

A 24 órás rendelő egyik legfontosabb partnere a Gondviselés Háza Hajléktalanok Otthona, oda kerülnek azok az egészségkárosult hajléktalan emberek, akik számára az utcai lét, vagy az éjjeli menedék nem megoldás, rövidebb vagy hosszabb időre ápolásra van szükségük. A Hajléktalan Otthon mellett a Feszty utcai Átmeneti Otthon a másik fontos partner, ahol szintén fogadják a rendelőben megjelent és 24 órás felügyeletet igénylő hajléktalanokat.

Természetesen kapcsolatban vagyunk kórházakkal, hospice házakkal, idős otthonokkal, nappali melegedőkkel, éjszakai szállásokkal.

Itt fontos említést tenni arról, hogy kapcsolatunk van az érdi sebészeti szakrendelés orvosával, aki havonta megnézi a rendelő betegeinél előforduló krónikus sebeket, s segítséget biztosít a megfelelő kötszer beszerzésében használatában, ezek az ún. intelligens kötszerek.

Készítette: Jobbágyné dr. Berta Izabella